

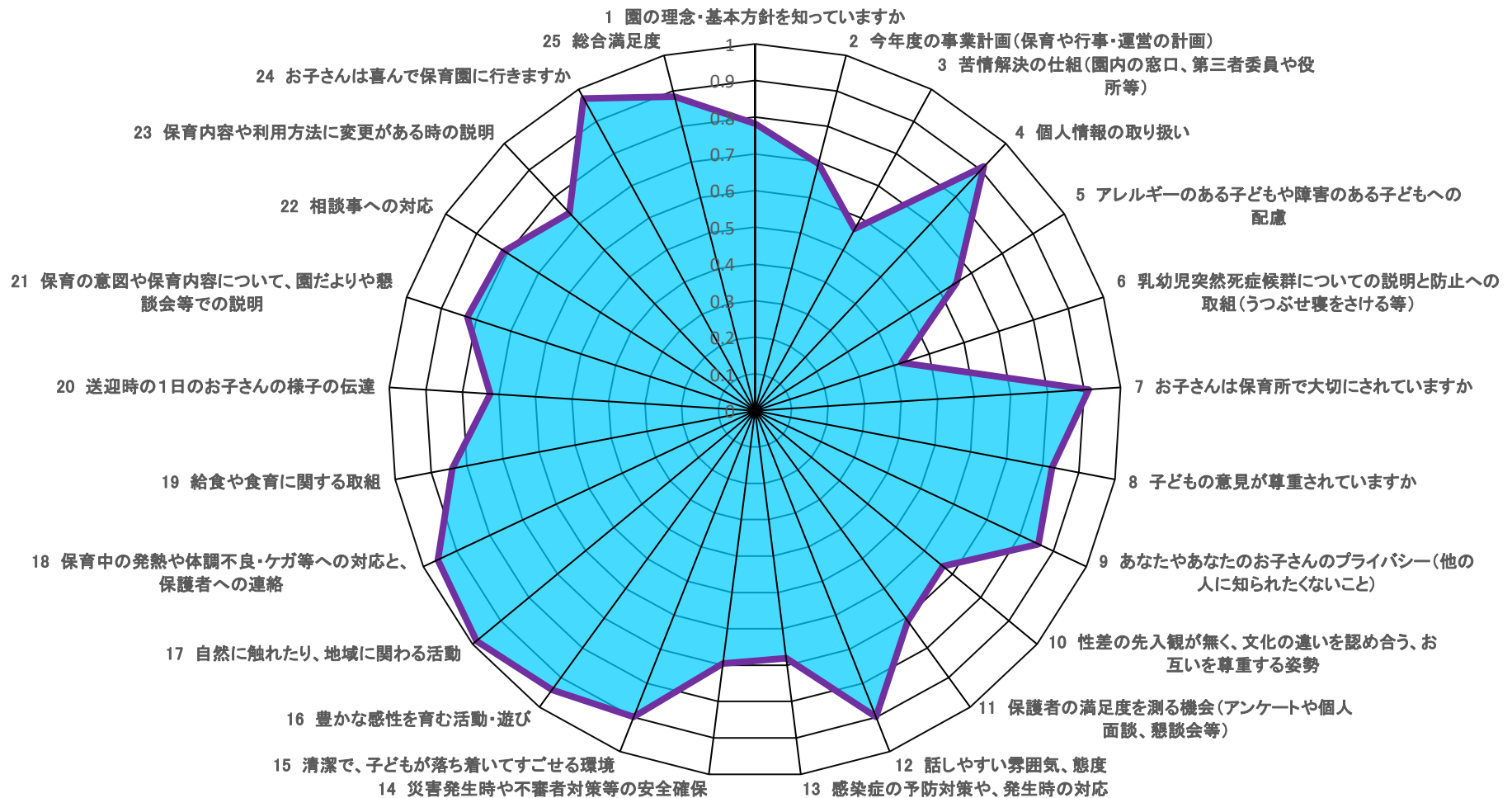
2023年度 利用者家族アンケート

－レイモンド大長浜こども園全体－

調査数	回収数	回収率
92	69	75%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	54	78%	3	11	1
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	48	70%	6	14	1
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)	39	57%	6	24	0
	4 個人情報の取り扱い	63	91%	0	6	0
	5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮	45	65%	3	21	0
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	29	42%	10	30	0
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	63	91%	1	4	1
	8 子どもの意見が尊重されていますか	57	83%	2	10	0
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	59	86%	0	9	1
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	46	67%	1	22	0
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	49	71%	2	17	1
	12 話しやすい雰囲気、態度	62	90%	2	3	2
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	47	68%	5	14	3
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	48	70%	4	16	1
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	62	90%	2	5	0
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	65	94%	3	1	0
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	68	99%	0	1	0
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	66	96%	1	2	0
	19 給食や食育に関する取組	58	84%	3	7	1
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	50	72%	8	8	3
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	57	83%	5	6	1
	22 相談事への対応	56	81%	2	8	3
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	51	74%	3	13	2
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	67	97%	2	0	0
	25 総合満足度	61	88%	3	4	1

2023年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ) —レイモンド長浜こども園全体—



2023年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

－レイモンド長浜こども園全体－

