

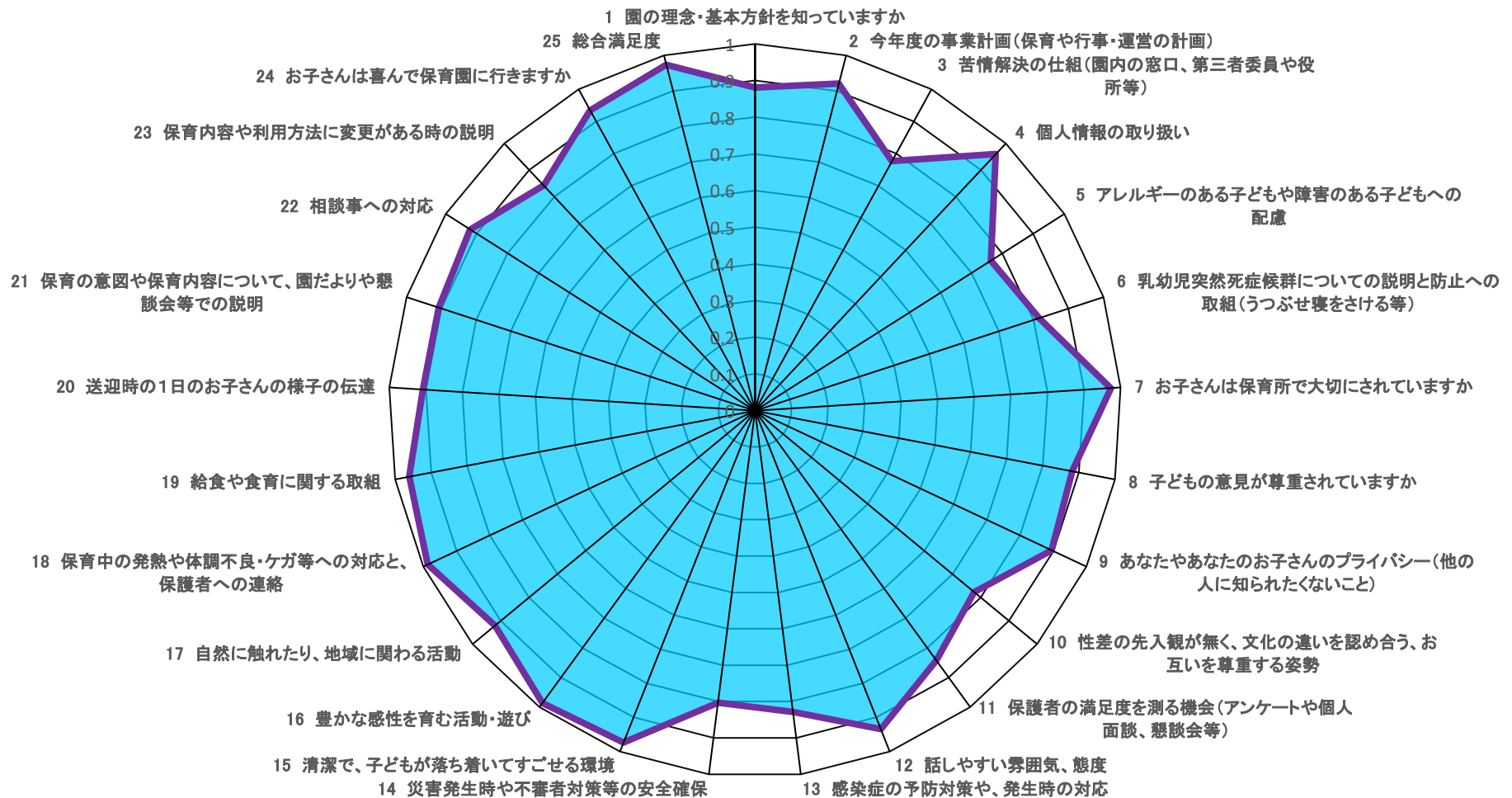
2023年度 利用者家族アンケート

－レイモンド大藪保育園 全体－

調査数	回収数	回収率
90	76	84%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	67	88%	2	6	1
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	70	92%	2	4	0
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)	59	78%	4	13	0
	4 個人情報の取り扱い	73	96%	0	3	0
	5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮	58	76%	6	12	0
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	62	82%	4	10	0
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	74	97%	0	2	0
	8 子どもの意見が尊重されていますか	67	88%	0	9	0
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	68	89%	0	8	0
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	59	78%	0	17	0
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	64	84%	3	9	0
	12 話しやすい雰囲気、態度	71	93%	2	3	0
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	63	83%	4	9	0
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	61	80%	0	14	1
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	74	97%	0	2	0
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	75	99%	0	1	0
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	70	92%	1	4	1
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	75	99%	0	1	0
	19 給食や食育に関する取組	73	96%	2	1	0
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	69	91%	5	1	1
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	69	91%	3	2	2
	22 相談事への対応	70	92%	1	5	0
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	64	84%	5	6	1
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	71	93%	0	5	0
	25 総合満足度	74	97%	1	0	1

2023年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ) —レイモンド大藪保育園 全体—



2023年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

－レイモンド大藪保育園 全体－

