

指定管理者管理運営状況 (令和元年度～令和4年度)

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	滋賀県聴覚障害者福祉協会	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	288	276	294	293	新型コロナウイルスの感染拡大による減
年間利用人数(単位:人)	7,041	5,488	6,205	6,231	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	24.4	19.9	21.1	21.3	
年間収入(単位:円)	42,148,092	42,801,102	42,975,094	43,364,932	
1日あたり収入(単位:円/日)	146,348	155,076	146,174	148,003	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	42,148,092	42,801,102	42,975,094	43,364,932	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	42,148,000	42,801,000	42,975,000	42,975,000	R1(0.5年)、R2(1年)は消費税率改正
その他収入	92	102	94	389,932	
支出	41,823,856	43,043,006	42,658,725	43,364,932	
人件費	34,955,159	36,515,984	35,573,226	35,432,497	
施設管理費	3,914,713	3,934,375	4,100,498	4,586,055	
事業費	2,953,984	2,592,647	2,985,001	3,346,380	
収支 -	324,236	-241,904	316,369	0	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年9月、令和5年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年11月に利用者アンケート調査を来園者に実施
実施内容	利用者へのアンケート調査を実施
調査結果	満足・やや満足が43%と半数に届かなかったが、不満・やや不満という回答も14%に止まり、どちらともいえないという回答が一番多い結果であった。 個別のアンケート項目の中では、案内表示について満足という回答が多く、視覚情報の提供で、効果的に利用者に情報を伝えられている。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> 施設や設備に関しては経年劣化などがみられ、滋賀県の指導のもと空調設備の更新や、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。 新型コロナの影響で、感染防止対策をとりながら利用者の安全を図っている。 利用者アンケートで、利用申込とホームページに対するご意見をいただき、ホームページはリニューアル中です。 トイレ設備についても改善を指摘されていますので、改善内容等検討中です。
