

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	SSグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R3年度		
R2年度	SSグループ	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	360	322	324	359	
年間利用人数(単位:人)	17,051	11,313	15,860	23,312	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	47.4	35.1	49.0	64.9	
年間収入(単位:円)	16,947,506	16,432,970	16,202,525	22,472,852	
1日あたり収入(単位:円/日)	47,076	51,034	50,008	62,598	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	16,947,506	16,432,970	16,202,525	22,472,852	
施設利用収入	15,997,432	16,400,517	16,176,944	22,080,572	全国大会開催による増
指定管理料	899,460	0	0	356,276	電気料金の著しい高騰による管理料の増
その他収入	50,614	32,453	25,581	36,004	
支出②	15,106,637	14,659,074	15,205,417	18,018,023	
人件費	6,019,049	5,932,978	6,093,703	5,890,925	
施設管理費	9,087,588	8,726,096	9,111,714	12,127,098	
事業費					
収支 ①-②	1,840,869	1,773,896	997,108	4,454,829	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年11月1日、令和5年3月17日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年11月から令和5年1月の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	「職員の挨拶・対応」、「施設の使いやすさ」、「施設内の案内表示」など12の項目でアンケート調査を実施した。 「総合的な満足度」の調査結果は、満足 58.8% やや満足 30.9% やや不満 7.4% 不満 2.9%と高い評価をいただいた。 「施設の安全性・快適性」の項目において、スロープが滑りやすいことや施設内の照明の明るさに関してのご意見を複数いただいた。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

利用者満足度調査による利用者の意見・要望等について、即時対応できる内容については逐次改善に努めている。
「施設の安全性・快適性」や「施設の付帯設備(音響・照明・空調)」の項目において、施設内の照明についてのご意見をいただいたことを参考に照明のLED化を段階的に進めているところである。