



## 指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R3年度		
R2年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	平成29年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	310	271	309	309	
年間利用人数(単位:人)	104,828	35,070	53,802	113,666	貸館+館内自主(指定管理)事業
1日あたり利用人数(単位:人/日)	403.4	129.4	174.1	367.9	
年間収入(単位:円)	432,447,788	413,704,151	411,573,687	460,679,412	
1日あたり収入(単位:円/日)	1,582,329	1,526,584	1,331,954	1,490,872	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	432,447,788	413,704,151	411,573,687	460,679,412	
施設利用収入	25,156,520	17,894,717	24,029,298	28,543,816	指定管理業務実施状況等報告に基づく値
指定管理料	335,367,129	336,307,500	320,887,190	322,257,683	〃
その他収入	71,924,139	59,501,934	66,657,199	109,877,913	〃
支出②	407,860,717	401,491,381	431,417,466	438,348,077	
人件費	208,390,306	220,704,495	210,743,477	187,924,678	〃
施設管理費	68,417,740	72,557,136	80,915,929	104,236,075	〃
事業費	131,052,671	108,229,750	139,758,060	146,187,324	〃
収支 ①-②	24,587,071	12,212,770	-19,843,779	22,331,335	

### モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年10月、令和5年3月実施

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	主催事業入場者へのアンケート調査・貸館利用者へのアンケート調査
実施内容	アンケート調査
調査結果	<p>職員の対応について、回答いただいた426件のうち425件の方が、良いまたは非常に良いという結果であった(99.8%)。</p> <p>また、主催事業のアンケート調査では、96.5%の方が満足または大変満足という結果であった。</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽屋が古いことが気になる。・トイレが改装されていて良かった。・駐車場が広く助かる。</li> <li>・細やかなご対応をいただきました。・ひとつひとつ親切でいねいに教えてもらい有難いです。</li> <li>・マイクの位置や照明など細かくフォローしていただき、ありがとうございました。</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行っている。</li> <li>・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。</li> <li>・アンケート結果でも、新型コロナウイルス感染症対策について評価をいただいております、コロナ禍の中でも安心してご利用いただけている。</li> <li>・小劇場の照明設備改修工事のほか、複数の工事を施設利用等との日程調整に努め休館することなく期間内に完了しており、評価できる。</li> <li>・計画的に施設整備を行っているものの、楽屋等の古さ(内装の老朽化)や空調の効きの悪さなどご意見をいただいております、利用者の満足度向上のために運用コストと利用者の快適性とを両立させる方法が課題である。</li> </ul>
---