

米原市



■活動内容

社会福祉法人ひだまりでは「買い物生活リハビリ事業」を実施しています。利用の申し出をされた方には、まずご自宅へ担当者が訪問し、時間帯や料金などの事業内容を説明し、意向を確認します。

利用当日は、利用者宅を巡回し、スーパーの一角にお借りしたスペースで、交流や相談とともに健康チェックと健康体操、そして店内での買い物、最後に活動の振り返りをして自宅へと送迎します。買い物中は、スタッフが見守りしますが、できるだけ自由気ままに買い物をしていただけるよう、適度な距離感を保つように心がけています。私たちが買い物って好きにしたいですよ(^\_^)でも、困った時や探し物がある時は、いつでも対応できるようにしています。

最近では利用者が自宅で趣味を活かした作品を手作りし、持参され、他の利用者やボランティアにプレゼントしてくださるなど、買い物以外にも活動の幅が広がっています。

■団体名 社会福祉法人 ひだまり

■参加者 独居世帯、老老世帯で買い物にお困りの地域の方

■活動拠点 滋賀県米原市本郷603-1  
 連絡先 TEL:0749-55-3131 (本部)  
 080-4170-3997 (担当者携帯)

■活動のきっかけ・実現までの経緯

私たちの住む米原市は、バスやタクシーなどの公共交通機関が不十分で、車の運転が不安でも車に乗らなければ生活が成り立ちません。また、外出が困難な独り暮らしの高齢者は年々増加しています。

ひだまりでは、2年前から行政の支援を得て、「買い物生活リハビリ事業」に取り組み、今年度からは自主事業として、高齢者の方が住み慣れた地域で暮らしていくために、高齢者の日常的な生活に係わる「移動外出」にプラス、買い物弱者の生活を支える「買物支援」を加えたものに取り組んでいます。



利用者さんの声

「ここに来ると、みんなのパワーをもらえる。」  
 「毎週木曜日が楽しみ。」  
 「今日はこの広告見て来た。」  
 「先週あんたが休んで、心配してたんやで。」  
 利用者は事前に買い物メモを持って来られます。これも、立派な脳トレですよ。  
 また、買い物だけが目的ではなく、利用者さん同士の関係も構築されており、会ってしゃべることも大事な目的になっています。

活動者の声

開設当時は、「買い物」と「介護予防のための健康体操」が目的でしたが、利用される方が増えていき、次第に利用者同士の関係ができていくにつれ、利用される目的がそれだけではない事がわかってきました。1週間ぶりに会う「友人」に近況を報告したり、今日買う予定の物を相談したり、時には体調の不安を話してみたり…。そんな関係が目の前でできていくお手伝いができ、私も毎週元気をもらっています。

■活動に対する思いや目標、継続するノウハウ

これまでの活動の成果としては、閉じこもりがちな高齢者をスーパーへ送迎し、自分自身で買いたい商品、食べたい物を購入することで、生活機能が向上しています。また、スーパーに来店されたお客様が私たちの活動を見て、“これは、何をされているんですか？”と事業のお問い合わせをしてくださるようになり、奥様が買物中、旦那様が体操に飛び入り参加されることもありました。

今後は買い物支援、介護予防だけでなく、地域の活動拠点としての「居場所」であったり、車に乗れなくなった人、車を手放した人が、安心・安全に買い物に利用できる移動手段となることを期待しています。

また、この活動には地域ボランティアさんの協力が不可欠で、現在は5人の方にサポートいただいています。さりげない関わりや地元の話など、利用者さんも大変喜ばれています。