

医療ネット滋賀についてのアンケート結果

滋賀県では、医療機関の情報をインターネットを通じて提供する「医療ネット滋賀」を運営しています。

この事業の認知度や利用状況の把握を目的として、アンケートを実施しました。

★調査時期：令和元年10月

★対象者：県政モニター399人

★回答数：343人（回答率86.0%）

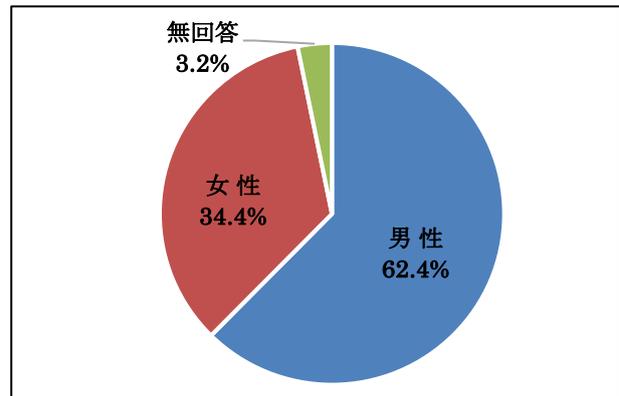
★担当課：健康医療福祉部 医療政策課

※四捨五入により割合の合計が、100%にならない場合があります。

【属性】

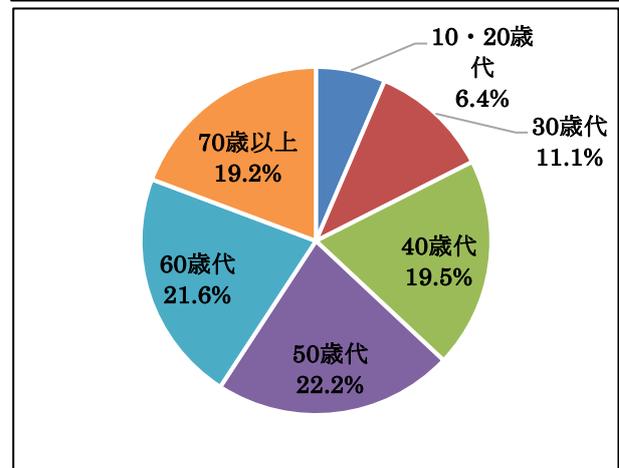
◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	214	62.4
女性	118	34.4
無回答	11	3.2
合計	343	100.0



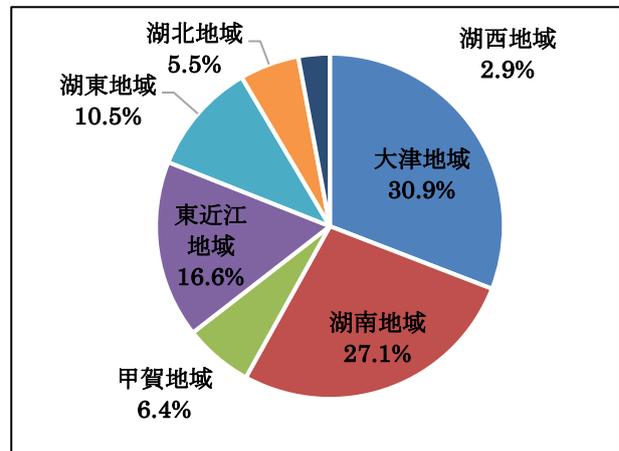
◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	22	6.4
30歳代	38	11.1
40歳代	67	19.5
50歳代	76	22.2
60歳代	74	21.6
70歳以上	66	19.2
合計	343	100.0



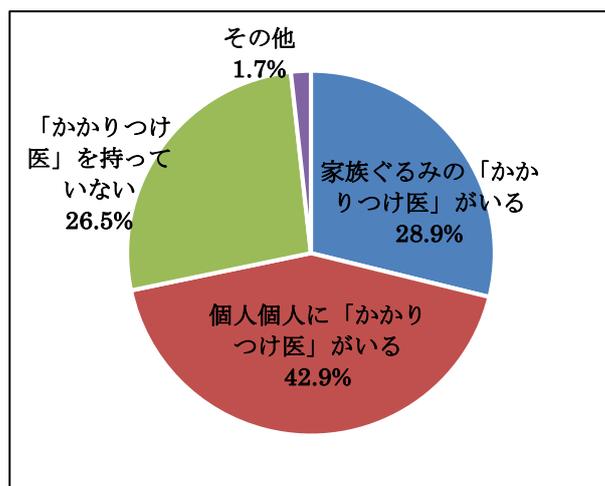
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	106	30.9
湖南地域	93	27.1
甲賀地域	22	6.4
東近江地域	57	16.6
湖東地域	36	10.5
湖北地域	19	5.5
湖西地域	10	2.9
合計	343	100.0



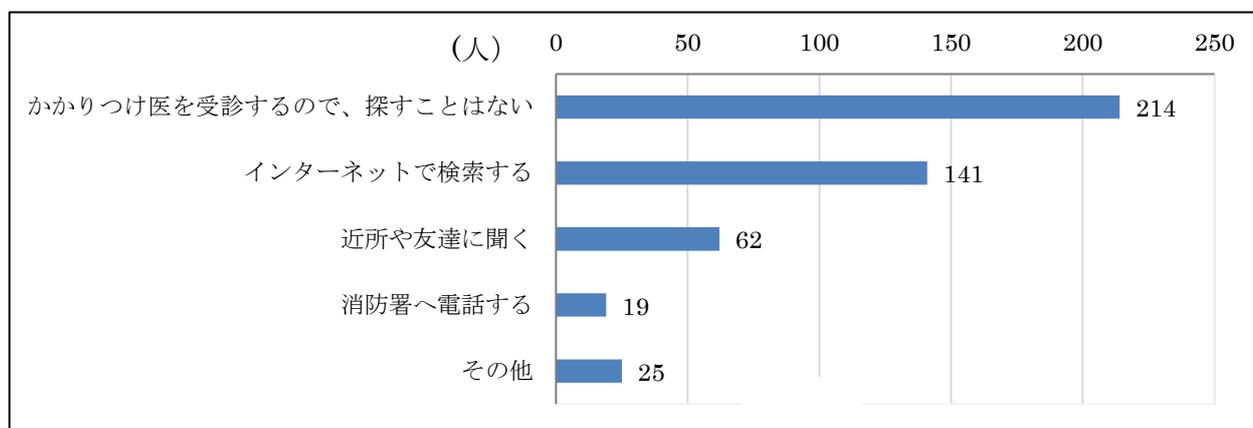
問1 「かかりつけ医」がいらっしゃるかどうか。
 (回答チェックは1つだけ。 n=343)

項目	人数(人)	割合(%)
家族ぐるみの「かかりつけ医」がいる	99	28.9
個人個人に「かかりつけ医」がいる	147	42.9
「かかりつけ医」を持っていない	91	26.5
その他	6	1.7
合計	343	100.0



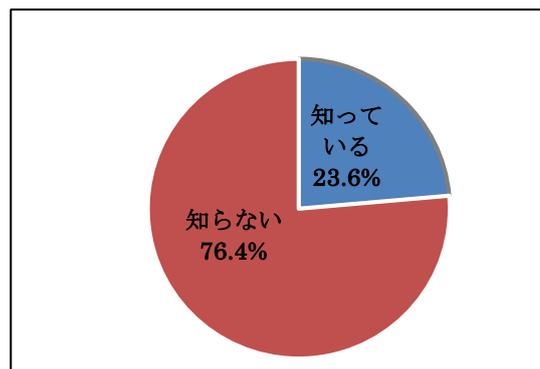
問2 具合が悪くて医療機関を受診しようと思う時、どのようにして医療機関を探しますか。(回答チェックはいくつでも。 n=343)

項目	人数(人)	割合(%)
かかりつけ医を受診するので、探すことはない	214	62.4
インターネットで検索する	141	41.1
近所や友達に聞く	62	18.1
消防署へ電話する	19	5.5
その他	25	7.3



問3 医療機関の情報、診察時間や診療科目等を検索できる「医療ネット滋賀」を知っていますか。
 (回答チェックは1つだけ。 n=343)

項目	人数(人)	割合(%)
知っている	81	23.6
知らない	262	76.4
合計	343	100.0

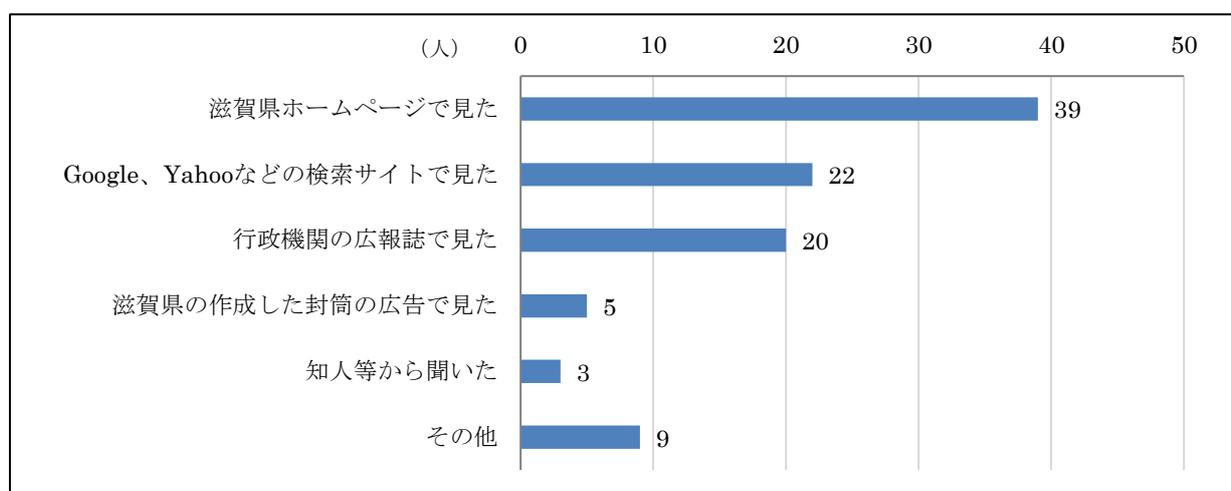


問4 問3で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を何で知りましたか？

(回答チェックはいくつでも。 n=81)

項目	人数(人)	割合(%)
滋賀県ホームページで見た	39	48.1
Google、Yahooなどの検索サイトで見た	22	27.2
行政機関の広報誌で見た	20	24.7
滋賀県の作成した封筒の広告で見た	5	6.2
知人等から聞いた	3	3.7
その他	9	11.1

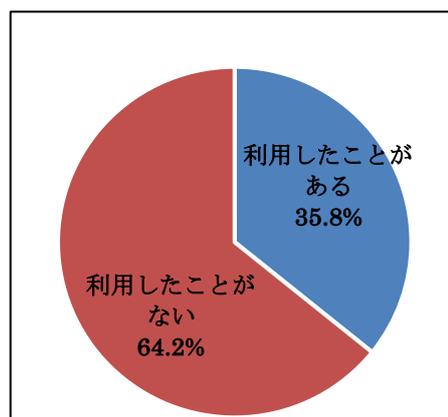


問5 問3で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を利用したことがありますか？

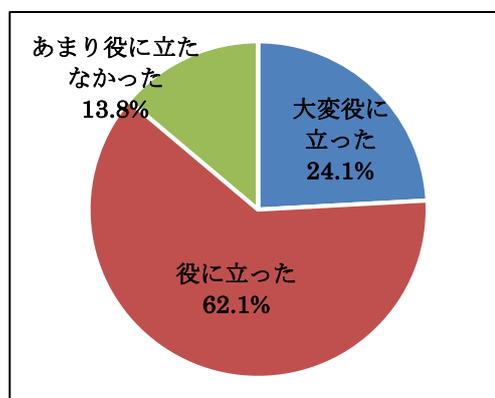
(回答チェックは1つだけ。 n=81)

項目	人数(人)	割合(%)
利用したことがある	29	35.8
利用したことがない	52	64.2
合計	81	100.0



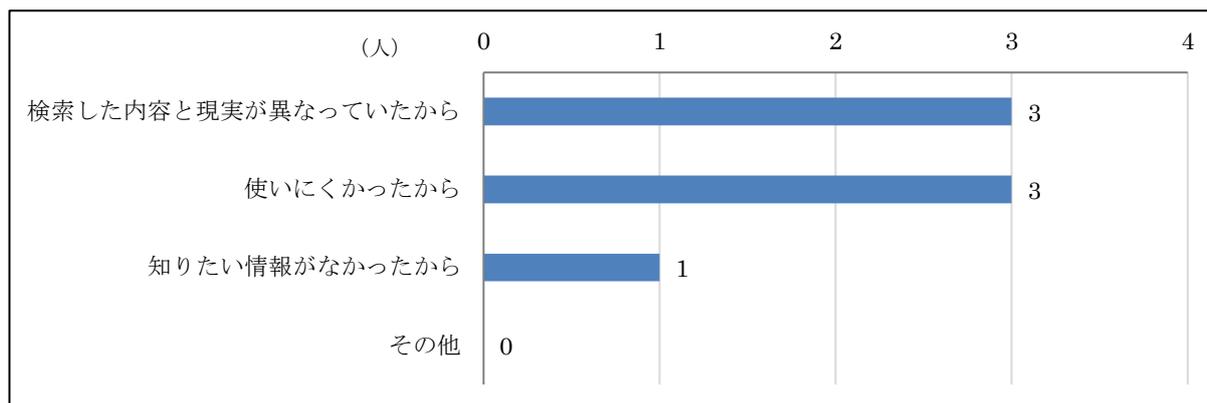
問6 問5で「利用したことがある」と回答された方にお尋ねします。
「医療ネット滋賀」を利用して、どのような感想を持たれましたか？
(回答チェックは1つだけ。 n=29)

項目	人数(人)	割合(%)
大変役に立った	7	24.1
役に立った	18	62.1
あまり役に立たなかった	4	13.8
まったく役に立たなかった	0	0.0
合計	29	100.0



問7 問6で「あまり役に立たなかった」または「まったく役に立たなかった」と回答された方にお尋ねします。
役に立たなかったと思われる理由は何ですか？
(回答チェックはいくつでも。 n=4)

項目	人数(人)	割合(%)
検索した内容と現実が異なっていたから	3	75.0
使いにくかったから	3	75.0
知りたい情報がなかったから	1	25.0
その他	0	0.0

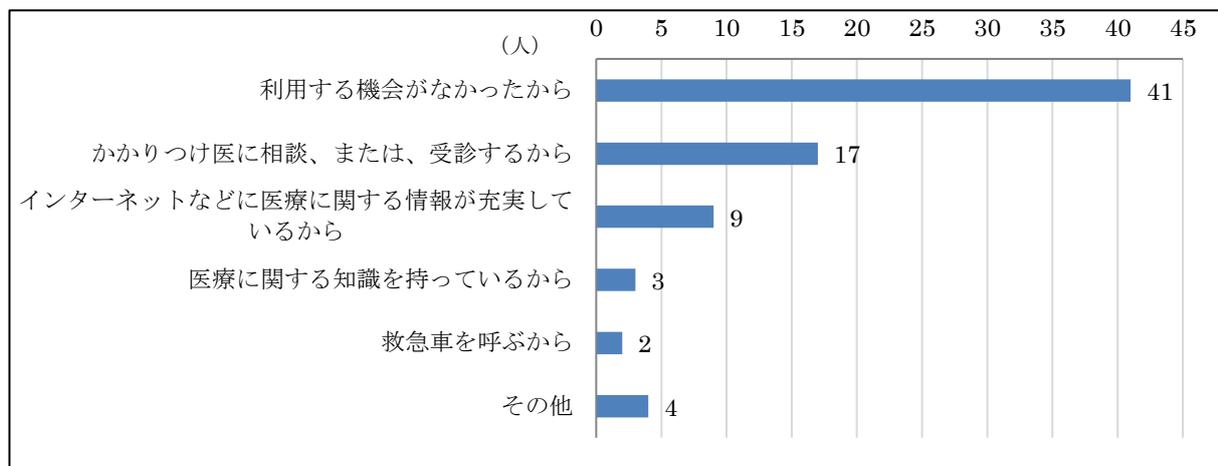


問8 問5「利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を利用しなかった理由は何ですか？

(回答チェックはいくつでも。n=52)

項目	人数(人)	割合(%)
利用する機会がなかったから	41	78.8
かかりつけ医に相談、または、受診するから	17	32.7
インターネットなどに医療に関する情報が充実しているから	9	17.3
医療に関する知識を持っているから	3	5.8
救急車を呼ぶから	2	3.8
その他	4	7.7



問9 あなたが、医療に関する情報について、日ごろ感じていることを自由に記載してください。(抜粋)

<かかりつけ医>

- ◆かかりつけ医を持つことが必要だと思います。特に待たなしの「小児や後期高齢者」には肝要なことをさらに周知していただきたい。
- ◆かかりつけの先生に相談しているので安心している。
- ◆大きな病院で受診していても主治医が異動になると経緯から話すことになるため、かかりつけ医を見つけようとしているが、現実の探し方は口コミが主となっている。
- ◆かかりつけ医の推奨は結構な事だと思うが、施設のバリアフリー化も含め、使い勝手もあり、病院を利用している。
- ◆かかりつけ医といわれても、常に体調を見てもらう必要がなく、その時々で、整形外科、皮膚科などそれぞれ医院を決めている。

<医療ネット滋賀>

- ◆休日やかかりつけ医の診療時間外に具合が悪くなり、焦りながら検索することがあった。今回、「医療ネット滋賀」をはじめて知ったので、今後活用していきたい。
- ◆医者にかかりたいとき、該当の医院をさがすのが大変だったが、「医療ネット滋賀」を使うと便利。今まで知らなかった。
- ◆「医療ネット滋賀」の存在はうっすらと知っていたが、HP検索がその時にさっと検索できず、電話でお願いしている。HPを利用できない人もいるし、医療ネットにさっとアクセスできる手段が望ましいと思う。
- ◆医療ネット滋賀のPRはもっと必要なのではと感じます。

<医療機関の検索>

- ◆専門領域の開示が少ないと感じています。HPで開示されている施設はまだ少なく、口コミ情報もどこまで信用していいのかわからないので、もっと開示していただくと安心して受診できると思います。
- ◆インターネットの情報は、様々で鵜呑みにできないので、信用できる人に紹介してもらうのが一番。
- ◆休日や緊急時にどこが空いていてどのような対応してもらえるか、インターネットで調べるとすぐにわかるので便利だが、インターネットが使えなくなった場合のことも想定して、日ごろから情報を収集しておいた方が良いでしょう。
- ◆病院を選択する時に女性は女医のいる病院を探す事があるので、そういう検索サイトがあればいい。
- ◆ネットで検索しやすくなった反面、口コミで医療機関を決めたりするので、情報社会で人気のある医療機関、そうでない医療機関が分かれてしまうと感じる。
- ◆病院の場合、診療科によって診察曜日が違うことがインターネット情報に載っておらず病院に行ってから知ることがある。インターネット情報も確実ではない。

<その他>

- ◆病気の状態により、どのような医療機関・診療科を受診すればいいかわかるように情報提供してほしい。
- ◆命に係わる状況かの判断に悩むことがある。
- ◆お医者さん側のカルテだけでなく、患者側も自分用に、どういう診断がくだったのか、医療歴がわかるようにしてほしい。
- ◆ほかの分野に比べて自分たちのホームページを持っている医院が少なすぎる。
- ◆行政からの郵便通知ぐらいでしか医療情報を自分のことと感じられないことは注意しなければいけないと思っている。
- ◆ネット上で情報が氾濫しているが、本当に正しいのかわからない。
- ◆情報ネットワーク時代にあって、高齢者のみの世帯ではネット検索することは困難である。医療情報をネットから自分で得られない高齢者のみの世帯については、行政等による活字情報等の提供や、自治会単位で対象世帯へのヘルプ活動等互助活動が大切であろうと考える。