

## 平成25年度 個人情報保護条例の運用状況

### I 個人情報取扱事務の登録状況について

実施機関が個人情報を取り扱っているとした事務の登録状況は、平成25年度末で1,291件であった。

表1 個人情報取扱事務の登録状況（部局別）

部局名	登録件数		
知事直轄組織	47		
総合政策部	92		
総務部	61		
琵琶湖環境部	131		
健康福祉部	350	※最近の状況	
商工観光労働部	102	年度	件数
農政水産部	141	平成22年度	1,263
土木交通部	105	平成23年度	1,279
会計管理局	2	平成24年度	1,281
知事計	1,031		
その他の行政委員会等	260		
合計	1,291		

※その他の行政委員会等には、教育委員会、人事委員会、警察本部長、病院事業管理者等を含む。

### II 個人情報開示請求について

#### 1. 文書による開示請求について

- 請求件数は、前年度に比して22件増加し138件であった。（表2）
- 実施機関別では、知事に対し54件、病院事業管理者および警察本部長に各31件、教育委員会に22件の請求があった。（表2-1）
- 請求内容は、知事では自己の提出書類の処理経過確認等請求、病院事業管理者では自己の診療録請求、また警察本部長では相談記録等の請求が主なものである。

#### 2. 口頭による開示請求について（簡易開示）

- 請求件数は、前年度に比して41件増加し4,790件であった。運転免許試験関係の開示件数が4,254件と9割弱を占め、その他では県職員採用試験139件、技能検定試験82件、県警察官採用試験72件が主なものである。（表2）

表2 開示請求の受付および処理状況

年 度	文書によるもの							簡易開示
	請求 件数	取下 げ	処理状況					
			開示	一部開 示	不開示			
				不開示	不存在	その他		
平成7～21年度	328	9	191	116	6	5	1	8,690
平成22年度	63	0	25	34	1	3	0	892
平成23年度	81	5	51	24	0	1	0	892
平成24年度	116	4	72	38	0	2	0	4,749
平成25年度	138	3	41	74	0	20	0	4,790
知事	54	1	16	18	0	19	0	177
その他の行政委員会等	84	2	25	56	0	1	0	4,613

表2-1 請求件数（実施機関別）

実施機関	請求件数	%
知事	54	39.1%
教育委員会	22	15.9%
病院事業管理者	31	22.5%
警察本部長	31	22.5%
計	138	100.0%

### Ⅲ 訂正請求と利用停止請求について

○平成25年度に1件の訂正請求があった。

表3 訂正請求の処理状況

年 度	請求件数	取下げ	処 理 状 況			
			訂正	一部訂正	不訂正	その他
平成7～24年度	1	0	0	1	0	0
平成25年度	1	0	1	0	0	0
計	2	0	1	1	0	0

表4 利用停止請求の処理状況

年 度	請求件数	取下げ	処 理 状 況			
			利用停止	一部利用 停止	利用不停止	その他
平成7～24年度	0	0	0	0	0	0
平成25年度	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0

### Ⅳ 不服申立ての処理状況について

平成25年度は10件の申立てがあり、うち4件は未諮問（実施機関が却下）、1件は諮問取下げ、残る5件は平成26年度審議継続中である。

なお、平成25年度答申済1件は、平成24年度諮問案件である。

表5 不服申立ての処理状況

年 度	不服申 立件数	却下	諮問前 取下げ	個人情報保護審議会				実施機関の処理		
				諮問	答申済	審査中	取下 げ	認容	一部 容認	棄却
平成7～24年度	14	0	1	13	12	0	0	0	9	3
平成25年度	10	4	0	6	1	5	1	0	0	1
計	24	4	1	19	13	5	1	0	9	4

【平成25年度に諮問された不服申立て (6件)】

諮問 番号	諮問案件の内容	実施 機関	原処分	個人情報保護審議会		決定内容	
			不服申立	諮問	答申内容	年月日	内容
				答申			
14	「措置入院に関する診断書」の一部開示決定に対する異議申立て	知事	2013/9/24	2013/10/28	審議中		
			2013/10/1				
15	請求者に関する「県営住宅維持修繕執行伺書」に関して作成された文書等の決裁等の過程を明らかにする文書の一部開示決定に対する異議申立て	知事	2013/9/25	2013/11/27	審議中		
			2013/11/19				
16	請求者が送付した県営住宅に関する異議申立書(5件)に関する起案・供覧・決裁の過程を明らかにする文書の不開示決定に対する異議申立て	知事	2013/10/11	2013/12/6	審議中		
			2013/11/27				
17	請求者が送付した県営住宅に関する異議申立書(21件)に関する起案・供覧・決裁の過程を明らかにする文書の不開示決定に対する異議申し立て	知事	2013/12/9	2013/12/20	2014/3/18 諮問取下 げ	-	-
			2013/12/16	-			

諮問番号	諮問案件の内容	実施機関	原処分	個人情報保護審議会		決定内容	
			不服申立	諮問	答申内容	年月日	内容
				答申			
18	県営住宅管理センターから平成〇年〇月〇日に県に送信されたメール文書の全ての一部開示決定に対する異議申立て	知事	2014/2/12	2014/3/7	審議中		
			2014/2/24				
19	請求者が作成行使した県営住宅に関する異議申出書(4件)に関し、指定管理者から県に指導等を求められたこと等に関する事実を明らかにする文書等の記録の開示決定に対する異議申立て	知事	2014/2/18	2014/3/7	審議中		
			2014/3/4				

【平成24年度に諮問された不服申立てで、平成25年度に答申のあったもの(1件)】

諮問番号	諮問案件の内容	実施機関	原処分	個人情報保護審議会		決定内容	
			不服申立	諮問	答申内容	年月日	内容
				答申			
13	「平成〇年〇月〇日付け〇〇寺の自然公園法違反の件申立書及びその回答書」の開示決定に対する異議申立て	知事	2013/1/4	2013/2/8	開示請求に係る保有個人情報について不開示とした決定は妥当である。	2014/1/15	棄却
			2013/1/9	2013/12/17			

※滋賀県個人情報保護審議会の開催状況

平成25年度は不服申立てに関する諮問案件等の審議のため、個人情報保護審議会を8回開催した。

## V 苦情対応・相談件数について

実施機関に関する苦情処理件数は3件、事業者に関する苦情相談は3件あった。