

提供年月日：平成 28 年(2016 年)5 月 30 日

部局名：県民生活部

所属名：県民活動生活課

担当名：県民情報室

担当者名：岡、山下

内線：3125

電話：077-528-3122

E-mail：kenmin-j@pref.shiga.lg.jp

平成 27 年度 個人情報保護条例の運用状況

I 個人情報取扱事務の登録状況について

実施機関が個人情報を取り扱っているとした事務の登録状況は、平成 27 年度末で 1,388 件であった。

表 1 個人情報取扱事務の登録件数

実施機関	件数
知事直轄組織	54
総合政策部	86
総務部	68
琵琶湖環境部	139
健康医療福祉部	371
商工観光労働部	125
農政水産部	148
土木交通部	106
会計管理局	2
知事部局計	1,099
その他の行政委員会等	289
合計	1,388

※最近の状況

年度	件数
平成 24 年度	1,216
平成 25 年度	1,291
平成 26 年度	1,281

※その他の行政委員会等には、教育委員会、人事委員会、警察本部長、病院事業管理者等を含む。

II 個人情報開示請求について

1 文書による開示請求について

- 請求件数は、前年度に比して 84 件増加し 234 件であった。(表 2)
- 実施機関別では、知事に対し 78 件、病院事業管理者に 59 件、教育委員会に 50 件、警察本部長に 30 件、その他の実施機関に計 17 件の請求があった。(表 2-1)
- 請求内容は、知事では自己の提出書類の処理経過確認等、教育委員会では入学試験や教員採用試験の結果、病院事業管理者では自己の診療録、また警察本部長では相談記録等が主なものである。

2 口頭による開示請求について(簡易開示)

- 請求件数は、前年度に比して 212 件減少し 4,330 件であった。運転免許試験関係の開示件数が 3,633 件と 8 割強を占め、その他では県職員採用試験関係 266 件、県警察官採用試験関係 89 件が主なものである。(表 2)

表2 開示請求の受付および処理状況

(単位：件)

年 度	文 書 に よ る も の							口頭によるもの(簡易開示)
	請求 件数	処 理 状 況						
		取 下 げ	開 示	一 部 開 示	不 開 示			請求(開示) 件 数
				不 開 示	不 存 在	そ の 他		
平成7～22年度	391	9	216	150	7	8	1	9,582
平成23年度	81	5	51	24	0	1	0	892
平成24年度	116	4	72	38	0	2	0	4,749
平成25年度	138	3	41	74	0	20	0	4,790
平成26年度	150	0	51	87	2	9	1	4,542
平成27年度	234	1	95	104	2	32	0	4,330
知事	(78)	(0)	(24)	(28)	(2)	(24)	(0)	(156)
行政委員会等	(156)	(1)	(71)	(76)	(0)	(8)	(0)	(4,174)

表2-1 実施機関別の請求件数

実施機関	件数	割合
知事	78	33.3%
病院事業管理者	59	25.2%
教育委員会	50	21.4%
警察本部長	30	12.8%
監査委員	9	3.8%
議会	6	2.6%
人事委員会	2	0.9%
合 計	234	

(注)各実施機関の割合の合計は、小数点以下の処理の関係で100%にならない。

Ⅲ 訂正請求と利用停止請求について

- 平成27年度は、訂正請求はなく、利用停止請求が1件あった。

表3 訂正請求の処理状況

(単位：件)

年 度	請求件数	取下げ	処 理 状 況				
			訂 正	一部訂正	不訂正	その他	未決定
平成7～26年度	2	0	1	1	0	0	0
平成27年度	0	0	0	0	0	0	0
合 計	2	0	1	1	0	0	0

表4 利用停止請求の処理状況

(単位：件)

年 度	請求 件数	取下げ	処 理 状 況			
			利用停止	一部利用停止	利用不停止	その他
平成 17～26 年度	0	0	0	0	0	0
平成 27 年度	1	0	0	0	1	0
合 計	1	0	0	0	1	0

IV 不服申立ての処理状況について

○ 平成 27 年度は 10 件の申立てがあり、うち 1 件は却下、残る 9 件は平成 28 年度に継続した。

なお、平成 27 年度答申済 1 件は、平成 26 年度諮問案件である。

表5 不服申立ての処理状況

(単位：件)

年 度	不服 申立 件数	却下	諮問 前取 下げ	個人情報保護審議会				実施機関の処理			
				諮問	答申 済	審査 中	取下 げ	認容	一部 認容	棄却	未決 定
平成 7～26 年度	31	4	1	26	15	3	7	1	10	4	0
平成 27 年度	10	1	0	9	1	9	0	0	1	0	0
合 計	41	5	1	35	16	12	7	1	11	4	0

表5-1【平成 27 年度に諮問された不服申立て (9 件)】

諮問 番号	諮問案件の内容	実施 機関	原処分	個人情報保護審議会		決定内容	
			不服申立て	諮問 答申	答申内容	年月日	内容
27	県営住宅関係 訴状に係る文書 15 件の不開示決 定に対する異議 申立て	知事 (住宅課)	27. 5. 25	27. 7. 14	審議会 係属中	—	—
			27. 6. 24				
28	県営住宅関係 訴訟に係る職員 が現地調査を行 った復命書等の 起案、供覧決裁に 関する文書 5 件 の一部不開示決 定に対する異議 申立て	知事 (住宅課)	27. 7. 21	27. 8. 4	審議会 係属中	—	—
			27. 7. 29				
29	県営住宅関係 訴訟に係る保有 個人情報開示請 求に対する決定	知事 (住宅課)	27. 7. 21	27. 9. 3	審議会 係属中	—	—
			27. 8. 10				

	についての、起案、供覧、決裁に係る文書の不開示決定に対する異議申立て						
30	県営住宅関係訴訟に係る訴訟代理人委任契約に関する書類の起案、供覧、決裁に関する文書および訴訟代理人が行った現地調査に関して作成された文書等の起案、供覧、決裁に関する文書の一部不開示決定に対する異議申立て	知事 (住宅課)	27. 7. 21	27. 9. 3	審議会 係属中	—	—
			27. 8. 11	—			
31	いじめ事案に関する調査報告書等、高等学校からの提出書類に係る一部不開示決定に対する異議申立て	知事 (総務課)	27. 7. 24	27. 10. 20	審議会 係属中	—	—
			27. 9. 24	—			
32	特定の児童に関する全ての児童記録に係る一部不開示決定に対する異議申立て	知事 (中央子ども 家庭相談セ ンター)	27. 8. 24	27. 11. 18	審議会 係属中	—	—
			27. 10. 21	—			
33	所属の上司が行った、異議申立人の健康に関する相談内容および相談対応記録等に係る不開示決定に対する異議申立て	知事 (総務事 務・厚生課)	27. 9. 18	27. 11. 20	審議会 係属中	—	—
			27. 11. 10	—			
34	滋賀県議会に提出した滋賀県県営住宅に関する訴訟提起につき、議決を求めた際に文書に記載されていた内容に係る一部不開	知事 (住宅課)	27. 12. 11	28. 2. 5	審議会 係属中	—	—
			28. 1. 7	—			

	示決定に対する異議申立て						
35	異議申立人が行った開示請求に係る決定処分に関する、起案、供覧、決裁の過程を明らかにする文書および附属文書の一部開示決定に対する異議申立て	知事 (住宅課)	28. 2. 4	28. 3. 22	審議会 係属中	—	—
			28. 2. 20	—			

表5-2【平成26年度に諮問された不服申立てで、平成27年度に答申のあったもの(1件)】

諮問 番号	諮問案件の 内容	実施機関	原処分	個人情報保護審議会		決定内容	
			不服申立て	諮問 答申	答申内容	年月日	内容
26	特定工事に係る裁決申請書・明渡裁決申立書に添付された交渉経緯の概要の不開示決定に対する異議申立て	収用委員会	26. 12. 2	27. 1. 14	不開示とした部分の一部においては、その決定を変更すべき	27. 11. 20	一部 認容
			26. 12. 18	27. 10. 22			

※滋賀県個人情報保護審議会の開催状況

平成27年度は不服申立てに関する諮問案件ならびに個人情報保護条例および関連規則等の改正に係る審議等のため、個人情報保護審議会を10回開催した。

表6 滋賀県個人情報保護審議会の開催状況

回	開催年月日	審議事項
第94回	平成27年4月20日	・ 会長の選出および会長職務代理者の指名について ・ 諮問第26号に係る審議について
第95回	平成27年5月18日	・ 諮問第15号に係る審議について ・ 諮問第24号に係る審議について ・ 諮問第25号に係る審議について ・ 諮問第26号に係る審議について
第96回	平成27年6月22日	・ 諮問第25号に係る審議について ・ 諮問第26号に係る審議について
第97回	平成27年7月31日	・ 平成26年度滋賀県住民基本台帳ネットワークシステムの運用状況について ・ 滋賀県個人情報保護審議会規則の改正について ・ 平成26年度個人情報保護制度の運用状況について ・ 諮問第26号に係る審議について ・ 諮問第27号に係る審議について

第 98 回	平成 27 年 9 月 17 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 知事の保有する個人情報の保護等に関する規則の一部改正について ・ 個人情報の保護に関する法律の一部を改正する法律の公布について ・ 諮問第 26 号に係る審議について ・ 諮問第 27 号に係る審議について ・ 諮問第 28 号、第 29 号および第 30 号に係る審議について
第 99 回	平成 27 年 10 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 知事の保有する個人情報の保護等に関する規則の一部改正について ・ 諮問第 27 号に係る審議について ・ 諮問第 28 号および第 29 号に係る審議について ・ 諮問第 30 号に係る審議について ・ 諮問第 31 号に係る審議について
第 100 回	平成 27 年 12 月 8 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 滋賀県住民基本台帳法施行条例の一部改正について ・ 行政不服審査法の施行に伴う滋賀県個人情報保護条例の改正予定について ・ 事業者における個人情報の取扱いに関する指針の一部改正について ・ 諮問第 28 号、第 29 号および第 30 号に係る審議について ・ 諮問第 27 号に係る審議について ・ 諮問第 31 号に係る審議について ・ 諮問第 32 号および第 33 号に係る審議について
第 101 回	平成 28 年 1 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行政不服審査法の施行に伴う滋賀県個人情報保護条例の改正案に対する意見について ・ 諮問第 31 号に係る審議について ・ 諮問第 27 号に関する審議について ・ 諮問第 28 号、第 29 号および第 30 号に係る審議について ・ 諮問第 33 号に係る審議について
第 102 回	平成 28 年 2 月 18 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行政不服審査法の施行に伴う滋賀県個人情報保護審議会規則、同運営要領等の改正について ・ 諮問第 33 号に係る審議について ・ 諮問第 31 号に係る審議について ・ 諮問第 32 号に係る審議について
第 103 回	平成 28 年 3 月 22 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諮問第 32 号に係る審議について

V 苦情対応・相談件数について

- 実施機関に関する苦情処理件数は 2 件であった。
- 事業者に関する苦情相談件数は 0 件であった。