

平成 26 年度 個人情報保護条例の運用状況

I 個人情報取扱事務の登録状況について

実施機関が個人情報を取り扱っているとした事務の登録状況は、平成 26 年度末で 1,316 件であった。

表 1 個人情報取扱事務の登録状況（部局別）

部局名	登録件数		
知事直轄組織	48		
総合政策部	93		
総務部	63		
琵琶湖環境部	140		
健康医療福祉部	353	※最近の状況	
商工観光労働部	105	年 度	件 数
農政水産部	142	平成 23 年度	1,279
土木交通部	104	平成 24 年度	1,281
会計管理局	2	平成 25 年度	1,291
知事 計	1,050		
その他の行政委員会等	266		
合 計	1,316		

※その他の行政委員会等には、教育委員会、人事委員会、警察本部長、病院事業管理者等を含む。

II 個人情報開示請求について

1 文書による開示請求について

- 請求件数は、前年度に比して 12 件増加し 150 件であった。（表 2）
- 実施機関別では、知事に対し 43 件、教育委員会に 38 件、病院事業管理者に 28 件、警察本部長に 40 件、収用委員会に 1 件の請求があった。（表 2-1）
- 請求内容は、知事では自己の提出書類の処理経過確認等請求、教育委員会では入学試験の結果、病院事業管理者では自己の診療録請求、また警察本部長では相談記録等の請求が主なものである。

2 口頭による開示請求について（簡易開示）

- 請求件数は、前年度に比して 248 件減少し 4,542 件であった。運転免許試験関係の開示件数が 3,906 件と 8 割強を占め、その他では県職員採用試験 196 件、県警察官採用試験 80 件が主なものである。（表 2）

表2 開示請求の受付および処理状況

年 度	文書によるもの							口頭によるもの (簡易開示) 請求(開示) 件数
	請求 件数	取下 げ	処理状況					
			開示	一部 開示	不開示			
		不開示			不存在	その他		
平成7～21年度	328	9	191	116	6	5	1	8,690
平成22年度	63	0	25	34	1	3	0	892
平成23年度	81	5	51	24	0	1	0	892
平成24年度	116	4	72	38	0	2	0	4,749
平成25年度	138	3	41	74	0	20	0	4,790
平成26年度	150	0	51	87	2	9	1	4,542
知事	43	0	19	16	0	7	1	162
行政委員会等	107	0	32	71	2	2	0	4,380

表2-1 請求件数(実施機関別)

実施機関	請求件数	割合
知事	43	28.7%
教育委員会	38	25.3%
病院事業管理者	28	18.7%
警察本部長	40	26.7%
収用委員会	1	0.7%
計	150	100.0%

(注) 各実施機関の割合の合計は、少数点以下の処理の関係で100%にならない。

Ⅲ 訂正請求と利用停止請求について

○平成26年度は、訂正請求および利用停止請求はなかった。

表3 訂正請求の処理状況

年 度	請求件数	取下げ	処 理 状 況			
			訂正	一部訂正	不訂正	その他
平成7～25年度	2	0	1	1	0	0
平成26年度	0	0	0	0	0	0
計	2	0	1	1	0	0

表4 利用停止請求の処理状況

年 度	請求件数	取下げ	処 理 状 況			
			利用停止	一部利用 停止	利用不停止	その他
平成7～25年度	0	0	0	0	0	0
平成26年度	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0

IV 不服申立ての処理状況について

平成 26 年度は 7 件の申立てがあり、うち 4 件は諮問取下げ、残る 3 件は平成 27 年度に継続した。

なお、平成 26 年度答申済 2 件は、平成 25 年度諮問案件である。

表 5 不服申立ての処理状況

年 度	不服申 立件数	却下	諮問前 取下げ	個人情報保護審議会				実施機関の処理		
				諮問	答申済	審査中	取下 げ	認容	一部 容認	棄却
平成 7～25 年度	24	4	1	19	13	1	1	0	9	4
平成 26 年度	7	0	0	7	2	3	6	1	1	0
計	31	4	1	26	15	4	7	1	10	4

【平成 26 年度に諮問された不服申立て (7 件)】

諮 問 番 号	諮問案件の内容	実施 機関	原処分	個人情報保護審議会		決定内容	
			不服申立	諮 問 答 申	答申内容	年月日	内容
20	請求者が滋賀県営住宅管理センターに提出した 9 件の異議申出書に関してセンターから住宅課に指導等を求められたこと、住宅課からセンターに指導等を与えた事実を明らかにする文書、電子記録、メールその他の記録の開示決定に対する異議申立て	知事 (住宅課)	26. 3. 14	26. 5. 9	27. 2. 10 諮問取下げ	-	-
			26. 4. 22	-			
21	請求者が提出した異議申出書に関する総合事務支援システム入力に係る受理、起案、供覧、決裁の過程を明らかにする文書およびその付属文書の一部開示決定に対する異議申立て	知事 (住宅課)	26. 4. 1	26. 5. 21	27. 2. 5 諮問取下げ	-	-
			26. 5. 2	-			
22	請求者が提出した異議申出に関する併合申立書等 (17 件) の受理、起案、供覧、決裁の過程を明らかにする文書等の一部開示決定に対する異議申立て(1)	知事 (住宅課)	26. 3. 11	26. 5. 27	26. 12. 25 諮問取下げ	-	-
			26. 5. 13	-			

諮問番号	諮問案件の内容	実施機関	原処分	個人情報保護審議会		決定内容	
			不服申立	諮問 答申	答申内容	年月日	内容
23	請求者が提出した異議申立に関する併合申立等(17件)の受理、起案、供覧、決裁の過程を明らかにする文書等の一部開示決定に対する異議申立て(2)	知事 (住宅課)	26.3.11	26.5.27	27.2.10 諮問取下げ	-	-
			26.5.13	-			
24	請求者に係る県営住宅管理センターから住宅課に送信されたメールに関し、メール保管用サーバーに保管されている電子メールの記録、添付ファイルの記録、添付されたファイルの不開示決定に対する異議申立て	知事 (情報政策課・住宅課)	26.6.17	26.7.18	審議会 係属中		
			26.6.24				
25	「措置入院に関する情報」の一部開示決定に対する異議申立て	知事 (精神保健福祉センター)	26.7.23	26.9.9	審議会 係属中		
			26.8.12				
26	特定工事に係る裁決申請書・明渡裁決申立書に添付された交渉経緯の概要の不開示決定に対する異議申立て	収用委員会	26.12.2	27.1.14	審議会 係属中		
			26.12.18				

【平成25年度に諮問された不服申立てで、平成26年度に答申のあったもの(2件)】

諮問番号	諮問案件の内容	実施機関	原処分	個人情報保護審議会		決定内容	
			不服申立	諮問 答申	答申内容	年月日	内容
14	「措置入院に関する診断書」の一部開示決定に対する異議申立て	知事 (精神保健福祉センター)	25.9.24	25.10.28	不開示とした部分の一部においては、その決定を変更すべき	26.8.15	一部認容
			25.10.1	26.7.7			
18	県営住宅管理センターから平成〇年〇月〇日に県に送信されたメール文書の全ての一部開示決定に対する異議申立て	知事 (住宅課)	26.2.12	26.3.7	サーバーに保管されている文書を保有個人情報として特定し、開示すべき	27.4.17	認容
			26.2.24	27.3.31			

※滋賀県個人情報保護審議会の開催状況

平成 26 年度は不服申立てに関する諮問案件および特定個人情報保護評価に係る意見の聴取等の審議のため、個人情報保護審議会を 12 回開催した。

V 苦情対応・相談件数について

実施機関に関する苦情処理件数は 1 件、事業者に関する苦情相談は 1 件あった。