

平成21年度個人情報保護制度の運用状況

1 個人情報取扱事務の登録状況

実施機関は、個人情報を取り扱う事務について、その事務の目的、取り扱う個人情報の態様等を記載した個人情報取扱登録簿を作成しています。

個人情報取扱事務は、その内容により、全庁共通事務、地方機関共通事務、固有事務の3つに区分されています。

平成21年度末現在の登録件数は1,245件となっており、個人情報取扱事務の登録簿は、県民情報室および県内6ヶ所の環境・総合事務所の行政情報コーナーに開架され、閲覧することができます。

個人情報取扱事務の登録件数

(件)

実施機関		21年度末
知事部局	知事直轄	48
	総務部	63
	県民文化生活部	75
	琵琶湖環境部	134
	健康福祉部	342
	商工観光労働部	98
	農政水産部	134
	土木交通部	92
	会計管理局	3
	(知事部局計)	(989)

実施機関		21年度末
	議会	7
	教育委員会	67
	選挙管理委員会	6
	人事委員会	1
	監査委員	1
	公安委員会	1
	警察本部長	131
	労働委員会	5
	収用委員会	2
	海区漁業調整委員会	3
	内水面漁場管理委員会	2
	公営企業管理者	1
	病院事業管理者	24
	地方独立行政法人	5
	(行政委員会等計)	(256)
	合計	1,245

2 保有個人情報の開示請求・訂正請求・利用停止請求

(1) 開示請求の処理状況

何人も、実施機関に対して、当該実施機関が保有する自己を本人とする保有個人情報の開示を請求することができます。平成21年度における保有個人情報の開示請求の件数は64件でした。

また、実施機関があらかじめ定めた試験の得点などの個人情報は、口頭により開示の請求をし、その場で閲覧することができます。この制度を簡易開示と呼んでおり、平成21年度は668件の請求がありました。

(件)

年 度	文 書 に よ る も の							口頭によるもの (簡易開示)
	請求件数	処 理 状 況						
		開 示	一部開示	不開示	不存在	取下げ	その他	請求(開示) 件 数
平成7～ 20年度	264	171	79	5	3	5	1	8,022
平成21年度	64	20	37	1	2	4	0	668
知事部局	10	5	3	1	1	0	0	198
行政委員会等	54	15	34	0	1	4	0	470
合 計	328	191	116	6	5	9	1	8,690

(2) 訂正請求の処理状況

何人も、開示決定を受けた自己を本人とする保有個人情報の内容が事実でないと認めるときは、実施機関に対し、その訂正(追加または削除を含む。)の請求をすることができます。平成21年度は請求がありませんでした。

(件)

年 度	請求件数	処 理 状 況				
		訂 正	一部訂正	不 訂 正	取 下 げ	そ の 他
平成7～20年度	1	0	0	0	0	1
平成21年度	0					
合 計	1	0	0	0	0	1

(3) 利用停止請求の処理状況

何人も、開示決定を受けた自己を本人とする保有個人情報条に違反して保有、取得、利用または提供されていると認めるときは、実施機関に対し、その利用の停止、消去または提供の停止を請求することができます。平成21年度は請求がありませんでした。

(件)

年 度	請求件数	処 理 状 況				
		利用停止	一部利用停止	利用不停止	取 下 げ	そ の 他
平成17～20年度	0					
平成21年度	0					

利用停止請求制度は平成17年度から開始されました。

3 不服申立ての処理状況

開示請求、訂正請求または利用停止請求に対する決定に不服のある場合、行政不服審査法に基づき、不服申立てによる救済を受けることができます。平成21年度は不服申立てが4件ありました。

(件)

区 分	不服申立件数	諮問前取下げ	個人情報保護審議会				実施機関の処理状況				
			諮 問	答申済	審査中	取下げ	認容	一部認容	棄却	却下	未決定
平成7～20年度	5	1	4	3	1	0	0	1	2	0	1
平成21年度	4	0	1	2	0	0	0	1	1	0	0
合 計	9	1	5	5	0	0	0	2	3	0	0

4 実施機関に関する苦情処理

県の機関（実施機関）は、保有する個人情報の取扱いに関する苦情があった場合には、適切かつ迅速に処理することとなっています。平成21年度における苦情処理件数は3件でした。

5 事業者に関する苦情相談

知事は、事業者の行う個人情報の取扱いに関し苦情相談があったときは、適切かつ迅速な処理に努めることとなっています。平成21年度における苦情相談件数は11件でした。