

滋賀県障害者(児)施設のサービス共通評価基準利用者調査票

1 人権への配慮

中項目	小項目(質問項目)	着眼点	ア	イ
(1) 人権の尊重	① 理念やめざすものが知らされていますか。	1. 施設の理念やめざすものを知っていますか。 2. 施設の理念やめざすものについて話し合い(学習会)がありましたか。	はい	いいえ
	② 職員は、きちんと話をしてくれますか。	1. 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか。 2. 職員からの呼び方について、いやだと思ったことはありますか。	はい	いいえ
	③ 市民として基本的な権利行使への配慮と支援がなされていますか。	1. 選挙について話し合いがありましたか。 2. 郵便局や銀行などに行きたいときに、相談にのってくれましたか。 3. 家族や友だちに自由に電話をかける場所がありますか。また、電話をかけるときに職員は手助けをしてくれましたか。 4. 電話などがかかってきたときはすぐに知らせてくれましたか。 5. 信仰する自由がありますか。 6. 特定の「神様」や「仏様」を信仰しなさいといわれたことがありますか。 7. 交際したり結婚することについて、よくわからない理由で反対されたことはありましたか。	はい	いいえ
(2) プライバシーの保護	① プライバシーは守られていますか。	1. 職員や見学の人があなただの室に入るときは、ことわって入っていますか。 2. 見学の人などがあなたの写真をとるときは、ことわっていますか。 3. 個室でくらしたいときは、個室にしてもらえますか。	はい	いいえ

(3) 人権の擁護	①体罰・虐待等をうけたことはありませんか。	1. たたかれたりつねられたりした（体罰や虐待）ことがありますか。 2. とてもいやなこと（暴言）を言われたことはありませんか。 3. とてもいやなことを無理やりやらされたことがありますか。 4. 職員に話をしてもらえなくなったりしたことがありますか。 5. 困ったときは、すぐに職員が介助してくれますか。	いいえ	はい
	②施設サービス利用に、相談や苦情申し立てができますか。	1. 施設のなかで、いやなことや気になっていること（相談や苦情）を職員にいうことができますか。 2. 施設の職員以外に気軽に、いやなことや気になっていること（相談や苦情）をはなせる人がいますか。 3. 話したことについて（相談・苦情）返事はきちんと知らされていますか。	はい	いいえ
(4) 利用者本位・自立支援	①利用者の主体の施設サービスになっていますか。	1. 日課や週間計画の話し合い（説明）がありましたか。 2. 施設の行事についての話し合いがありましたか。 3. 施設の行事以外でも、買い物や旅行について相談にのってくれましたか。	はい	いいえ

2 利用者に応じた個別支援プログラム

中項目	小項目(質問項目)	着眼点	ア	イ
(1) 施設利用の相談と選択	①施設サービスの内容を十分理解した上で、施設利用をしましたか。	1. 施設にくるまえに、実習がありましたか。 2. 施設の入ること(利用)は、自分で決めましたか。 3. 今の施設以外にも見学や実習をしましたか。	はい はい はい	いいえ いいえ いいえ
(2) 個別支援計画の策定	①個別支援計画と支援内容について知っていますか。	1. なんのために施設にきているのか(個別支援計画)の話し合いがありましたか。 2. 施設でどんな内容で活動する(個別支援計画)のか話し合いがありましたか。 3. 職員は難しいことでも、励ましてやらせてくれて、見守ってくれていますか。 4. 失敗したことで、職員にいやなことをいわれたことがありますか。 5. 職員はなぜ失敗したのかを、一緒に考えてくれますか。	はい はい はい いいえ はい	いいえ いいえ いいえ はい いいえ
(3) 地域生活への移行、地域生活支援サービスの実施	①希望すれば、地域の中かで暮らせることができます	1. 調理・洗濯・買い物・交通機関利用等の取り組み(体験学習)がありますか。 2. 地域なかで生活したいときグループホーム等の見学や体験的利用ができますか 3. ホームヘルプ・サービス、デイサービス、ショートステイ等を利用したことがありますか。 4. 将来のことは自分で決めていいといわれていますか。	はい はい はい はい	いいえ いいえ いいえ いいえ

3 授産施設及び共同作業所等の固有のサービス

中項目	小項目(質問項目)	着眼点	ア	イ
(1) 働く場としての作業内容	① 自分にあった業内容になっていますか。	1. 作業はあなたにあっていと思いますか。	はい	いいえ
		2. 作業は自分で選ぶことができますか。	はい	いいえ
		3. 作業のやり方(手順・計画・成果)についての話し合いがありますか。	はい	いいえ
		4. 作業するために自分にあった、工具がありますか。	はい	いいえ
		5. 作業時間は自分にあっていますか。	はい	いいえ
(2) 働くことへの報酬(工賃・賃金)	① 工賃規程はありますか。	1. 工賃規程がありますか。 2. 工賃規程は利用者もふくめた話し合いできめられていますか。	はい	いいえ
	② 利用者に工賃に対する説明がありますか。	1. 工賃について(苦情・要望等)の話し合いがありますか。	はい	いいえ
(3) 働く場としての環境づく	① 働きやすい作業室になっていますか。	1. 作業室は、働きやすいですか。 2. 疲れたときやしんどいとき休憩できる場所がありますか。	はい	いいえ
(4) 働く場としての条件づくり	① 働きやすい条件がありますか。	1. 就業規則がありますか。	はい	いいえ
		2. 年次有給休暇や特別休暇等、各種休暇制度がありますか。	はい	いいえ
		3. 事故に合ったときの保障制度がありますか。	はい	いいえ
(5) 一般就労に向けて	① 一般就労に向けての話し合いがありますか。	1. 一般就労に向けての話し合いがありますか。 2. 一般就労にむけての職場実習の機会がありますか。	はい	いいえ

4 日常生活支援サービス

中項目	小項目(質問項目)	着眼点	ア	イ
(1) 食事	①食事はゆっくりとくつろいでとれますか。	1. 食事はおいしいですか。 2. 食事の献立を知っていますか。 3. 食事の献立について話し合いがありますか。 4. 食卓には複数の調味料・香辛料がおいてありますか。 5. 食事時間はゆったりありますか。	はい はい はい はい はい	いいえ いいえ いいえ いいえ いいえ
(2) 入浴	①入浴の時間帯や週間回数については利用者との話し合いで決めていますか。	1. 入浴の時間帯や週間回数についての話し合いがありますか。	はい	いいえ
(3) 排泄	①トイレは清潔で快適ですか	1. トイレは綺麗ですか。 2. トイレは、使いやすいですか。	はい はい	いいえ いいえ
(4) 衣服	①服装は自分で選んでいますか。	1. 服装は自分で選びますか。 2. 服装について困ったときは、相談出来る人がいますか。 3. 服(衣類)を買うときには、相談できる人がいますか。	はい はい はい	いいえ いいえ いいえ
(5) 理容・美容	①散髪やお化粧は自分でできめていますか。	1. 髪型は自分でできめていますか。 2. 整髪や化粧で困ったことがあるときは、相談できる人がいますか。	はい はい	いいえ いいえ
(6) 睡眠	①夜はゆっくりと寝られますか。	1. ゆっくりと寝ることができますか。	はい	いいえ
(7) 健康管理	①病気のときはすぐに対応してくれますか。	1. 病気のときはすぐに対応してくれますか。 2. 病気のときはゆっくりとやすむことができますか。	はい はい	いいえ いいえ
(8) 余暇・レクリエーション	①自由に行えるようになっていきますか。	1. 余暇の過ごし方について話し合いがありますか。 2. 余暇の過ごすときに、支援してくれる人がいますか。	はい はい	いいえ いいえ

(9) 外泊	①外泊は利用者の希望に応じてできますか	1. 外泊についての話し合いがありますか。 2. 盆や正月等にむりやり家に帰ってほしい（外泊の強制）といわれたことがありますか	はい いいえ	いいえ はい
(10) 所持金・預かり金の管理等	①預かり金について、適切な管理体制が作られていますか。	1. こづかい（預かり金）はをつかう時の方法についての話し合いがありますか。 2. こづかい（預かり金）が今いくらあるか知っていますか。	はい はい	いいえ いいえ
(11) 生活内容の自由な選択	①新聞・雑誌の購読やテレビ等の利用は自由にできますか。	1. 新聞・雑誌を購入することができますか。 2. テレビやラジオ等をもつことができますか。 3. 新聞・雑誌やテレビ等の使い方（共同利用の方法）についての話し合いがありますか。	はい はい はい	いいえ いいえ いいえ
	②嗜好品（酒、たばこ等）については、健康上の影響等に留意した上で、基本的に個人の自由が認められていますか。	1. 嗜好品（酒、たばこ等）についての話し合いがありますか。 2. 酒やたばこの害についての、学習会がありますか。	はい はい	いいえ いいえ

5 生活環境の整備

中項目	小項目(質問項目)	着眼点	ア	イ
(1) 生活環境の整備	①一人になれる場所や部屋、又は少人数でくつろげる場所や部屋がありますか。	1. 一人になりたいときやいらしたときにゆっくりできる場所がありますか。 2. 友だちと一緒にくつろげる場所（部屋・スペース・屋外設備）がありますか。	はい はい	いいえ いいえ
	②心地よく生活できる環境への話し合いがありますか。	1. 心地よく生活できるための話し合いがありますか。 2. 自分のもの（私物）については、大切にみつかわれていますか。	はい はい	いいえ いいえ

6 組織・運営・管理

中項目	小項目(質問項目)	着眼点	ア	イ
(1) 組織・運営	①施設の運営に意見をいう機会が保障されていますか。	1. 理事会（運営協議会）もしくは評議員会に利用者代表が入っていますか。 2. 利用者の会（自治会）がありますか。 3. 利用者の会（自治会）の活動は活発ですか 4. 利用者の会（自治会）でメンバーは対等な立場で自由に意見を述べる事ができていますか。	はい	いいえ

評価結果整理票（利用者評価）

施設名：

評価者：

評価実施時支援者：（関係）

実施日時：平成 年 月 日 時 分～ 時 分

項目	評価	チェックした着眼点（ア列の数）	特記事項
1 人権への配慮			
(1)	①	／ 2項目	
	②	／ 2項目	
	③	／ 8項目	
(2)	①	／ 3項目	
(3)	①	／ 5項目	
	②	／ 3項目	
(4)	①	／ 3項目	
2 利用者に応じた個別支援プログラム			
(1)	①	／ 3項目	
(2)	①	／ 5項目	
(3)	①	／ 4項目	
3 授産施設及び共同作業所等の固有のサービス			
(1)	①	／ 5項目	
(2)	①	／ 2項目	
	②	／ 1項目	
(3)	①	／ 2項目	
(4)	①	／ 3項目	
(5)	①	／ 2項目	
4 日常生活支援サービス			
(1)	①	／ 5項目	

(2)	①		／ 1項目	
(3)	①		／ 2項目	
(4)	①		／ 3項目	
(5)	①		／ 2項目	
(6)	①		／ 1項目	
(7)	①		／ 2項目	
(8)	①		／ 2項目	
(9)	①		／ 2項目	
(10)	①		／ 2項目	
(11)	①		／ 3項目	
	②		／ 2項目	
5 生活環境の整備				
(1)	①		／ 2項目	
	②		／ 2項目	
6 組織・運営・管理				
(1)	①		／ 4項目	