

軽費老人ホームA型・ケアハウスサービス利用者調査票

※特別に何も書いていない場合は、あてはまる番号または記号に1つ〇をお付けください。

(1)入居を決める前に、ケアハウスのサービスについて説明はありましたか。	
①説明があった ②説明がなかった ③その他 []	①の説明はわかりやすかったですか ア、わかりやすかった イ、よくわからなかった ウ、その他(具体的に) []
(2)入居を決める前に、このケアハウスの見学や体験入所などをしましたか。	
①した ②していない ③その他	③その他を具体的に []
(3)職員からいやなことを言われたり、聞かれたり、されたりしたことはありますか。	
ある ②ときどきある ③ない ④その他	④その他を具体的に []
(4)職員からいやなことを無理にさせられたことはありますか。	
ある ②ときどきある ③ない ④その他	④その他を具体的に []
(5)職員から無視されたと感じたことはありますか。	
ある ②ときどきある ③ない ④その他	④その他を具体的に []

(6) ケアハウスでのサービスについての苦情や要望を施設長や職員に言うことができますか。

① できる → ① 言った後は何らかの対応をしてくれますか
ア、対応してくれる

② できない → その理由を具体的にお書きください
イ、対応してくれない
ウ、その他(具体的に)

[] []

③ その他 []

(7) ケアハウスでのサービスについての苦情や要望を施設長や職員以外の人に言う方法を知っていますか。

① 知っている → ③ その他を具体的に

② 知らない []
③ その他 []

(8) 生活のなかで困ったことがあったときや、将来への不安などについて相談にのってくれますか。

① 相談にのってくれる → ③ その他を具体的に

② 相談にのってくれない []
③ その他 []

次の(9)～(14)のケアハウスのサービスについて満足していますか。

(9) 居室について

① 満足している → 不満な点を具体的にお書きください

② 不満である []
③ その他 []

(10) 共用空間(食堂・談話室など)について

① 満足している → 不満な点を具体的にお書きください

② 不満である []
③ その他 []

(11) 職員の言葉遣いや態度について。

①満足している

②不満である

③その他

不満な点を具体的にお書きください

[]

(12) 食事について。

①満足している

②不満である

③その他

不満な点を具体的にお書きください

[]

(13) 入浴について。

①満足している

②不満である

③その他

不満な点を具体的にお書きください

[]

(14) 送迎について。

①満足している

②不満である

③その他

不満な点を具体的にお書きください

[]

(15) 病気やけがの時、対応してくれますか。

①対応してくれる

②対応してくれない

③その他

③その他を具体的に

[]

(16) ケアハウスの良いところ（気に入っているところ）をお書きください。

.....

.....

.....

.....

これまでの質問でわかりにくかった表現や内容などがあればお書きください。

ご協力ありがとうございました