

<療育部保護者アンケート> 重症心身障害児療育対象

回答数：23人（在籍23人）

回答率：100%

通園開始について該当する方は○をつけてください。							
令和5年9月以降から通園された方（ 〇 ）							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(良かった点・改善が必要と思われる点など)	
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されている	23				
	2	職員の配置数や専門性が適切である	22			1 ・とても手厚いと思います。 ・子どもの数に対して、先生こんなにいてくれるの？と思うくらいたくさんの目でみてくれる。	
	3	療育部の環境は、通園児の障害の特性に応じて配慮されている	21	2			・給食の形状が個々に合わせられていてとても食べやすそうにしています。
	4	療育部の環境は、清潔で心地よく過ごせるよう配慮されている	21	2			・足元が寒いです。転がる子供にはタオルで対処できない。
	5	通園児の活動に合わせた空間となっている	22	1			
適切な 支援の 提供	6	個別支援計画は、通園児と保護者のニーズや課題を踏まえて作成されている	22			1	
	7	個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目に対して、具体的な支援内容が設定されている	22			1	
	8	個別支援計画に沿った支援が行われている	22			1	
	9	活動のプログラムは、固定化しないように工夫されている	20	1		2	・夏のプールなど家ではなかなかできない遊びがありうれしいです。
	10	保育活動、個別リハビリ・相談が総合的に実施されている	21	1		1	

(裏面に続く)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(良かった点・改善が必要と思われる点等)
保護者への説明等	11 療育部の運営規定や利用者負担について丁寧に説明された	22				無回答1
	12 個別支援計画を示しながら、支援内容を説明された	20		1	1	無回答1
	13 保護者対象の支援プログラム(研修会、グループワーク)が実施されている	19	1	1		無回答2
	14 通園児の健康や発達の状況、課題についてスタッフと共通理解できている	22				無回答1
	15 定期的に、保護者面談や育児に関する助言がある	21			1	無回答1
	16 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	21			1	無回答1 ・茶話会がもう少し回数があると、普段なかなか話す機会のない保護者さんとも話せるので良いなと思います。
	17 保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている	21			1	無回答1
	18 保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされている	21			1	無回答1
	19 お便り等で、活動内容や行事予定などの情報や、保護者アンケートの結果を発信されている	21	1			無回答1
	20 カンファレンス資料は、わかりやすく記載され、説明をされている	18	4			・たくさんの先生からの指摘が聞けてありがたい。でも、資料を読むだけなら全員大集合しなくても良いかも。 ・言葉、表現が難しい。 無回答1
21 カンファレンスに参加して良かったと感じている	17	2	1	2	・11月に初めて参加する予定です。 ・できないことを言われるより、今後の課題は・・・と言ってもらえると同じ内容でもすっと入ってくる。 無回答1	
22 個人情報の取扱いに十分注意されている	22				無回答1	
23 職員の言葉遣いや対応に満足している	22				無回答1	
非常時等の対応	24 感染症対応や緊急時対応などが、保護者に周知・説明されている	21	1		無回答1	
25 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われている	20			2	無回答1	

満足度	26	通園児は活動を楽しんでいる	22				無回答1
	27	療育部の支援に満足している	21	1			無回答1

<その他、ご意見・ご要望等あればお書きください>

- ・いつもありがとうございます。
- ・療育部に通わせて頂いてから、日常ではなかなか気が付かない本人の表情や成長を知る場面が沢山あります。普段、自ら（母が）人に話しかけるのが苦手なので、お昼休みなどで、近い境遇の保護者の方々と情報交換など、今後、本人がどんな風に成長していくか、わからなくて不安がありました。が、きっと大丈夫と思えるようになりました。いつもあたたかく接して頂きありがとうございます。
- ・いつも母子共に見守って頂き、本当に感謝しています。療育部に来ると隣で頑張ってる子育てをされている親子さんとも出会え、一人じゃない安心感と元気を貰っています。先生方の笑顔、笑い声で心がすごく軽くなります。いつもありがとうございます。
- ・項目25において、毎月訓練が実施され、アナウンスが鳴っているのを知っていますが、リハビリ等の活動をしているため、一度も訓練に参加したことがありません。災害時に備え、避難訓練の時間は、子どもと一緒にどこに避難して、どう過ごすのか、職員のみなさんと一緒に確認ができれば良いなと思います。
- ・丁寧に話を聞いてくれ、相談や悩みもとても話しやすいです。いつもありがとうございます。
- ・医師による健康観察を受けられるのは安心。
- ・先生方、みな笑顔で雰囲気がとても明るい。
- ・食事は、食べやすさ、栄養バランス、味とても良く考えてくださり、笑顔と体づくりを支えてくれて、大変ありがたい。
- ・缶のカタカタ音や大きな太鼓の音に不快感、頭痛がおきてつらい。子どものために良い刺激になっているかもしれないと我慢しているが、子どもも笑わず無表情になり、長く続けると泣き出してしまった事もあるので、他の内容にしてもらえたら助かる。（ゆったりした音楽等？）。

所見

- ・目標管理シートに報告する項目23、26は、回答者がすべて「はい」に〇がついているため満足度が100%となる。項目27は、満足度95%となった。