



滋賀県警察

# サイバーセキュリティ情報SHIG@

サイバー犯罪からあなたを守るセキュリティ情報をお届けします。

R5年度 No.21

## 【新手口】偽ショッピングサイト詐欺

### 商品が届かない！ → 商品代金 + 返金代金をだまし取る

偽サイトで商品代金をだまし取った後に、さらに返金すると申し出て、返金代金をだまし取るという手口による詐欺が発生しています。

ネットショッピングはたいへん便利ですが、詐欺やトラブルが多発しています。

「偽ショッピングサイト」及び「返金の手口」にだまされないように注意してください。

#### 【相談事例】

ショッピングサイトでキャンプ用品を12,000円で注文して、指定された銀行口座に振り込みました。

すると、販売者からメールで「在庫が欠品しているため、注文をキャンセルします。払い戻しは〇〇Payで行います」との連絡が来ました。

〇〇Payでの手続きは、手数料がかかるとのことで、相手の指示どおりに、〇〇Payを操作したところ、30,000円を送金してしまっていました。相手とは既に連絡がとれません。



#### ① 偽ショッピングサイトでだます。

偽ショッピングサイトは、本物のサイトをコピーしたり、実在する会社名や代表者名を使用するため、見分けることが難しくなります。会社が存在するか、連絡先が正しいかを確認してください。

#### 要注意なドメインは？

「.top」「.xyz」  
「.site」「.online」

これらのドメインは、偽サイトによく使われていますのでご注意ください。



#### 【偽サイトを見分けるポイント】

##### ➢ 商品の支払い方法が銀行振込だけでないか。

偽ショッピングサイトの多くは、銀行振込しか利用できません。クレジットカード払いや代引き払いができるかのように表示されていますが、最終的な支払いは、口座振込に限定されます。（入金後すぐに現金が可能であるため）会社が経営しているのに個人名義であったり、外国人名義の口座も要注意です。

#### ② 返金を装ってだます。

ネットショッピングでの支払いが終了した後、販売者から、「品切れとなった。商品代金を返金する」との連絡があります。

相手は、〇〇Payで返金手続きを行うと説明し、〇〇Payの操作を具体的に指示します。相手の指示どおり、〇〇Payを操作すると、返金してもらうはずが、いつの間にか相手に送金してしまうというものです。

つまり、商品代金と返金代金の2回、だまし取るという手口です。

#### 【だまされないポイント】

- 返金される場合は、手続きをよく確認してください。
- 返金の前に、自分が送金する場合は、詐欺を疑ってください。
- 〇〇Payを利用した送金手続きは便利ですが、仕組みをよく理解するようにしましょう。



すみません。  
ご注文の商品は品切れとなりました。〇〇Payで商品代金を返金しますね。



やり方は、〇〇Payのリンクをクリックしてください。  
ログインしてもらって…



30,000円と入力して「送金」を押してください。  
これでお手続きは完了です。



返金してもらうはずが…

だまされたー



「サイバーコネクトSHIG@」長期休暇中のセキュリティ対策の確認を実施しましょう。

← X

滋賀県警察本部 サイバー犯罪対策課 077-522-1231 (代表)

県警Webページ→

