

# 令和5年度クリーニング師試験 学科試験問題

試験日 令和5年11月15日(水)  
科目 衛生法規に関する知識  
公衆衛生に関する知識  
洗たく物の処理に関する知識

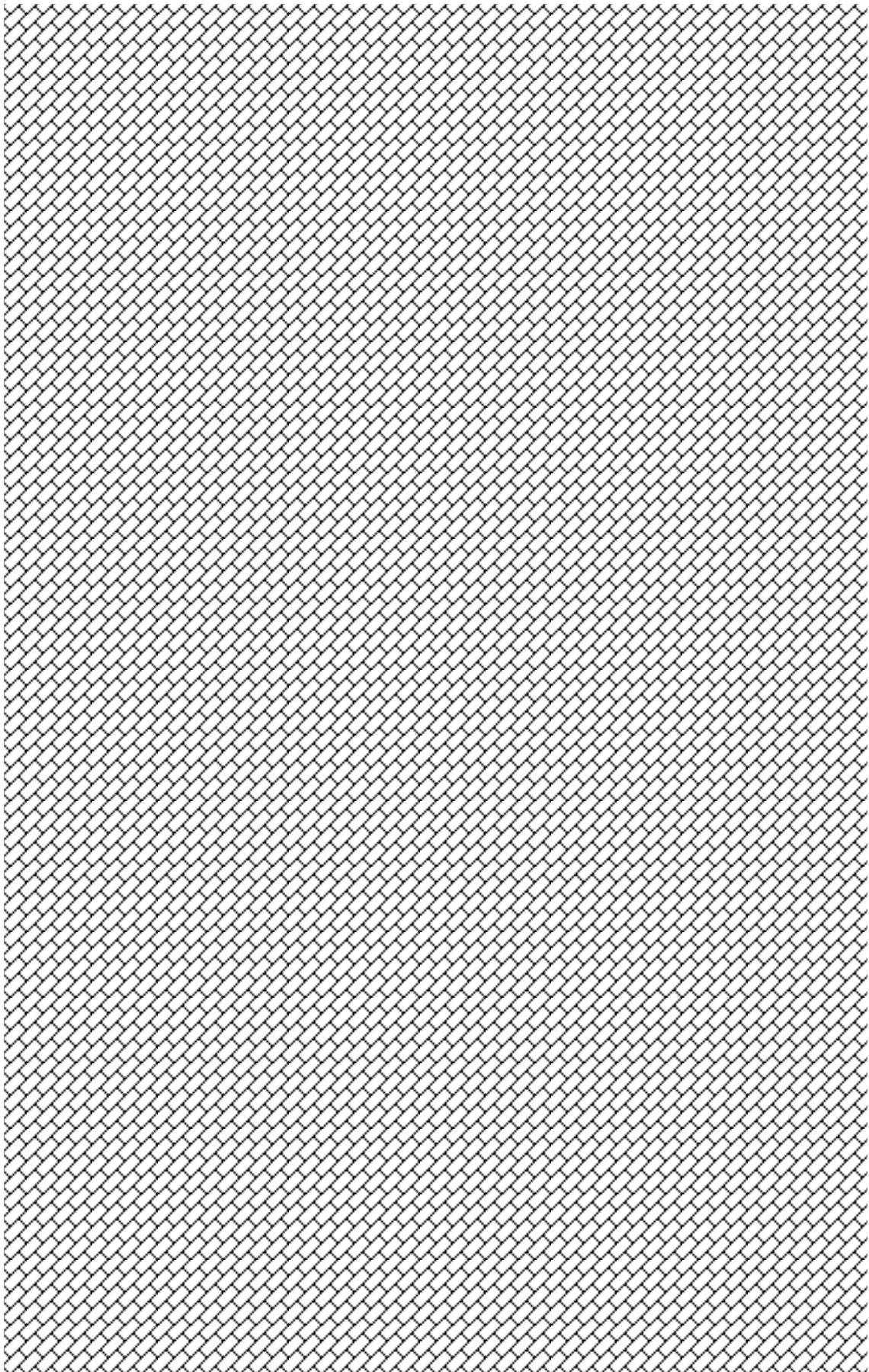
## 注意事項

- 1 試験開始の指示があるまで問題用紙を開けてはいけません。
- 2 試験時間は60分です。試験開始後30分までは途中退室できません。
- 3 問題は全60問で、16ページまであります。印刷不明瞭や乱丁・落丁がある場合には申し出てください。
- 4 受験番号・氏名を解答用紙に記入してください。
- 5 問題の内容に関する質問には一切お答えできません。
- 6 体調不良等の場合はその場で挙手し、係員の指示に従ってください。
- 7 不正行為およびそれに類する行為を発見した場合は、受験を中止し、退場を命ずることがありますので御注意ください。

## 合格発表について

令和5年12月8日(金)午前9時に県庁前掲示板、各合同庁舎(大津合同庁舎および木之本合同庁舎を除く。)の行政情報コーナー、各保健所および大津市保健所の掲示板、滋賀県ホームページに合格者の受験番号を掲示・掲載します。また、合格者には合格通知書を送付します。

滋 賀 県



## 衛生法規に関する知識

[配点：1問5点×20問＝100点]

問1～問2 クリーニング業法の目的に関する次の記述について、文中の（ ）に当てはまる語句として正しいものを下の語群からそれぞれ1つ選び、その記号を解答用紙に記入しなさい。

この法律は、クリーニング業に対して、（問1）等の見地から必要な指導及び取締りを行い、もってその経営を公共の福祉に適合させるとともに、（問2）の利益の擁護を図ることを目的とする。

### 【語群】

ア	環境衛生	イ	公共	ウ	個人衛生
エ	利用者	オ	事業者	カ	公衆衛生
キ	営業者	ク	保健衛生		

問3～問4 クリーニング業法第2条で規定する定義に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問3 「クリーニング師」とは、条例に規定する免許を受けた者をいう。

問4 「営業者」とは、クリーニング業を営む者をいい、洗たくをしないで、洗たく物の受取および引渡しのみを営業とする者も含まれる。

問5～問6 クリーニング業法に規定する営業者の衛生措置等に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問5 洗たく物は、洗たくまたは仕上げを終わったものと終わらないものに区分しておかなければならない。

問6 営業者は、洗たく物の洗たくをするクリーニング所に、業務用の洗たく機および乾燥機をそれぞれ1台以上備えなければならない。

**問7～問8** クリーニング業法に規定する利用者に対する説明義務等に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問7 洗たく物の受取および引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗たく物の処理方法等について説明するように努めなければならない。

問8 営業者は、洗たく物の引渡しをしようとする際には、苦情の申出先およびクリーニングした担当者を明示しなければならない。

**問9** クリーニング業法に規定するクリーニング師の設置および研修に関する次の記述について、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 クリーニング所の規模の大小にかかわらず、作業部門ごとに一人ずつのクリーニング師を置かなければならない。
- 2 クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後1年以内に、都道府県知事が指定したクリーニング師の資質向上を図るための研修を受けなければならない。
- 3 クリーニング師は、5年を超えない期間ごとに、都道府県知事が指定したクリーニング師の資質向上を図るための研修を受けなければならない。

**問10～問11** クリーニング業法に規定する営業者の届出に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問10 クリーニング所を開設した者は、開設後7日以内に厚生労働省令の定めるところにより、クリーニング所の位置、構造設備及び従事者数並びにクリーニング師の氏名その他必要な事項を都道府県知事に届け出なければならない。

問11 営業者は、クリーニング師を変更した際は、速やかに都道府県知事に届け出なければならない。

**問12** クリーニング業法施行規則に規定するクリーニング師の免許に関する次の記述について、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 クリーニング師試験に合格した者がクリーニング師の免許を受けようとする場合、本籍地の都道府県知事にその旨を申請しなければならない。
- 2 クリーニング師は、その本籍または氏名を変更したときは、10日以内に免許証の訂正の申請をしなければならない。
- 3 クリーニング師免許証を返納した者が、再度クリーニング師の身分が必要となった場合は、新たにクリーニング師試験を受験して合格すれば、クリーニング師免許を申請できる。

**問13** クリーニング業法に規定する免許取消に関する次の記述について、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 都道府県知事は、クリーニング師が交通事故を起こしたときは、その免許を取り消すことができる。
- 2 都道府県知事は、クリーニング師が利用者から寄託された洗濯物を横領して罰金以上の刑に処せられたときは、その免許を取り消すことができる。
- 3 免許の取り消し処分を受けた者は、7日以内に免許証を免許を与えた都道府県知事に返納しなければならない。

**問14** クリーニング業法に規定する営業者または使用者の業務停止に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 都道府県知事は、クリーニング所で洗たく物の処理の業務に従事するクリーニング師が伝染性の疾病にかかった場合、期間を定めてその業務を停止することができる。
- 2 都道府県知事は、クリーニング所で洗たく物の受取及び引渡しの業務に従事している者が伝染性の疾病にかかった場合、期間を定めてその業務を停止することができる。
- 3 都道府県知事は、クリーニング所の事務的な業務に従事している者が伝染性の疾病にかかった場合、期間を定めてその業務を停止することができる。

問15～問17 クリーニング業法および同法施行規則に規定するクリーニング所の業務従事者に対する講習に関する次の記述について、文中の（ ）に当てはまる語句として正しいものを下の語群からそれぞれ1つ選び、その記号を解答用紙に記入しなさい。

営業者は、クリーニング所の開設の日から（問15）以内に、当該クリーニング所のクリーニング業務に関する衛生管理を行う者として、その従事者の中からその従事者の数に（問16）を乗じて得た数の者を選び、その者に対し都道府県知事が指定した講習を受けさせなければならない。それ以後は（問17）を超えない期間ごとに、同様の方法で選んだ者に対し講習を受けさせなければならない。

【語群】

ア	半年	イ	1年	ウ	3年	エ	5年
オ	2分の1	カ	3分の1	キ	4分の1	ク	5分の1

問18 クリーニング業法に規定する営業停止処分に関する次の記述について誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 営業の停止を命ぜられた営業者は、経営しているクリーニング所すべての営業を停止しなければならない。
- 2 クリーニング所の閉鎖を命ぜられた営業者は、違反のあったクリーニング所以外のクリーニング所は営業してもよい。
- 3 業務用車両の使用停止命令を受けた営業者は、業務以外も含めて当該車両を使用してはならない。

問19～問20 クリーニング所の衛生管理に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問19 クリーニング師は、公衆衛生及び洗たく処理に関する専門知識等を有する者であり、当該クリーニング所の衛生管理を行う上での実質的な責任者となるものである。

問20 クリーニング所の照明器具は、少なくとも1年に1回以上清掃するとともに、常に適正な照度維持に努めなければならない。

## 公衆衛生に関する知識

[配点：1問5点×20問＝100点]

問21 世界保健機関（WHO）憲章の健康に関する定義に関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 健康とは、肉体的、精神的及び社会的に完全によい状態にあることであり、単に疾病または虚弱でないということではない。
- 2 及ぶ限り最高の生活水準を享受することは、国籍、性別、社会的地位、経済状態のいかんを問わず、すべての人間の基本的権利である。
- 3 及ぶ限り最高の健康水準を享受することは、人種、宗教、政治的信条、経済状態のいかんを問わず、すべての人間の義務である。

問22 ウィンスロー（アメリカ合衆国の公衆衛生学者）による公衆衛生の定義に関する次の記述について、文中の（ ）に当てはまる語句の組み合わせとして正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

公衆衛生とは、環境衛生の改善、（ア）の予防、個人衛生の原則についての個人の教育、疾病の早期診断と治療のための医療と看護サービスの（イ）、および地域社会のすべての人に、健康保持のための適切な生活水準を保障する社会制度の発展のために、共同社会の組織的な努力を通じて、（ウ）を予防し、寿命を延長し、肉体的、精神的健康の能率の増進を図る科学であり、（エ）である。

- |   |          |        |       |       |
|---|----------|--------|-------|-------|
| 1 | （ア）伝染病   | （イ）活性化 | （ウ）事故 | （エ）技術 |
| 2 | （ア）伝染病   | （イ）組織化 | （ウ）事故 | （エ）制度 |
| 3 | （ア）生活習慣病 | （イ）活性化 | （ウ）疾病 | （エ）制度 |
| 4 | （ア）伝染病   | （イ）組織化 | （ウ）疾病 | （エ）技術 |
| 5 | （ア）生活習慣病 | （イ）組織化 | （ウ）疾病 | （エ）技術 |

問23～問24 クリーニング業における環境保全対策に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問23 ドライクリーニング機械から排出される排液は、適正に処理して公共水域、公共下水道などに排出しなければならず、水質汚染防止法及び下水道法に基づく排水基準に則り、テトラクロロエチレンの排液の管理濃度は、 $0.2\text{ mg/L}$ 以下、1,1,1-トリクロロエタンの排液の管理濃度は、 $5\text{ mg/L}$ 以下としている。

問24 環境保全に関する基本理念と施策の基本的な枠組みについては環境基本法に定められているほか、環境保全に関連する法規には、水質汚濁防止法、大気汚染防止法、廃棄物の処理及び清掃に関する法律等がある。

問25 次の建築基準法に規定される用途地域のうち、引火性溶剤を用いるドライクリーニングを営む工場を建築できる地域として正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 商業地域
- 2 準工業地域
- 3 準住居地域

問26～問28 指定洗たく物に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問26 伝染性の疾病にかかっている者に接したことがある者が使用した物を指定洗たく物という。

問27 蒸気による消毒は、 $100^{\circ}\text{C}$ 以上の蒸気に10分間以上触れさせること。

問28 界面活性剤による消毒は、適正希釈水溶液中に $30^{\circ}\text{C}$ 以上で30分以上浸すこと。



問29～問30 標準営業約款制度に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問29 標準営業約款とは、厚生労働省が、営業方法や取引条件に関し定めた約款である。

問30 標準営業約款に従って営業を行おうとする者は、都道府県生活衛生営業指導センターに登録を申請する。

問31 次の事項のうち、地域保健法第6条に規定する保健所が行う業務として正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 クリーニング所開設に伴う資金繰り相談
- 2 出生届及び死亡届に関する業務
- 3 人口動態統計に関する業務

問32 SDGs (Sustainable Development Goals: 持続可能な開発目標) に関する次の記述について、誤っているものを一つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 SDGsとは、2015年に開催された国連の「持続可能な開発サミット」で採択された国連が主導する取組である。
- 2 2050年までの国際目標であり、20のゴール・169のターゲットから構成される。
- 3 ハンガーや包装用ビニールなどの資材の利用、これらのリサイクルやごみ削減などの活動はSDGsと深く関係している。

問33 ノロウイルスに関する次の記述について、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 ノロウイルスによる感染性胃腸炎は、患者のふん便やおう吐物を処理した人の手を介して感染することがある。
- 2 ノロウイルスによる感染性胃腸炎は、ワクチンで予防できる。
- 3 ノロウイルスによる吐物が付着した洗たく物の消毒には65℃以上1分間以上の温水洗たくが適している。

問34 デング熱について、病原体を媒介する生物として最も関係の深いものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 ノミ
- 2 マダニ
- 3 蚊

問35 重症熱性血小板減少症候群（SFTS）について、病原体を媒介する生物として最も関係の深いものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 ノミ
- 2 マダニ
- 3 蚊

問36 公害病とその主な原因物質に関する次の組み合わせについて、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 四日市ぜんそく —— 有機水銀
- 2 水俣病 —— 硫黄酸化物
- 3 イタイイタイ病 —— カドミウム

問37 セレウス菌に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 セレウス菌は土壌や河川水などの環境中に広く存在するが、食中毒の原因菌となることはない。
- 2 生育環境が増殖に適さなくなると芽胞を形成し、発育に適した条件が整うと再び増殖する。
- 3 クリーニング施設に関わる感染症として、病院リネンを介したセレウス菌の集団感染事例がある。

**問38～問39 廃棄物の処理及び清掃に関する法律に規定する廃棄物の処理に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。**

問38 クリーニング所で使用された石油系溶剤は、特別管理産業廃棄物に分類される場合があるため、当該廃棄物が発生するクリーニング所ごとに、特別管理産業廃棄物管理責任者を置かなければならない。

問39 トリクロロエチレンを使用していた施設を使用廃止する際は、土壤汚染の調査を実施し、厚生労働大臣に報告しなければならない。

**問40 プラスチック資源循環促進法に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。**

- 1 クリーニング業者は、サービスを提供する際に消費者に無償で提供しているハンガーやポリ包装に関して、薄肉化や軽量化、有償提供やポイント還元など、使用の合理化の取組が求められている。
- 2 前年度に100トン以上プラスチックの産業廃棄物を排出したクリーニング事業者は、削減・再資源化等の目標を設定しなければならない。
- 3 前年度に提供した特定プラスチック使用製品の量が5トンを超える事業者は多量提供事業者になる。

## 洗たく物の処理に関する知識

[配点：1問5点×20問＝100点]

問4 1 汚れに関する次の記述について、正しいものを一つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 化粧品およびペンキは油性の汚れである。
- 2 たんぱく質、粘土およびデンプンは、不溶性の汚れである。
- 3 汗、細菌、カビは、水溶性の汚れである。

問4 2 シミ抜きに関する次の記述について、正しいものを一つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 水溶性のシミは、霧吹きで霧をかけると、シミよりも生地の方が早く水分を吸収する。
- 2 タンパク系のシミには酸性のシミ抜き剤、タンニン系のシミにはアルカリ性のシミ抜き剤を使用する。
- 3 油性のシミには、シミ抜き剤としてモノクロロベンゼン、シンナー、アセトン、酢酸アミルなどを使用し、これらの薬品にドライソープを混合するとさらに効果的である。

問4 3 ランドリー工程に関する次の記述について、誤っているものを一つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 糊付けは、布に光沢やハリを与えるもので、糊剤にはコーンスターチ、CMC、PVA、ポリ酢酸ビニルなどがある。
- 2 すすぎは、溶解、懸濁、分散している汚れや繊維くず、石けんカスなどを洗い流すもので、初回のすすぎ温度は洗たく温度より10℃以上低くする。
- 3 漂白で使用する漂白剤には、過炭酸ナトリウムや次亜塩素酸ナトリウムがあるが、次亜塩素酸ナトリウムは繊維を傷めやすい。

問44 織物および編物に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 通常、織物は編物よりもシワがしやすい。
- 2 編物の編目について、粗いものからローゲージ、ミドルゲージ、ハイゲージと呼称している。
- 3 編物は、長さ方向の経糸と幅方向の緯糸が所定の組合せ方式にしたがって、互いに上下に交差してつくられた布地である。

問45 繊維素材とアイロン上限温度に関する組み合わせについて、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- |        |     |      |
|--------|-----|------|
| 1 ナイロン | ——— | 110℃ |
| 2 麻    | ——— | 200℃ |
| 3 アクリル | ——— | 150℃ |

問46～問48 次の文章は繊維の特徴について記述したものである。最も適当なものを下の語群から選び、その記号を解答用紙に記入しなさい。

問46 主成分はセルロースである。天然繊維の中で最も多く消費される繊維で、丈夫で、吸湿・吸水性、保温性、耐熱性、耐洗濯性が良い。

問47 繊維の太さは、羊毛よりさらに細く、しなやかで光沢があり、軽くて、温かく、風合いが良い。しかし、撚りを甘くしているため、スレや揉み作用に対して弱い。

問48 原料の木材パルプから絹の外観に似せて人工的につくった繊維で、吸湿性に優れ、染色性がよく、肌ざわりもよいが、製品としてコシ、ハリがなく、だらっとした感じになるという弱点がある。

【語群】

ア:綿	イ:麻	ウ:レーヨン	エ:ナイロン
オ:キュプラ	カ:アクリル	キ:カシミア	ク:アセテート
ケ:ポリウレタン	コ:アンゴラ		

問49 特殊クリーニングの工程の組み合わせに関する次の記述のうち、正しいものを一つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- |   |          |   |            |   |        |
|---|----------|---|------------|---|--------|
| 1 | 和服クリーニング | － | 生洗い（いきあらい） | － | 自然乾燥   |
| 2 | 毛皮クリーニング | － | サンドブラスト    | － | ダスティング |
| 3 | 皮革クリーニング | － | パウダー洗浄     | － | 人体プレス機 |

問50 毛皮のクリーニングに関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 毛皮は、ドライクリーニングをする。
- 2 毛皮は熱に弱いので、仕上げは裏地にのみアイロンをかけ、表はブラッシングあるいはグレイジングマシンで毛並みを整える。
- 3 毛皮の保管温度は20～25℃、湿度45～50%が最適である。

問51 皮革のクリーニングについての記述のうち、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 仕上げは、中温（150℃）で蒸気量を多めにして短時間で処理する。
- 2 染色堅ろう度が弱く、脱色しやすい。
- 3 よく乾燥した後、乾燥剤を入れて涼しいところに保管する。

問52 皮革の一般的な性質についての記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 カビが生えると収縮を起こしやすい。
- 2 汚れ、シミが深部まで浸透しにくい。
- 3 水にぬれても柔軟性が変化しない。

問53 カーペットのクリーニングに関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 水洗いには、洗剤液を用いてブラシ洗いの後、吊り干しにより乾燥する方法がある。
- 2 水洗い、シャンプー洗い、ドライクリーニングのうち、最も洗浄効果が大きいのはシャンプー洗いである。
- 3 取り外しが困難な敷きつめカーペットの洗浄には、シャンプー洗いを用いる。





問54～問56 次のうち、ランドリー用助剤の説明として、正しいものは○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問54 次亜塩素酸ナトリウムは、セルロース系繊維や染色物には適さない。

問55 過炭酸ナトリウムは、40℃以上で効果を発揮し、時間は長いほど漂白効果が出る。

問56 ソフターは、自己乳化型のカチオン界面活性剤が成分であり、これが繊維に吸着して加脂効果を発揮して繊維を平滑にし、静電気を抑える。

問57～問60 繊維製品の取扱い表示（JIS L0001:2014）とその意味に関する次の説明について、正しいものには○を、誤っているものには×を解答用紙に記入しなさい。

問 57		液温は30℃を限度とし、手洗いによる洗たく処理ができる。
問 58		石油系溶剤でのドライクリーニング処理ができる。
問 59		底面温度200℃を限度としてアイロン仕上げ処理ができる。
問 60		洗たく処理後のタンブル乾燥処理ができる (排気温度の上限は最高80℃)



