

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	一般財団法人滋賀県青年会館	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	326	318	362	359	会議室利用も含む
年間利用人数(単位:人)	8,833	1,258	2,243	3,814	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	27.1	4.0	6.2	10.6	
年間収入(単位:円)	33,562,758	15,055,769	15,401,362	21,911,321	
1日あたり収入(単位:円/日)	102,953	47,345	42,545	61,034	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	33,562,758	15,055,769	15,401,362	21,911,321	新型コロナウイルスの感染拡大による減
施設利用収入	17,877,820	3,237,160	5,518,765	10,211,445	
指定管理料	9,960,631	10,328,334	8,541,329	8,680,000	
その他収入	5,724,307	1,490,275	1,341,268	3,019,876	
支出②	31,619,979	15,622,329	16,385,300	22,111,494	
人件費	13,659,516	6,980,444	6,529,826	8,580,805	
施設管理費	17,738,106	8,641,885	9,834,043	13,530,689	
事業費	222,357	0	21,431	0	
収支 ①-②	1,942,779	▲ 566,560	▲ 983,938	▲ 200,173	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年11月、令和5年2月実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	①令和5年2月および3月に利用者満足度調査を実施。 ②各宿泊室にアンケート用紙を設置し、フロントのアンケート箱に投函。
実施内容	来館者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査において、料金が5段階中4.7、接客・サービスが4.5であり、総合評価は4.5と高い評価を得ている。 【アンケートの主な声】 ・眺めよし、施設よし、スタッフよし、料金よしで最高です。 ・予算よりずっと安く快適に過ごせました。対応して下さった方もとても気持ちよく感じました。 ・(長浜)ドーム利用の際、研修館が近くゆっくりさせていただきました。 ・フロントの女性が親切でした。部屋、布団が清潔で過ごしやすかった。子どもがいたのでトイレが外で少し不便でした。また利用したい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・平成30年度に長寿命化計画を策定した。その計画に基づいて、今後、建物の老朽化への対応を図っていく必要がある。
- ・令和2年度は、利用者の少ない期間を活用して、女子浴槽濾過機等の修繕や、エアコンや非常灯など設備の小修繕を行い、施設の安全性確保や機能の良好な維持を図った。また、新型コロナウイルス感染防止対策として和式トイレを洋式トイレに改修するなど衛生環境を改善し、コロナ収束後に向けて施設整備を行った。
- ・令和3年度は長期にわたり機能を維持するために、真空遮断器(VCB)の細密点検および整備を行った。
- ・新型コロナウイルスの影響もありながら利用者数も徐々に回復傾向にあるが、今後も経費等の節減することにより収支の改善を図る必要がある。
- ・今後も関係機関や団体との連携を強化し、青少年教育施設として有効活用を図る必要がある。