

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	社会福祉法人 滋賀県社会福祉協議会	平成30年4月1日から令和5年3月31日
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	246	257	257	254	
年間利用人数(単位:人)	7,244	1,872	2,361	2,865	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	29.4	7.3	9.2	11.3	
年間収入(単位:円)	55,288,954	54,343,147	54,779,184	55,071,121	
1日あたり収入(単位:円/日)	224,752	211,452	213,149	216,815	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	55,288,954	54,343,147	54,779,184	55,071,121	
施設利用収入	1,337,900	385,300	817,400	1,107,450	
指定管理料	53,924,000	53,957,000	53,957,000	53,957,000	
その他収入	27,054	847	4,784	6,671	
支出②	52,744,181	51,189,980	52,367,748	55,768,204	
人件費	29,310,999	31,913,961	36,580,103	37,769,860	
施設管理費	19,527,909	13,696,101	9,792,316	9,543,908	
事業費	3,905,273	5,579,918	5,995,329	8,454,436	
収支 ①-②	2,544,773	3,153,167	2,411,436	-697,083	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年7月、令和5年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	①研修等参加者へのアンケート調査、②SNS等による情報発信
実施内容	①研修等参加者へのアンケート調査、②ホームページの改修、フェイスブック・インスタグラムの開設
調査結果	<p>①研修参加者へのアンケート調査 福祉用具に関する研修受講者に受講後アンケートを行った。研修の満足度は参加者全員が概ね満足している結果であった。また、今後、研修に取り上げてほしいテーマとして、ポジショニングやシーティング、腰痛予防対策等に関心が高いことがわかったため、今後の研修企画の参考にしていく。</p> <p>②ホームページの改修、フェイスブック・インスタグラムの開設 これまで現地へのアクセスがわかりにくいとの意見をいただいていたが、ホームページを改修し、わかりやすい情報提供を行うことができた。また、情報発信を目的にSNSを開設したが、利用者から展示してほしい機器の要望をいただく等、よりダイレクトにニーズを把握することに繋がっている。</p>

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・介護保険で利用者に適合した福祉用具が容易にレンタルされるようになり、福祉用具の改造・製作については依頼が減少している。

・一方で、第3土曜日の開所が定着してきたこともあり、平日はお勤めをされている方や介護保険対象外の若い方等の来所相談が一定数みられる。

・介護現場の支援者に向けて、福祉用具の活用や身体の使い方に配慮した介護技術等「抱え上げない介護」を推進し、研修や技術指導等を行うとともに、抱え上げない介護推奨事業所を決定する等したところ、多くの研修参加希望者がある等、関心の高さが窺えた。

・今後も介護をする人・される人双方のニーズを把握しつつ、これまでの経験やネットワークを活かしながら、テクノロジーを活用した福祉用具等、新たなニーズに対応したサービスの提供についても検討していく。