



## 指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	SPNグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R3年度		
R2年度	SPNグループ	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	351	303	351	352	
年間利用人数(単位:人)	126,109	75,720	89,009	99,610	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	359.3	249.9	253.6	283.0	
年間収入(単位:円)	123,665,417	97,991,110	106,822,104	111,168,111	
1日あたり収入(単位:円/日)	352,323	323,403	304,336	315,818	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	123,665,417	97,991,110	106,822,104	111,168,111	
施設利用収入	93,772,085	66,096,220	82,299,025	87,754,735	
指定管理料	28,139,865	31,587,142	24,271,000	23,112,576	
その他収入	1,753,467	307,748	252,079	300,800	
支出②	124,528,030	103,762,872	111,375,834	123,472,050	
人件費	25,925,616	21,630,915	21,667,030	22,023,099	
施設管理費	98,602,414	82,131,957	89,708,804	101,448,951	物価および光熱水費の高騰による
事業費					
収支 ①-②	-862,613	-5,771,762	-4,553,730	-12,303,939	

### モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年11月1日、令和5年3月17日

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年11月から令和5年1月の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者満足度調査において、施設の使いやすさで96.1%、施設の安全性・快適性で96.6%、職員の対応に96.7%が満足・ほぼ満足しており、新型コロナウイルス感染防止対策についても98.5%と他の項目同様に高い評価をいただいた。</li> <li>・すべての項目で満足、ほぼ満足が合わせて94%以上となっており、利用者は概ね満足いただき利用されている。</li> </ul> <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クリスマスイベント良かったです。</li> <li>・個人使用の定期券も作ってほしい。</li> <li>・観覧券の料金設定をしてほしい。</li> <li>・コンビニや売店を設置してほしい。</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・教室および施設のチラシの配布について、近隣自治会にて回覧していただくとともに、幼稚園や小学校への配布を依頼した結果、新規の申込者が増加した。

・小中高特別支援学校に向け、団体利用の案内に加え、新しく貸切での利用案内を実施した。

・びわ湖文化公園都市施設連携協議会と連携し、県立美術館が行う県内学校への案内に、施設のチラシを同封していただき、校外学習プランの幅を広げることを図った。

・利用者サービス及び利用促進のため、クリスマスイベントやハロウィンイベントを行った。子ども達には好評であった。

・ポーラ化粧品社会貢献活動とタイアップして、「フィギュアスケートの大会で映えるお化粧品体験」やハンドトリートメント体験を行った。