



## 指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	308	263	297	309	
年間利用人数(単位:人)	72,554	21,961	45,353	56,500	新型コロナウイルス感染症対策の規制緩和による増
1日あたり利用人数(単位:人/日)	235.6	83.5	152.7	182.8	
年間収入(単位:円)	60,603,735	52,503,449	53,834,198	57,703,950	
1日あたり収入(単位:円/日)	196,765	199,633	181,260	186,744	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	60,603,735	52,503,449	53,834,198	57,703,950	
施設利用収入	32,282,490	9,426,890	20,580,530	27,726,940	新型コロナウイルス感染症対策の規制緩和による増
指定管理料	28,229,720	43,013,856	33,180,907	29,866,728	
その他収入	91,525	62,703	72,761	110,282	
支出②	57,141,236	49,745,989	51,563,690	53,145,205	
人件費	25,890,349	25,398,409	23,403,356	21,990,904	
施設管理費	31,250,887	24,347,580	28,160,334	31,154,301	物価高騰による増
事業費					
収支 ①-②	3,462,499	2,757,460	2,270,508	4,558,745	

### モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年10月25日、令和5年3月9日

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年11月～令和5年1月に利用者満足度調査 12月13日の利用者連絡協議会にてアンケート調査
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	<p>施設利用満足度調査結果 施設の使いやすさについて92.1%が満足、ほぼ満足と回答し、総合的な満足度は92.6%であった。 【利用者満足度調査・利用者連絡協議会アンケートでの主なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも気持ちよく使用している。</li> <li>・以前に比べトイレがすごくきれいになり使いやすい。</li> <li>・感染症対策が徹底されていたため安心して利用できた。</li> <li>・弓道場の的中表示機の不備が多いため交換等対応をしていただきたい。</li> <li>・熱中症対策として弓道場更衣室に空調設備を設置してほしい。</li> <li>・弓道場のスライダー建具が開きづらい。(射場と矢道との間)</li> <li>・駐車場が狭い。</li> <li>・立体駐車場を改修して駐車台数を増やしてほしい。</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・施設や設備の老朽化がみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、できる限り良好な状態を維持するように努めている。
- ・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めるとともに、適切かつ効率的な管理運営を行った。
- ・施設の稼働率を高めるため、チラシや広報誌による情報発信に努めた。また、武道競技種目から健康づくりに至るまで多様な生涯スポーツの振興や、ジュニアを対象にした競技力向上を図るための自主事業を展開した。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入館前の検温、手指消毒、マスク着用、換気など感染予防対策を実施しつつ、状況変化(規制緩和)にも適切に対応した。
- ・身体接触が避けられない武道競技については、打合せにおいて、状況に応じて入場制限など感染予防対策を的確に実施するように要請した。
- ・施設は築30年となり、老朽化が進みつつあり修繕箇所等が増え即時対応が難しくなりつつある。
- ・駐車台数が少ないため、苦慮している。