

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	262	283	320	347	
年間利用人数(単位:人)	163,453	84,136	101,465	123,436	新型コロナウイルス感染症規制緩和による増
1日あたり利用人数(単位:人/日)	623.9	297.3	317.1	355.7	
年間収入(単位:円)	90,292,252	73,775,242	73,958,617	81,471,463	
1日あたり収入(単位:円/日)	344,627	260,690	231,121	234,788	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	90,292,252	73,775,242	73,958,617	81,471,463	
施設利用収入	30,182,950	15,216,580	23,496,570	24,186,840	新型コロナウイルス感染症規制緩和による増
指定管理料	59,948,177	58,412,544	50,328,289	57,085,854	電気料金の著しい高騰による管理料の増
その他収入	161,125	146,118	133,758	198,769	
支出②	84,246,433	76,113,338	76,376,230	86,851,747	
人件費	41,000,579	39,146,227	37,449,662	40,229,723	
施設管理費	43,245,854	36,967,111	38,926,568	46,622,024	
事業費					
収支 ①-②	6,045,819	-2,338,096	-2,417,613	-5,380,284	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年10月27日、令和5年3月15日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年11月から令和5年1月の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	<p>・施設利用満足度調査において、職員対応や施設の安全性・快適性で高評価をいただき、総合的な満足度では98.3%の方が満足、ほぼ満足との回答をいただいている。 更衣室やトイレの清潔度、施設内の案内表示の項目で、約10%の方からやや不満という回答をいただいている。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・練習室の床を床暖房設備に更新してほしい。 ・屋内グラウンドの人工芝が多少凸凹している。イレギュラーバウンドや転倒に繋がる危険があるため改善してほしい。 ・油圧式のトレーニングマシンしか設置されていないため、ウエイト式のマシンを設置してほしい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・利用のない時間帯を見計らい芝面・土のグラウンド整備を実施し、利用者が安全で気持ちよく利用できるように努めた。稼働率の高い施設であるため頻度を上げることは困難であるが、施設を利用される方から大変好評をいただいている。

・敷地内に樹木が多くあることから、枝の成長やスズメバチの発生などが例年課題となる。事故に繋がらないよう、枝の選定や巢の駆除等の対応を迅速に行っている。

・従来のチラシ配布や広報誌への掲載などの広報活動に加え、ホームページへの掲載やSNSでの情報発信を行い、利用促進に努めた。

・入館前の検温、手指消毒、マスク着用、入場制限などの感染症対策を徹底し、安全・安心な施設の提供に努めるとともに、規制緩和にも適切に対応した。

・屋内グラウンドの吊物制御盤装置や貯水槽など、利用される方の安全や快適性に繋がる様々な施設設備の経年劣化が進んでおり、今後更新が必要である。