



## 指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度	滋賀県スポーツ協会グループ(滋賀県体育協会グループ)	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	310	308	263	297	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	86,390	72,554	21,961	45,418	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	278.7	235.6	83.5	152.9	
年間収入(単位:円)	56,253,568	60,603,735	52,503,449	53,834,198	
1日あたり収入(単位:円/日)	181,463	196,765	199,633	181,260	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	56,253,568	60,603,735	52,503,449	53,834,198	
施設利用収入	36,362,310	32,282,490	9,426,890	20,580,530	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	19,793,000	28,229,720	43,013,856	33,180,907	
その他収入	98,258	91,525	62,703	72,761	
支出②	58,419,813	57,141,236	49,745,989	51,563,690	
人件費	23,248,440	25,890,349	25,398,409	23,403,356	
施設管理費	35,171,373	31,250,887	24,347,580	28,160,334	一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	-2,166,245	3,462,499	2,757,460	2,270,508	

### モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年3月23日

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年11月～令和4年1月に利用者満足度調査・12月6日利用者連絡協議会アンケート
実施内容	来館者へのアンケート調査・競技団体
調査結果	<p>・施設利用満足度調査において、施設の使いやすさに89.7%が満足、ほぼ満足、総合的な満足度は91.5%となっており、利用者は概ね満足している結果となった。</p> <p>【利用者満足度調査・利用者連絡協議会アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・洋式便座が少ない。</li> <li>・駐車台数が少ない。</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・多年に渡り、洋式便座の要望が大変多かったが、令和3年度内にトイレの洋式化および洗面の自動水栓化の修繕が行われ快適性が増した。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めるとともに、適切かつ効率的な管理運営を行った。

・施設の稼働率を高めるため、チラシ・広報誌による情報発信に努めた。また、武道競技種目から健康づくりに至るまで多様な生涯スポーツの振興や、ジュニアを対象にした競技力向上を図るための自主事業を展開した。

・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入館前の検温、手指消毒、マスク着用、換気など感染予防対策を徹底した。さらに、身体接触が避けられない武道競技については、打合せにおいて、入場制限など感染予防対策を徹底するように要請した。

・駐車台数が少ないため、苦慮している。