



## 指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度	滋賀県スポーツ協会グループ(滋賀県体育協会グループ)	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	350	262	283	320	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	207,008	163,453	84,136	107,016	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	591.5	623.9	297.3	334.4	
年間収入(単位:円)	93,710,784	90,292,252	73,775,242	73,958,617	
1日あたり収入(単位:円/日)	267,745	344,627	260,690	231,121	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	93,710,784	90,292,252	73,775,242	73,958,617	
施設利用収入	37,267,282	30,182,950	15,216,580	23,496,570	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	56,292,000	59,948,177	58,412,544	50,328,289	
その他収入	151,502	161,125	146,118	133,758	
支出②	90,862,285	84,246,433	76,113,338	76,376,230	
人件費	43,722,438	41,000,579	39,146,227	37,449,662	
施設管理費	47,139,847	43,245,854	36,967,111	38,926,568	一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	2,848,499	6,045,819	-2,338,096	-2,417,613	

### モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年3月24日

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年11月から令和4年1月に利用者満足度調査を来館者に実施
実施内容	来館者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用満足度調査において、職員対応に98.0%がほぼ満足し、施設サービス内容でも95.7%がほぼ満足しており、概ね高い評価を維持している。</li> <li>アンケート調査の結果、総合的な満足度は96.5%がほぼ満足となっており、利用者は概ね満足しているデータとなった。</li> <li>【アンケートの主な声】</li> <li>屋内グラウンドに冷暖房設備を設置してほしい。</li> <li>人工芝面が多少凸凹している。</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備に関しては、29年が経化し、劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、適切かつ効率的な管理運営に努めている。

・施設の空き区分を利用した自主事業展開を図り、HPやLINEなど、WEBによる情報発信やチラシ・広報誌による広報に努めている。また、幼児から高齢者を対象にした生涯スポーツの振興や、ジュニアを対象にした競技力向上を図る事業を行い、社会的役割を高めている。

・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入館前の検温、手指消毒、マスク着用、入場制限など感染予防を徹底した。また、トイレの自動水栓と洋式化、サーモグラフィーやサーキュレーターを設置により、ハード面の感染予防に努めた。

・社会情勢の変化や新型コロナウイルス感染症の影響により、大規模な催物使用が減少傾向にあるので、催物使用の誘致を促進することが課題である。

・屋内グラウンド水銀灯照明設備のLED化、直流電源装置の蓄電池交換、使用期限間近のワイヤレスマイクおよびアンテナ交換など、施設の老朽化等による設備の更新が今後の課題である。