

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	滋賀県聴覚障害者福祉協会	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度		

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	292	288	276	294	新型コロナウイルスの感染拡大による減
年間利用人数(単位:人)	8,248	7,041	5,488	6,205	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	28.2	24.4	19.9	21.1	
年間収入(単位:円)	43,125,548	42,148,092	42,801,102	42,975,094	
1日あたり収入(単位:円/日)	147,690	146,348	155,076	146,174	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	43,125,548	42,148,092	42,801,102	42,975,094	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	41,305,000	42,148,000	42,801,000	42,975,000	R1(0.5年)、R2(1年)は消費税率改正
その他収入	1,820,548	92	102	94	
支出②	43,125,548	41,823,856	43,043,006	42,658,725	
人件費	34,797,616	34,955,159	36,515,984	35,573,226	
施設管理費	4,701,382	3,914,713	3,934,375	4,100,498	
事業費	3,626,550	2,953,984	2,592,647	2,985,001	
収支 ①-②	0	324,236	-241,904	316,369	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和3年9月、令和4年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年3月に利用者アンケート調査を来園者に実施
実施内容	利用者へのアンケート調査を実施
調査結果	満足・やや満足が43%と半数に届かなかったが、不満・やや不満という回答も14%に止まり、どちらともいえないという回答が一番多い結果であった。 個別のアンケート項目の中では、案内表示について満足という回答が多く、視覚情報の提供で、効果的に利用者に情報を伝えられている。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> ・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。 ・新型コロナの影響で、感染防止対策をとりながら利用者の安全を図っている。 ・利用者アンケートで、利用申込とホームページに対する満足度が低かったため、ICTを活用した利便性の向上が課題である。
--