

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	特定非営利活動法人ひかりグループ	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度		

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	359	360	315	306	
年間利用人数(単位:人)	198,545	197,022	129,274	111,713	新型コロナウイルスの影響による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	553.1	547.3	410.4	365.1	
年間収入(単位:円)	43,724,880	44,460,610	30,846,530	26,086,690	新型コロナウイルスの影響による減
1日あたり収入(単位:円/日)	121,796	123,502	97,925	85,251	新型コロナウイルスの影響による減

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	101,689,080	103,904,103	93,402,388	94,529,414	
施設利用収入	43,724,880	44,460,610	30,846,530	26,086,690	
指定管理料	57,127,000	57,701,493	62,386,508	68,352,924	
その他収入	837,200	1,742,000	169,350	89,800	
支出②	100,477,611	103,158,016	84,751,953	85,575,352	
人件費	46,306,692	47,599,877	36,852,994	36,084,600	
施設管理費	38,988,121	38,686,172	37,735,725	39,397,648	
事業費	15,182,798	16,871,967	10,163,234	10,093,104	
収支 ①-②	1,211,469	746,087	8,650,435	8,954,062	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和3年11月、令和4年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年7月および令和4年3月に利用者満足度調査を来園者に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<p>公園利用の満足度について、非常に満足、やや満足を合わせて90～80%以上となっており、利用者は概ね満足している。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しませてもらってます。 ・遊具を増やしてほしい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<p>・施設や設備に関しては「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。また、遊具についても定期的に点検を実施し、安全に利用できるよう維持している。</p> <p>・矢橋帰帆島公園内には飲食店等がなく来園者が持参する必要があったが、キッチンカー誘致などの自主事業を行い、来園者の利便性や満足度の向上に努めている。</p> <p>・利用者からの苦情・要望等に迅速に対応しているなど、アンケート結果による満足度も高く、適切に管理運営されている。</p> <p>・一部の有料施設では利用者が少ないことから、増加に向けた工夫に努めている。</p>
