

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	滋賀県スポーツ協会	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R2年度	滋賀県スポーツ協会	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度	滋賀県スポーツ協会	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで
H30年度	滋賀県スポーツ協会(滋賀県体育協会)	平成28年4月1日から平成31年3月31日まで

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	316	295	292	286	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	30,416	27,933	26,527	45,607	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	96.3	94.7	90.8	159.5	
年間収入(単位:円)	44,460,347	41,678,021	37,736,815	42,371,279	
1日あたり収入(単位:円/日)	140,697	141,281	129,236	148,151	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	44,460,347	41,678,021	37,736,815	42,371,279	
施設利用収入	10,294,812	9,665,999	4,207,395	6,315,276	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	33,150,000	31,506,850	33,529,419	36,056,000	
その他収入	1,015,535	505,172	1	3	
支出②	38,688,309	39,836,509	39,001,803	43,378,773	
人件費	26,323,808	29,317,407	30,665,775	31,715,812	
施設管理費	12,364,501	10,519,102	8,336,028	11,662,961	入札による経費削減。一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	5,772,038	1,841,512	-1,264,988	-1,007,494	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年3月24日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年11月1日から令和4年1月31日に利用者満足度アンケートを実施
実施内容	利用者へのアンケート調査
調査結果	<p>【調査結果の概要】 調査12項目の回答を集計したところ、新施設へ移行したことにより、「満足」の回答が69.4%、「ほぼ満足」の回答が27.7%あり、計97.1%の利用者が満足しているという結果を得た。 また、「職員の対応」についても、昨年度に引き続き高い評価を得ているので、今後も丁寧な対応に努めたい。</p> <p>【アンケートの主な声】 ・更衣室とトイレがとても明るく、きれいで使いやすいです。 ・艇が老朽化しているので、更新して欲しい。 ・せっかく艇庫が広くなったのに艇庫前の艇置スペースが狭い。</p>

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<p>【工夫・成果】 ・施設改修の対象とならなかった艇庫前のスペースが狭く、また、棧橋も2箇所のため、混雑の原因になっている。 ⇒新たに配備された移動式フロートを活用して艇の乗り降りに使う棧橋を増やし、利用者の利便性向上に努めている。 ・R3年度も漕艇場と周辺水域で活動する府県競技団体・関係団体(各漁協・企業)と安全対策会議を実施した。 ⇒航行ルールの確認や意見交換を行い、事故防止に努めた。</p> <p>【運営上の課題】 ・移動式乗艇台や救助艇など、配備から40年以上経過している老朽化した設備・備品があるため、更新について協議していきたい。</p>
