

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和5年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度	滋賀県スポーツ協会グループ(滋賀県体育協会グループ)	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	292	273	268	307	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	36,369	35,221	21,298	38,284	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	124.6	129.0	79.5	124.7	
年間収入(単位:円)	58,092,356	58,117,108	58,610,330	59,144,939	
1日あたり収入(単位:円/日)	198,946	212,883	218,695	192,655	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	58,092,356	58,117,108	58,610,330	59,144,939	
施設利用収入	4,304,210	4,541,495	4,859,855	6,556,730	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	53,677,000	53,524,700	53,707,000	52,540,000	
その他収入	111,146	50,913	43,475	48,209	
支出②	58,610,391	55,386,750	51,683,199	55,145,329	
人件費	31,443,044	23,699,867	23,222,573	25,950,777	
施設管理費	27,167,347	31,686,883	28,460,626	29,194,552	入札による経費削減。一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	-518,035	2,730,358	6,927,131	3,999,610	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年3月23日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年11月1日から令和4年1月31日に利用者満足度調査を来館者に実施
実施内容	来館者へのアンケート調査
調査結果	<p>施設利用満足度調査において、「ほぼ満足以上」が次の通りであった。</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の使いやすさ99% ・施設の安全快適97% ・トイレの清潔度92% 職員対応97% ・コロナ対策98% ・総合的な満足度99% <p>上記の結果から利用者は概ね満足し、高い評価を得られている。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <p>グラウンドは整備してあるのでプレーしやすい、競技備品が綺麗で使いやすい、オーロラビジョンが綺麗、照明は内野も外野も見やすいなど、良かったとの声があった。その他、トイレを洋式化にして欲しい、駐車場を増やして欲しいなどの要望もあった。</p>

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<p>〈工夫・成果のあった点〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止を図るため、入館前の検温、手指消毒、マスク着用、入場制限など感染予防を徹底した。 ・常に野球場使用前・使用後には利用者の視点に立ち、日常的にプレイしやすいグラウンドコンディションづくりを目指した。また、大きな大会前には、計画的にグラウンド整備や芝補植を行い、その結果アンケート調査でも高い評価を得られた。 ・施設の長寿命化・経費節減を図るため、日常点検の励行と現場で出来る小修繕を実施し、経費節減に繋がられた。 ・スコアボードの更新について、利用者から喜ばれている。 ・トイレの洋式化については、令和3年度末までに改修が完了した。 <p>〈運営上の課題〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ナイター照明設備において、電球および基盤部品が生産中止になっている。隣接自治会への照明問題や環境負荷低減への取り組みからもLED化を含め更新の時期に来ている。 ・大会時の応援や演奏は、隣接する住民の方にとっては騒音となりうるが、自治会の皆様の理解を得て運営できている。引き続き自治会の皆様にも感謝し、歩み寄りながら施設の運営を行いスポーツの普及・振興を目指す。
--