

「滋賀県消費者基本計画」進捗状況＜平成28～令和2年度＞

県基本計画の方針	重点施策	関連事業	H28	H29	H30	R 1	R 2	
安全・安心な消費生活の確保	1 消費者取引の適正化	特定商取引法等に基づく行政処分・行政指導	4件	3件	3件	0件	1件	
		消費生活協同組合の指導検査	6生協	5生協	5生協	6生協	3生協	
		景品表示法に基づく表示指導	1件	1件	2件	6件	2件	
		食品表示法等に基づく調査指導【食のブランド推進課】	11件	15件	7件	2件	6件	
	2 商品・サービスの安全性の確保	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	52事業者	48事業者	40事業者	30事業者	27事業者	
		食品表示一斉監視【生活衛生課】	307施設	415施設	252施設	357施設	259施設	
		消費者庁への重大事故通知件数	6件	3件	1件	0件	2件	
	3 生活関連物資およびサービスの安定供給	ホームページや刊行物での情報提供【統計課】	通年	通年	通年	通年	通年	
	「自ら考え行動する」消費者になるための支援	4 消費生活情報の発信・啓発	しらしがメールによる情報発信	46回	54回	51回	52回	46回
情報誌等での啓発記事掲載			6回	2回	3回	-	-	
滋賀プラスワンによる啓発			-	-	1回	-	-	
コンビニ用POPによる啓発			約600店	約560店	約560店	-	-	
消費生活フェスタの開催（協力市町）			11市町	9市町	8市町	9市町	13市町	
住情報に関するセミナー開催【住宅課】			2回(61人)	2回(84人)	2回(68人)	1回(7人)	1回(7人)	
5 (1)消費者教育・学習の機会拡大と体系的な消費者教育の推進		くらしの情報セミナーの開催	2回(105人)	2回(84人)	2回(105人)	2回(86人)	-	
		くらしの一日講座（出前講座）	38回 (1,986人)	42回 (1,787人)	61回 (3,833人)	65回 (3,357人)	14回 (376人)	
		高校・特別支援学校への出前講座	13校(740人)	11校(607人)	10校(1,677人)	12校(1,377人)	9校(941人)	
		幼児等向け消費者教育教材配付	738か所	114か所	-	-	-	
		教材を活用した出前講座等	5回	15回	10回	14回	1回	
		学生自身による消費者教育	-	参加学生9人	参加学生3人	-	-	
		事業者向け講座の開催	-	1回(17人)	1回(52人)	1回(61人)	-	
		(2)消費者教育の担い手(人材)の育成と支援	消費生活相談員資格取得支援講座	44人	-	-	-	-
			小学校家庭科補助教材の作成・配付(H30～中学校含む)	15,000部	15,000部	小学校15,500部 中学校14,500部	小学校15,000部 中学校14,500部	小学校16,000部
		(3)消費者市民社会の構築に向けた気運づくり	消費者月間講演会の開催	約100人	約60人	約60人	約62人	-
エシカル消費の推進			-	ブース出展	子どもむけ講座 ブース出展	連続講座(委託事業) 啓発イベント	連続講座(委託事業) 啓発イベント	
6 環境に配慮した消費者行動の推進		環境にやさしい買い物キャンペーン【循環社会推進課】	42店舗	99店舗	389店舗	224店舗	320店舗	
		食品ロス対策【循環社会推進課】	-	啓発イベント	啓発イベント	啓発イベント	啓発イベント	
		エコスクール活動認定校【琵琶湖保全再生課(R元～環境政策課)】	12校	18校	18校	21校	18校	

「滋賀県消費者基本計画」進捗状況〈平成28～令和2年度〉

県基本計画の方針	重点施策	関連事業	H28	H29	H30	R 1	R 2	
消費者被害の防止と救済	7	消費生活相談体制の充実強化	県窓口での相談受付状況	3,897件	3,895件	4,057件	3,767件	3,928件
			相談員レベルアップ研修会 (H30～パワーアップ研修会)	5回(138人)	6回(162人)	5回(156人)	5回(113人)	3回(105名)
			住宅相談【住宅課】	61件	65件	64件	70件	68件
	8	高齢者等への支援	関係団体との連携による高齢者宅訪問啓発	約10,000世帯	約9,000世帯	約9,500世帯	約8,900世帯	約23,900世帯
			見守り支援者研修会 (H30～くらしの一日講座で実施)	2回(86人)	1回(42人)	18回(465人)	11回(518人)	3回(47人)
			民生委員や介護事業所等への啓発	1,370人	1,650か所			
			高齢者110番	－	60件	65件	－	－
	9	法令違反事業者等への指導強化	悪質事業者への行政処分の実施	1件	0件	1件	0件	0件
			警察への特殊詐欺に関する情報の提供	10件	4件	6件	特殊詐欺 4件 サイバー犯罪 13件	特殊詐欺 0件 サイバー犯罪 3件