



## 指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	一般財団法人滋賀県青年会館	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
R1年度		
H30年度	一般財団法人滋賀県青年会館	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	359	359	326	315	・会議室利用も含む。 ・R2は、新型コロナウイルス感染症の影響により大幅に減。
年間利用人数(単位:人)	10,620	10,481	8,833	1,258	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	29.6	29.2	27.1	4.0	
年間収入(単位:円)	36,424,778	34,861,496	33,562,758	15,055,769	
1日あたり収入(単位:円/日)	101,462	97,107	102,953	47,796	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	36,424,778	34,861,496	33,562,758	15,055,769	
施設利用収入	22,823,865	21,355,530	18,097,820	3,265,660	R2は新型コロナウイルス感染症の影響による減。
指定管理料	12,635,000	12,635,000	9,960,631	10,328,334	
その他収入	965,913	870,966	5,504,307	1,461,775	R1以降は、飲食収入を含む。
支出②	31,952,241	33,441,909	31,619,979	15,622,329	
人件費	13,230,822	15,044,578	13,771,516	7,025,744	
施設管理費	18,244,072	18,079,493	17,626,106	8,596,585	
事業費	477,347	317,838	222,357	0	
収支 ①-②	4,472,537	1,419,587	1,942,779	-566,560	

### モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年11月、令和3年3月 実施

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	①令和3年3月に利用者満足度調査を郵送により実施。 ②各宿泊室にアンケート用紙を設置し、フロントのアンケート箱に投函。
実施内容	来館者へのアンケート調査
調査結果	・利用者満足度調査において、利用(申込み)のしやすさについては5段階中4.5、施設・設備の状況については4.4であり、施設への総合評価は4.5と高い評価を得ている。 【アンケートの主な声】 ・リーズナブルで大変良かった。 ・浴場も大きく気持ちが良い。 ・部屋が広く、琵琶湖に面しており、景色が素晴らしい(洋室利用)

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・平成30年度に長寿命化計画を策定した。その計画に基づいて、今後、建物の老朽化への対応を図っていく必要がある。

・令和2年度は、利用者の少ない期間を活用して、女子浴槽濾過機等の修繕や、エアコンや非常灯など設備の小修繕を行い、施設の安全性確保や機能の良好な維持を図った。また、新型コロナウイルス感染防止対策として和式トイレを洋式トイレに改修するなど衛生環境を改善し、コロナ収束後に向けて施設整備を行った。

・新型コロナウイルスの影響により、今後も利用者数の減少や収入の減が見込まれる。人件費や経費を節減することにより、収支の改善を図る必要がある。

・今後も関係機関や団体との連携を強化し、青少年教育施設として有効活用を図る必要がある。