

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	滋賀県視覚障害者福祉協会	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度		
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	244	244	236	224	新型コロナウイルスの感染拡大による減
年間利用人数(単位:人)	10,330	10,798	10,141	7,239	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	42.3	44.3	43.0	32.3	
年間収入(単位:円)	41,757,110	41,764,313	42,090,228	42,396,838	
1日あたり収入(単位:円/日)	171,136	171,165	178,348	189,272	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	41,757,110	41,764,313	42,090,228	42,396,838	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	41,624,000	41,624,000	42,010,000	42,395,000	R1(0.5年)、R2(1年)は消費税率改正
その他収入	133,110	140,313	80,228	1,838	
支出②	41,757,110	41,764,313	42,090,228	42,396,838	
人件費	35,428,765	35,917,724	35,126,982	35,026,542	
施設管理費	3,666,751	3,232,138	3,989,523	4,089,546	
事業費	2,661,594	2,614,451	2,973,723	3,280,750	
収支 ①-②	0	0	0	0	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年11月、令和3年2月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	アンケート、意見箱
実施内容	参加者アンケート(講座参加者対象、随時)、意見箱設置(常時)
調査結果	センターが主催する講座ごとに参加者アンケートを実施し、アンケート結果や意見箱にあった意見については、職場会議で共有し、改善に向けて対応を協議している。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。
- ・新型コロナ対策として、センターで行われる教室・行事の人数制限やリモート参加を行い、換気をよくするため、センター内の網戸、ブラインド、大型扇風機、大型加湿器を増設した。
- ・センターで実施される講習会では、近年相談の多いスマートフォンの使い方に関する講習を行うなど、利用者の細かなニーズに対応している。また、センターで実施される教室は、主催はセンターであるが、企画は当事者が行い、参加者の細かなニーズに対応している。
- ・センターで使用されている業務用機器の中には、経年劣化に伴い、更新が必要なものが出てきている。