

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R2年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団			平成29年4月1日から令和3年3月31日まで		
R1年度						
H30年度						
H29年度						
成果情報		H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)		308	309	310	271	R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により休館期間あり
年間利用人数(単位:人)		140,589	119,392	104,828	35,070	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		460.9	403.4	338.2	129.4	
年間収入(単位:円)		447,262,210	468,369,484	432,447,788	413,704,151	
1日あたり収入(単位:円/日)		1,466,433	1,582,329	1,394,993	1,526,584	
収入・支出実績 (単位:円)		H29	H30	R1	R2	備考
収入①		447,262,210	468,369,484	432,447,788	413,704,151	
施設利用収入		31,067,974	27,192,420	25,156,520	17,894,717	
指定管理料		331,316,000	331,316,000	335,367,129	336,307,500	
その他収入		84,878,236	109,861,064	71,924,139	59,501,934	
支出②		443,804,087	454,306,803	407,860,717	401,491,381	
人件費		220,940,057	201,412,559	208,390,306	220,704,495	
施設管理費		70,851,437	72,621,236	68,417,740	72,557,136	
事業費		152,012,593	180,273,008	131,052,671	108,229,750	
収支 ①-②		3,458,123	14,062,681	24,587,071	12,212,770	
モニタリング実施状況(令和2年度)						
報告書の別	内容					
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実施調査	令和2年9月、令和3年3月 実施					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	主催事業入場者へのアンケート調査・貸館利用者へのアンケート調査					
実施内容	アンケート調査					
調査結果	<p>職員の対応について、回答いただいた方すべて(348件)が、良いまたは非常に良いという結果であった。</p> <p>また、主催事業のアンケート調査では、82%の方が満足または大変満足という結果であった。</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・質問や要望に細かくすぐに対応していただいた。 ・説明が丁寧である。 ・冷房の効きがよくなく、不満を持った。 ・新型コロナウイルス感染症対策を万全にいただき、安心して利用できる。 					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
<p>・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行っている。</p> <p>・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。</p> <p>・アンケート結果でも、新型コロナウイルス感染症対策について評価をいただいております。コロナ禍の中でも安心してご利用いただいております。</p> <p>・計画的に施設整備を行っているものの、空調の効きの悪さなどご意見をいただいております。利用者の満足度向上のために運用コストと利用者の快適性とを両立させる方法が課題である。</p>						