# 指定管理者制度導入施設　管理運営状況（令和2年度）

## 基本情報

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 施設名称（愛称） | 滋賀県立芸術劇場びわ湖ホール | | | | |
| HPアドレス | https://www.biwako-hall.or.jp/ | | （建物外観等） | | |
| 電話番号 | 077-523-7133 | | | | |
| 所在地 | 大津市打出浜15－1 | | | | |
| 設置目的 | 県民が舞台芸術に親しむ機会を提供するとともに舞台芸術の振興および普及を図り、県民の文化の向上に資するため | | | | |
| 所 管 | 部局 | 文化スポーツ部 | | | |
| | 課等 | 文化芸術振興課 | | | |
| 設置年月 | | 平成10年9月 | | | |
| 土 地 | 敷地面積 | 20,000㎡ | 避難所指定等 | 大津市指定緊急避難場所および指定避難所 | |
| | 市街化区域 | 市街化区域 | 防災拠点指定等 | ― | |
| | 用途地域 | 第二種中高層住居専用地域 | 文化財指定 | ― | |
| 建 物 | 延床面積 | 29,264.25㎡ | 再生エネルギー等 | ― | |
| | 取得価額 | 22,549,674,000円 | 自家発電設備 | 有 | |
| 運 営 | 運営方法 | 指定管理 | バリアフリー | 障害者用エレベーター | 有 |
| | 運営時間 | 9:00～21:00 | | 多目的トイレ | 有 |
| | 休館日 | 火曜日、8/13-18、12/29-1/3 | | オストメイト対応トイレ | 有 |
| 駐車台数 | | 849台 | | 車いす使用者用駐車場 | 12台 |

外観

大ホール

特記事項
　指定管理者：公益財団法人　びわ湖芸術文化財団

## 施設概要

| 名 称 | 主体構造 | 設置年 | 延床面積 | 階 数 | 耐 震 | 備 考 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 大ホール | 鉄骨鉄筋コンクリート造 | H10.3 | 29,264.25㎡ | 地上4<br>地下2 | 新耐震 | |
| 中ホール | | | | | | |
| 小ホール | | | | | | |
| リハーサル室等 | | | | | | |

## 指定管理者管理運営状況 （平成29年度～令和2年度）

### 指定管理者管理運営状況

| 年度 | 指定管理者 | 指定管理期間 |
|---|---|---|
| R2年度 | 公益財団法人　びわ湖芸術文化財団 | 平成29年4月1日から令和3年3月31日まで |
| R1年度 | | |
| H30年度 | | |
| H29年度 | | |

| 成果情報 | H29 | H30 | R1 | R2 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 利用可能日数（単位：日） | 300 | 290 | 298 | 253 | R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により休館期間あり |
| 年間利用人数（単位：人） | 261,277 | 253,473 | 166,882 | 46,782 | |
| 1日あたり利用人数（単位：人/日） | 859.5 | 847.7 | 560.0 | 184.9 | |
| 年間収入（単位：円） | 1,725,302,797 | 1,615,855,478 | 1,531,453,175 | 1,283,585,745 | |
| 1日あたり収入（単位：円/日） | 5,675,338 | 5,404,199 | 5,139,105 | 5,073,461 | |

| 収入・支出実績（単位：円） | H29 | H30 | R1 | R2 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 収入① | 1,725,302,797 | 1,615,855,478 | 1,531,453,175 | 1,283,585,745 | |
| 施設利用収入 | 178,991,129 | 188,996,943 | 129,992,276 | 95,146,771 | |
| 指定管理料 | 953,128,000 | 946,228,000 | 989,234,629 | 951,889,500 | |
| その他収入 | 593,183,668 | 480,630,535 | 412,226,270 | 236,549,474 | |
| 支出② | 1,743,639,328 | 1,640,034,240 | 1,602,673,680 | 1,201,900,466 | |
| 人件費 | 317,672,682 | 365,592,273 | 372,166,988 | 319,856,654 | |
| 施設管理費 | 605,124,512 | 580,475,068 | 547,014,678 | 561,024,534 | |
| 事業費 | 820,842,134 | 693,966,899 | 683,492,014 | 321,019,278 | |
| 収支　①-② | -18,336,531 | -24,178,762 | -71,220,505 | 81,685,279 | |

### モニタリング実施状況（令和2年度）

| 報告書の別 | 内　容 |
|---|---|
| 年度報告 | 年次事業報告書（令和3年4月報告） |
| 月例報告 | 月例業務報告書（毎月報告） |
| 実施調査 | 令和2年9月、令和3年3月　実施 |

### 利用者ニーズの把握

| | |
|---|---|
| 手法・実施時期 | 主催事業入場者へのアンケート調査 |
| 実施内容 | アンケート調査 |
| 調査結果 | 入場いただいた方は、女性が60%程度、50歳以上の方が75%程度と多くを占めていた。<br>また、満足度については、98%の方が大変良いまたは良いという回答であった。<br>【主な意見】<br>・ホール・トイレがとてもきれいで、気持ちよく利用できた。<br>・いつも館長が出迎えてくれてうれしく思う。<br>・感染対策に心を砕かれて開催されたことがよく理解できた。今できる最高の演出であった。 |

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。
・事業のアンケートや新聞雑誌等による専門家の評価を分析し、事業企画、施設運営やサービスに反映させており、事業の満足度は高い水準を維持している。