

「滋賀県の安全・安心情報の配信（しらせる滋賀情報サービス）」

について」のアンケート結果

滋賀県では、防災をはじめとする地域の安全・安心情報を電子メール等や地上デジタル放送を活用して提供する「しらが（しらせる滋賀情報サービス）」を実施しています。

「しらが（しらせる滋賀情報サービス）」が、県民の皆様にとりどれだけ認知されているか、安全・安心情報についてどのようなニーズがあるのかをお聞きし、今後の施策の参考にするためのアンケート調査を実施しました。

★調査時期：令和2年9月

★対象者：県政モニター399人

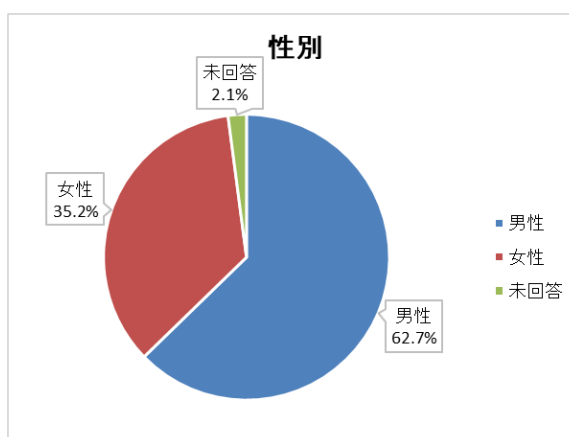
★回答数：338人（回収率84.7%）

★担当課：総合企画部 情報政策課

【属性】

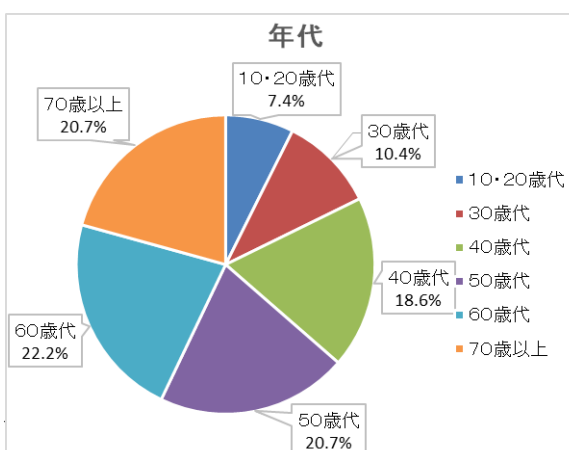
◆性別

項目	人数（人）	割合（%）
男性	212	62.7
女性	119	35.2
無回答	7	2.1
合計	338	100.0



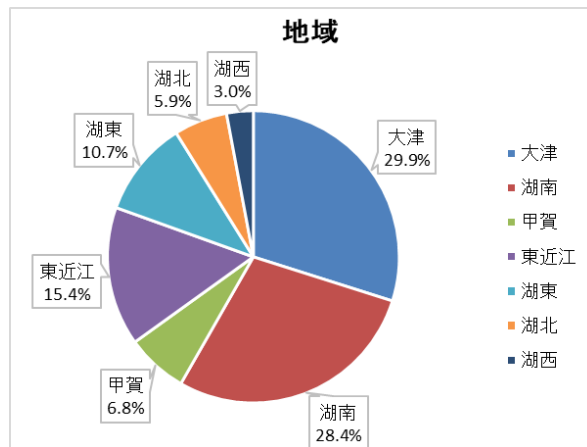
◆年代

項目	人数（人）	割合（%）
10・20歳代	25	7.4
30歳代	35	10.4
40歳代	63	18.6
50歳代	70	20.7
60歳代	75	22.2
70歳以上	70	20.7
合計	338	100.0



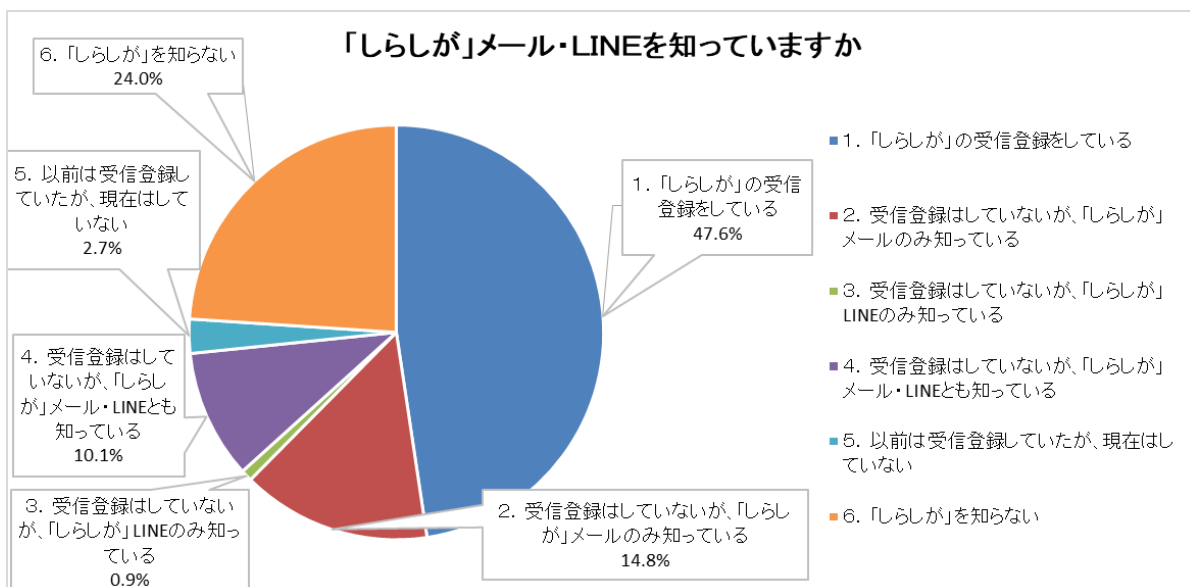
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	101	29.9
湖南地域	96	28.4
甲賀地域	23	6.8
東近江地域	52	15.4
湖東地域	36	10.7
湖北地域	20	5.9
湖西地域	10	3.0
合計	338	100.0



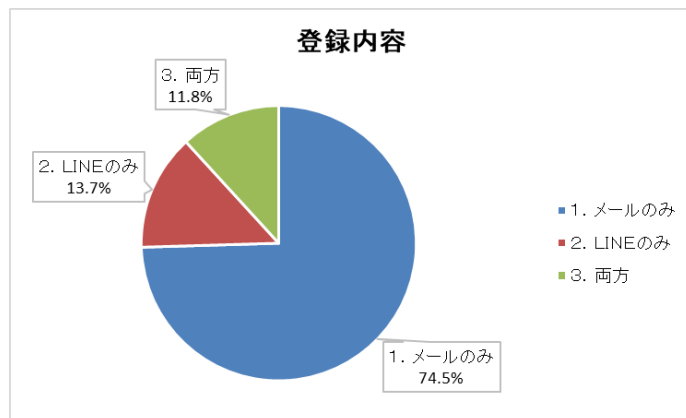
問1 「しらしが(しらせる滋賀情報サービス)」では、防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を、ご希望の方へ電子メールとLINEで配信を行っています。この「しらしが」メールとLINEについて知っていますか。(回答チェックは1つだけ。n=338)

項目	人数(人)	割合(%)
「しらしが」の受信登録をしている	161	47.6
受信登録はしていないが、「しらしが」メールのみ知っている	50	14.8
受信登録はしていないが、「しらしが」LINEのみ知っている	3	0.9
受信登録はしていないが、「しらしが」メール・LINEとも知っている	34	10.1
以前は受信登録していたが、現在はしていない	9	2.7
「しらしが」を知らない	81	24.0
合計	338	100.0



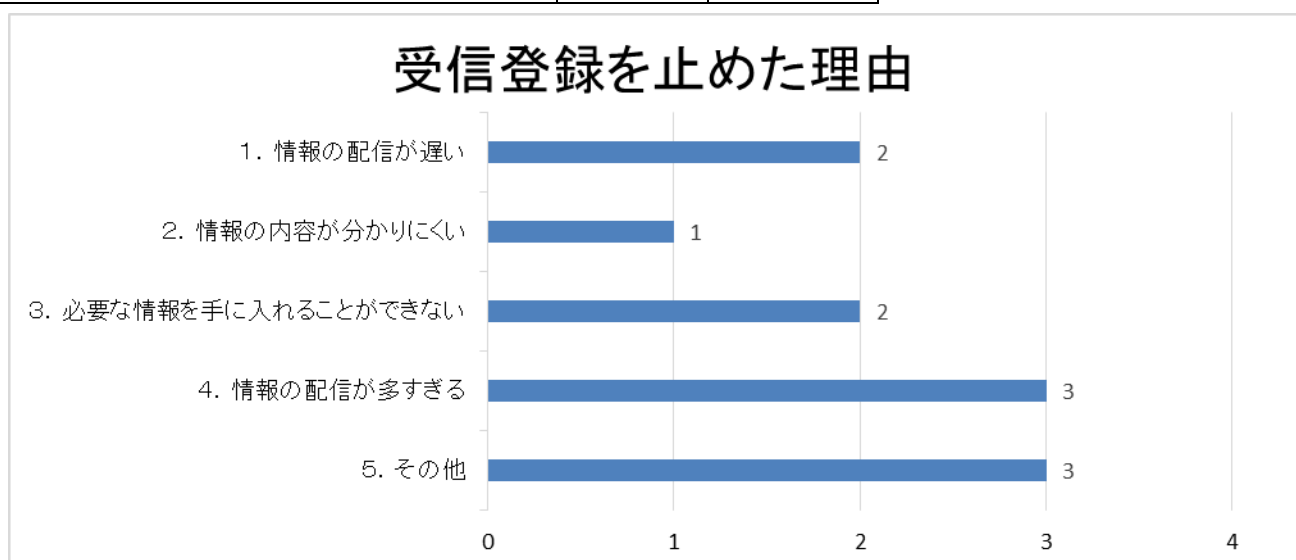
問2 *問1で「1.「しらが」の受信登録をしている」を選択された方にお尋ねします。ご登録
 いただいているのはメールですか、LINE ですか。(回答チェックは1つだけ。 n=161)

項 目	人数(人)	割合(%)
メールのみ	120	74.5
LINEのみ	22	13.7
両方	19	11.8
合計	161	100.0



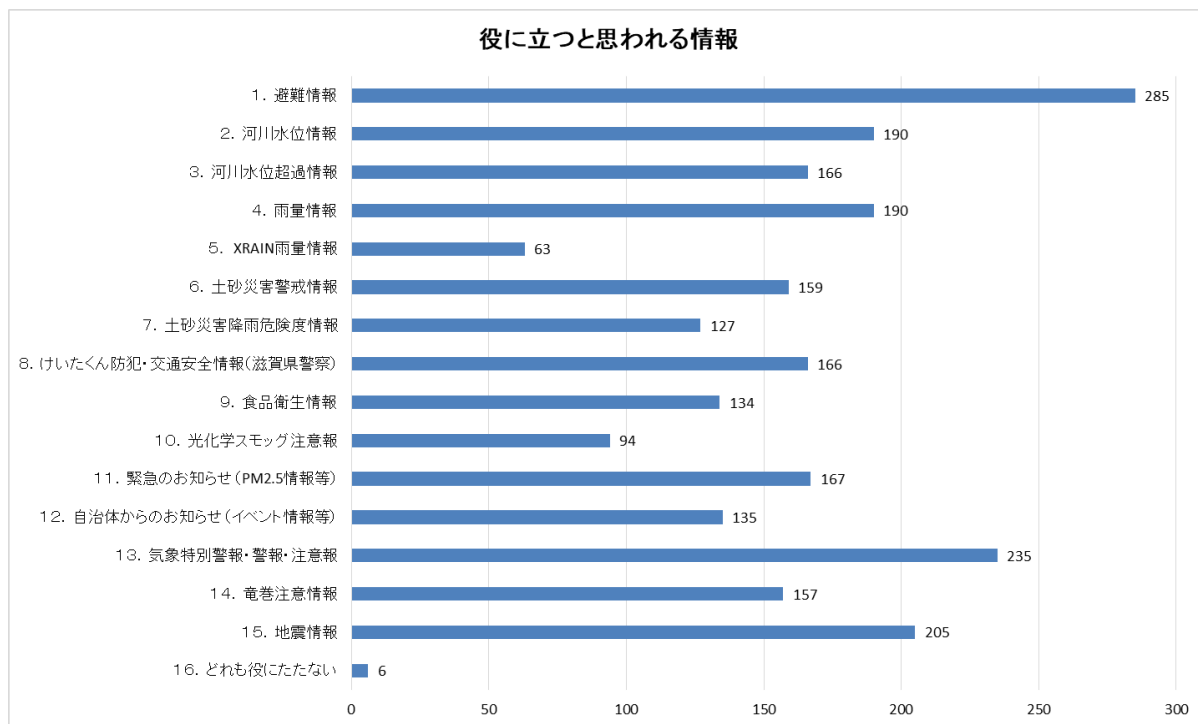
問3 *問1で「5. 以前は受信登録していたが、現在はしていない」を選択された方にお尋ねし
 ます。その理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも。 n=9)

項 目	人数(人)	割合(%)
情報の配信が遅い	2	22.2
情報の内容が分かりにくい	1	11.1
必要な情報を手に入れることができない	2	22.2
情報の配信が多すぎる	3	33.3
その他	3	33.3



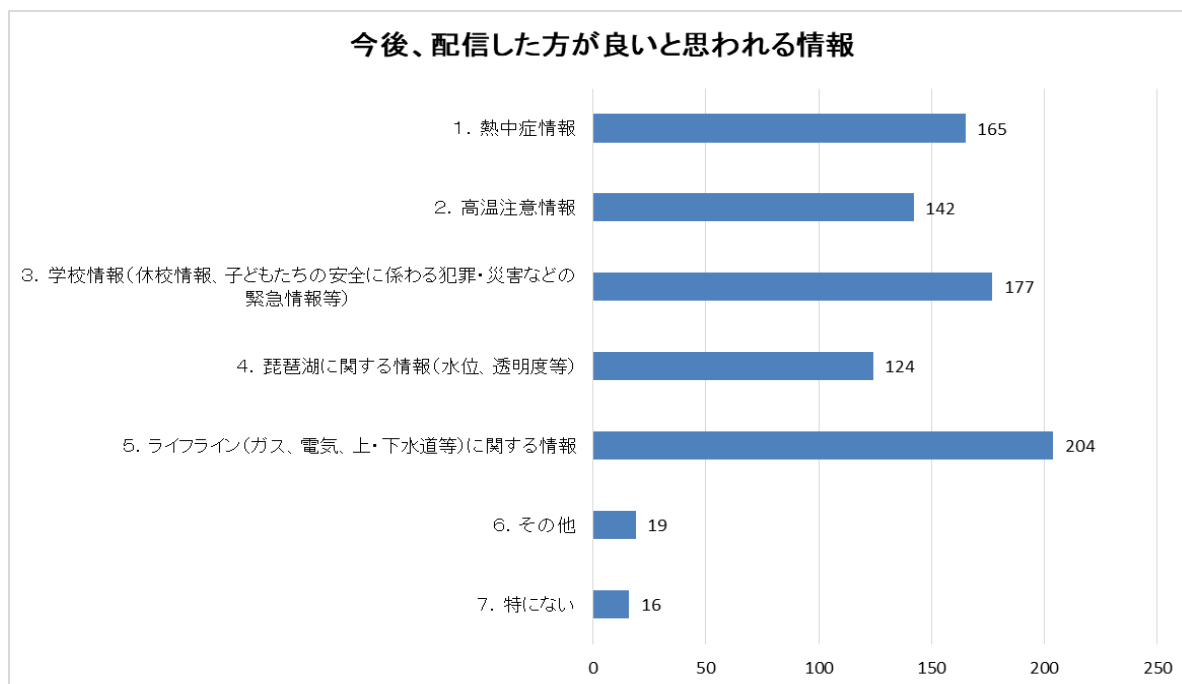
問4 「しらしが」では以下の情報の配信を行っています。あなたが役に立つと思われる情報はどれですか。(回答チェックはいくつでも。 n=338)

項目	人数(人)	割合(%)
避難情報	285	84.3
河川水位情報	190	56.2
河川水位超過情報	166	49.1
雨量情報	190	56.2
XRAIN 雨量情報	63	18.6
土砂災害警戒情報	159	47.0
土砂災害降雨危険度情報	127	37.6
けいたくん防犯・交通安全情報(滋賀県警察)	166	49.1
食品衛生情報	134	39.6
光化学スモッグ注意報	94	27.8
緊急のお知らせ(PM2.5情報等)	167	49.4
自治体からのお知らせ(イベント情報等)	135	39.9
気象特別警報・警報・注意報	235	69.5
竜巻注意情報	157	46.4
地震情報	205	60.7
どれも役にたたない	6	1.8



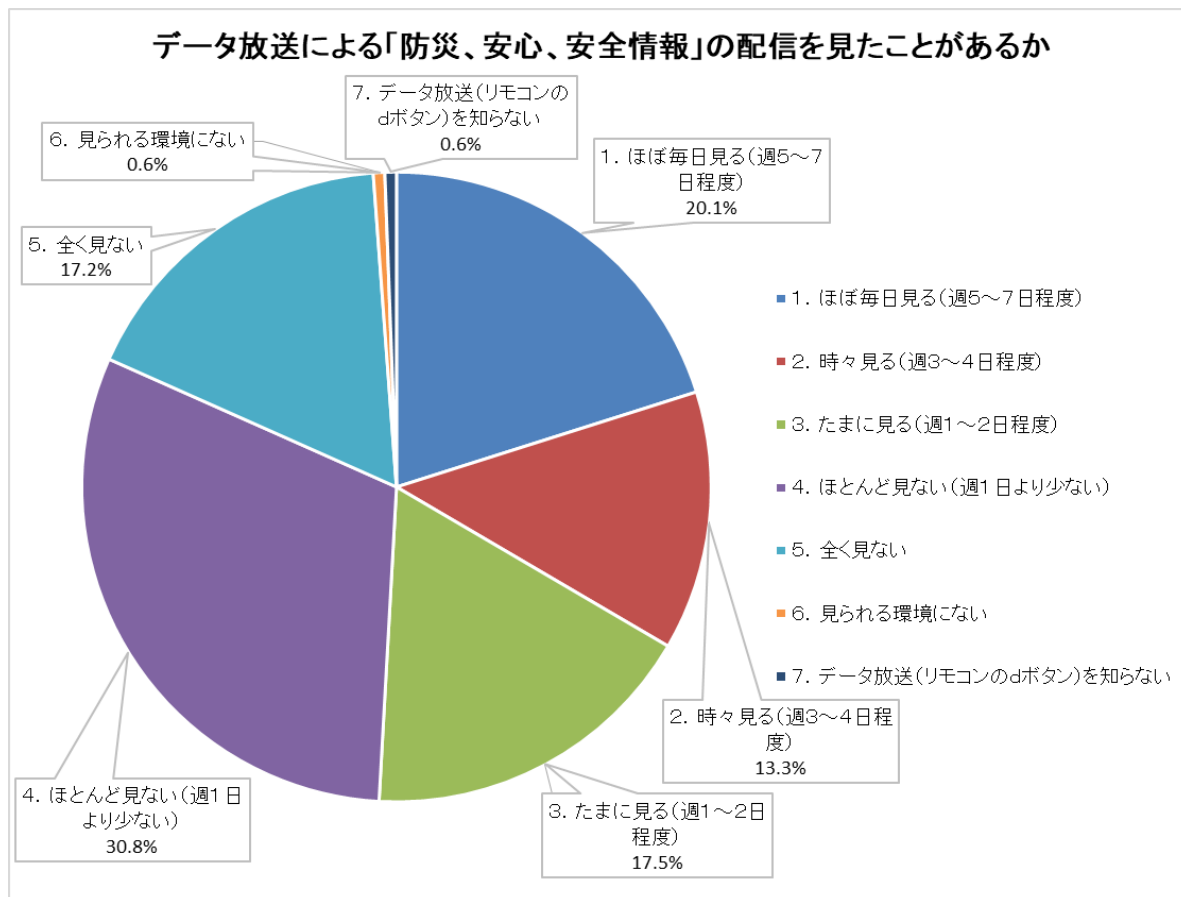
問5 「しらしが」で今後配信した方が良いと思われる情報はどれですか。(「7. 特にない」を選択した場合を除き、回答チェックはいくつでも。 n=338)

項目	人数(人)	割合(%)
熱中症情報	165	48.8
高温注意情報	142	42.0
学校情報(休校情報、子どもたちの安全に係わる犯罪・災害などの緊急情報等)	177	52.4
琵琶湖に関する情報(水位、透明度等)	124	36.7
ライフライン(ガス、電気、上・下水道等)に関する情報	204	60.4
その他	19	5.6
特にない	16	4.7



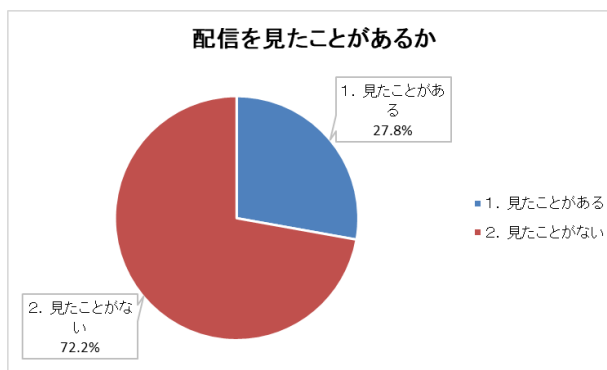
問6 地上デジタル放送のデータ放送（リモコンのdボタン）を普段どの程度利用していますか。
 （回答チェックは1つだけ。 n=338）

項目	人数（人）	割合（％）
ほぼ毎日見る（週5～7日程度）	68	20.1
時々見る（週3～4日程度）	45	13.3
たまに見る（週1～2日程度）	59	17.5
ほとんど見ない（週1日より少ない）	104	30.8
全く見ない	58	17.2
見られる環境にない	2	0.6
データ放送（リモコンのdボタン）を知らない	2	0.6
合計	338	100.0



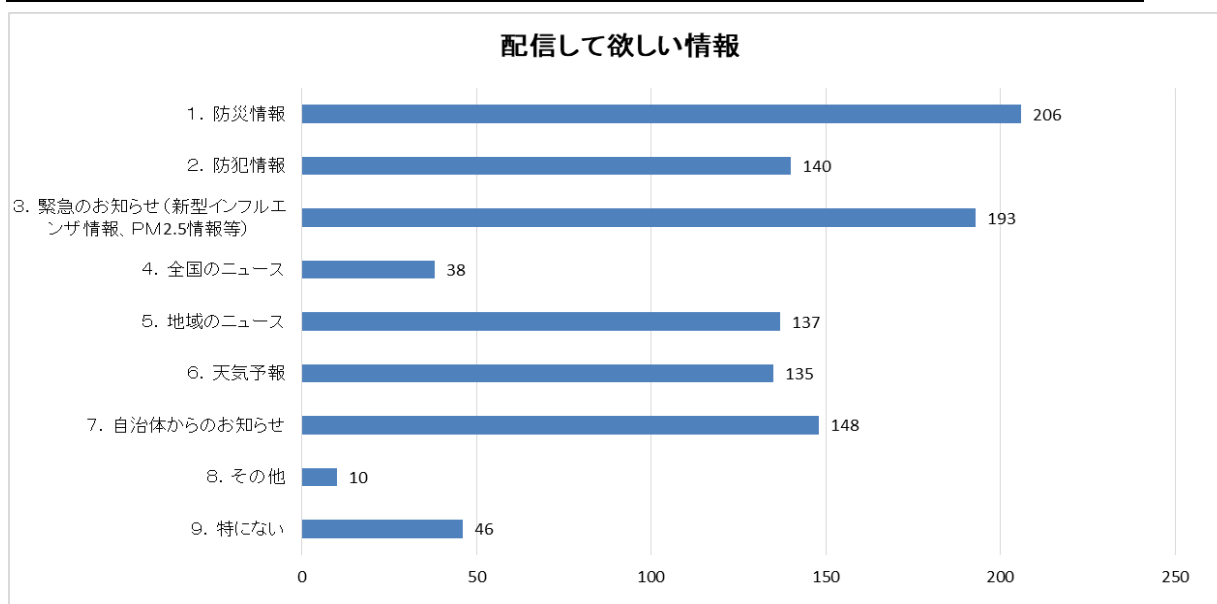
問7 「しらせる滋賀情報サービス」では、びわ湖放送の地上デジタル放送のデータ放送を通じて、「防犯情報」や「食中毒情報」等の「防災、安心・安全情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。(回答チェックは1つだけ。 n=338)

項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	94	27.8
見たことがない	244	72.2
合計	338	100.0



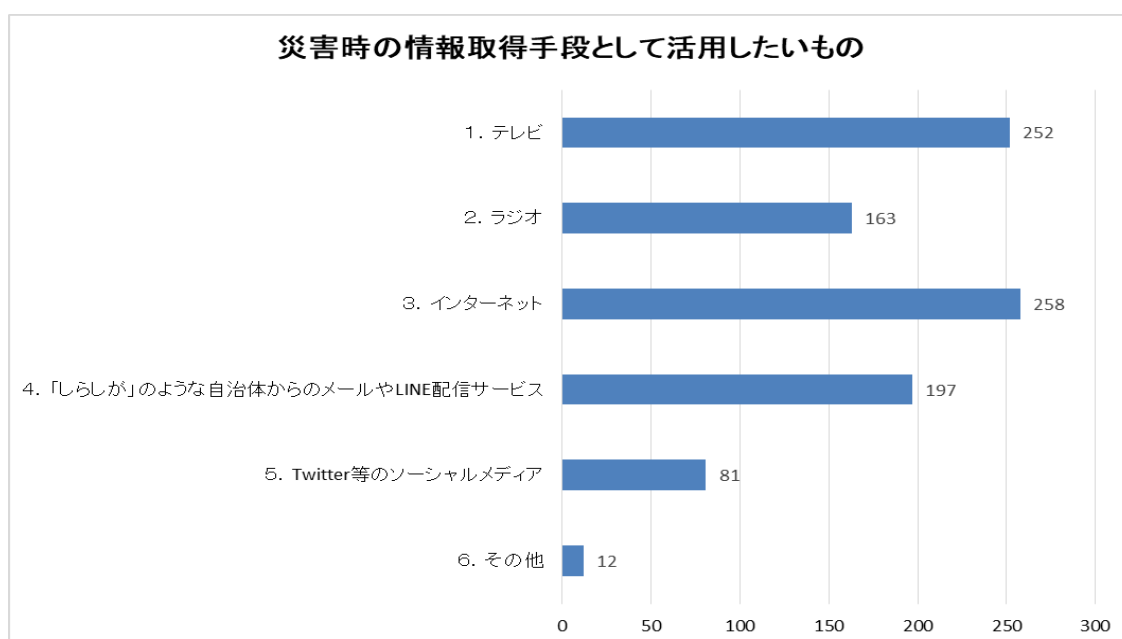
問8 地上デジタル放送のデータ放送で配信してほしいと思われる情報はどれですか。(「9. 特にない」を選択した場合を除き、回答チェックはいくつでも。 n=338)

項目	人数(人)	割合(%)
防災情報	206	60.9
防犯情報	140	41.4
緊急のお知らせ(新型インフルエンザ情報、PM2.5情報等)	193	57.1
全国のニュース	38	11.2
地域のニュース	137	40.5
天気予報	135	39.9
自治体からのお知らせ	148	43.8
その他	10	3.0
特にない	46	13.6



問9 地震等の災害発生時の情報の取得手段として活用したいものはどれですか。(回答チェックは
いくつでも。 n=338)

項目	人数 (人)	割合 (%)
テレビ	252	67.7
ラジオ	163	45.5
インターネット	258	78.1
「しらしが」のような自治体からのメールやLINE配信サービス	197	57.3
Twitter等のソーシャルメディア	81	21.0
その他	12	0.5



問10 滋賀県の安全・安心情報の配信について、御意見等がありましたらお聞かせください。(400字以内) (抜粋)

- ・ 「しらしが」はたまたま広報誌を見て知ったが、もっと積極的に県民へ告知すべきではないかと思えます。
- ・ しらしがメールの不審者情報は、役に立っています。
- ・ 「しらしが」はメールのみで受信していました。LINEやデータ放送でも可能とこのアンケートで知りましたので、活用を広げたいと思えます。この情報を知らない県民が多いと思われるので、広報誌などで周知、徹底してほしいです。

- ・ 滋賀県の隣の福井県には原子力発電所がある。もしも、発電所に有事があった場合には隣の県だからと言わず情報を発信してほしい。
- ・ 安全、ということであれば、交通安全に関わって、交通ルールの徹底にまで踏み込んで欲しいです。
- ・ 消費生活に関する苦情例や その対処法について もっと知らせてほしいと思う。
- ・ 特に雨量情報ですが、細かく提供してくださるのはありがたいのですが、少し雨が強くなると送信数が多くなり、未読メールが百通を超えてしまうことがあります。いくつかのメールをまとめるなど、みやすさへの工夫が欲しいと感じます。
- ・ 児童への声掛け事案などだけではなく、凶悪犯罪や交通死亡事故などの発生について連絡してほしい。
- ・ 以前登録していたが、情報量が多いが、欲しい情報が入らないため登録をやめた。
- ・ メールや LINE を使用している人には便利だが、それらを使っていない、使えないなどの高齢者にも同様に伝わると良いのと思う。
- ・ これからの季節であれば食中毒、インフルエンザの情報を適宜流してほしい。またコロナ、インフルエンザ、食中毒などにかからないための情報なども合わせてあるとより良いと思います。
- ・ 情報を早く正確に発信してほしいです。
- ・ 普段は余り関心がないが、台風・地震の時役立つ。
- ・ 配信が早いのでわかりやすい。
- ・ 細かな情報が多すぎると、注目度が低下する。
- ・ 稀にしらしがメールより SNS の情報が早い時がある。特に一刻を急ぐ時には混乱する事も予想される。是非 SNS より早く確実に正確に届けてほしい。