

医療ネット滋賀についてのアンケート結果

滋賀県では、医療機関の情報をインターネットを通じて提供する「医療ネット滋賀」を運営しています。

この事業の認知度や利用状況の把握を目的として、アンケートを実施しました。

★調査時期：令和2年10月

★対象者：県政モニター399人

★回答数：350人（回答率87.7%）

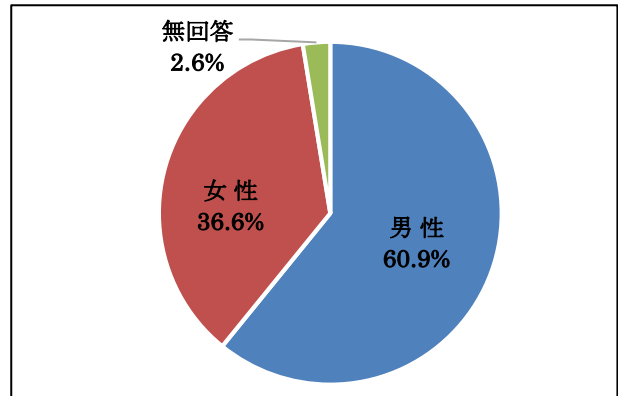
★担当課：健康医療福祉部 医療政策課

※四捨五入により割合の合計が、100%にならない場合があります。

【属性】

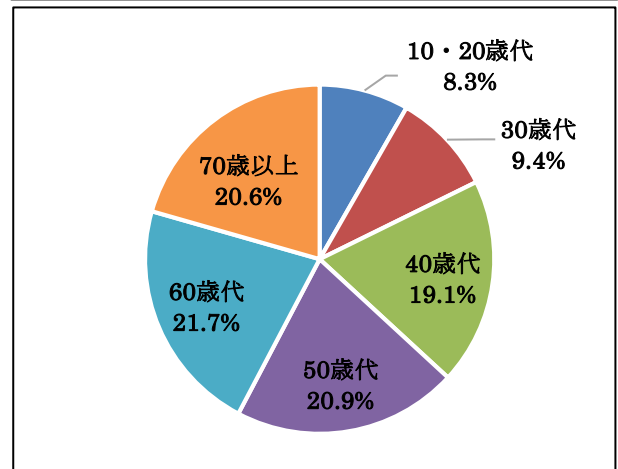
◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	213	60.9
女性	128	36.6
無回答	9	2.6
合計	350	100.0



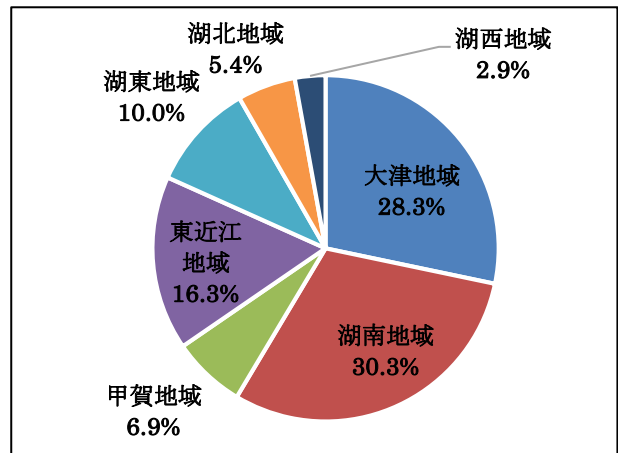
◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	29	8.3
30歳代	33	9.4
40歳代	67	19.1
50歳代	73	20.9
60歳代	76	21.7
70歳以上	72	20.6
合計	350	100.0



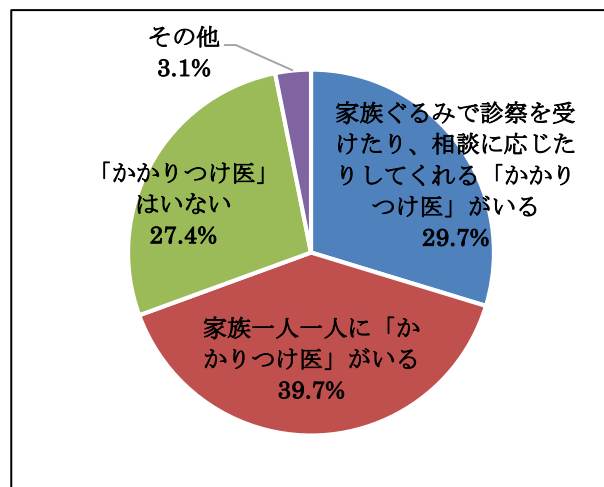
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	99	28.3
湖南地域	106	30.3
甲賀地域	24	6.9
東近江地域	57	16.3
湖東地域	35	10.0
湖北地域	19	5.4
湖西地域	10	2.9
合計	350	100.0



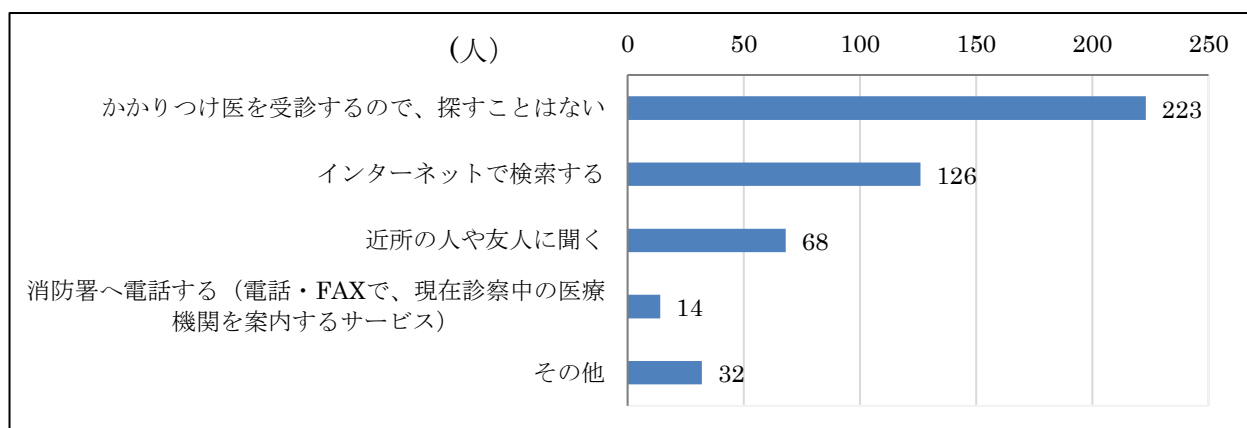
問1 「かかりつけ医」がいらっしゃるかどうか。
 (回答チェックは1つだけ。 n=350)

項目	人数(人)	割合(%)
家族ぐるみで診察を受けたり、相談に応じたりしてくれる「かかりつけ医」がいる	104	29.7
家族一人一人に「かかりつけ医」がいる	139	39.7
「かかりつけ医」はいない	96	27.4
その他	11	3.1
合計	350	100.0



問2 医療機関を受診しようと思う時、どのようにして医療機関を探しますか。
 (回答チェックはいくつでも。 n=350)

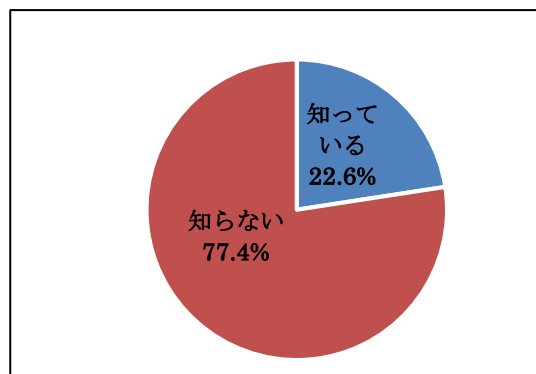
項目	人数(人)	割合(%)
かかりつけ医を受診するので、探すことはない	223	63.7
インターネットで検索する	126	36.0
近所の人や友達に聞く	68	19.4
消防署へ電話する(電話・FAXで、現在診察中の医療機関を案内するサービス)	14	4.0
その他	32	9.1



問3 医療機関の情報、診察時間や診療科目等を検索できる「医療ネット滋賀」を知っていますか。

(回答チェックは1つだけ。 n=350)

項目	人数(人)	割合(%)
知っている	79	22.6
知らない	271	77.4
合計	350	100.0

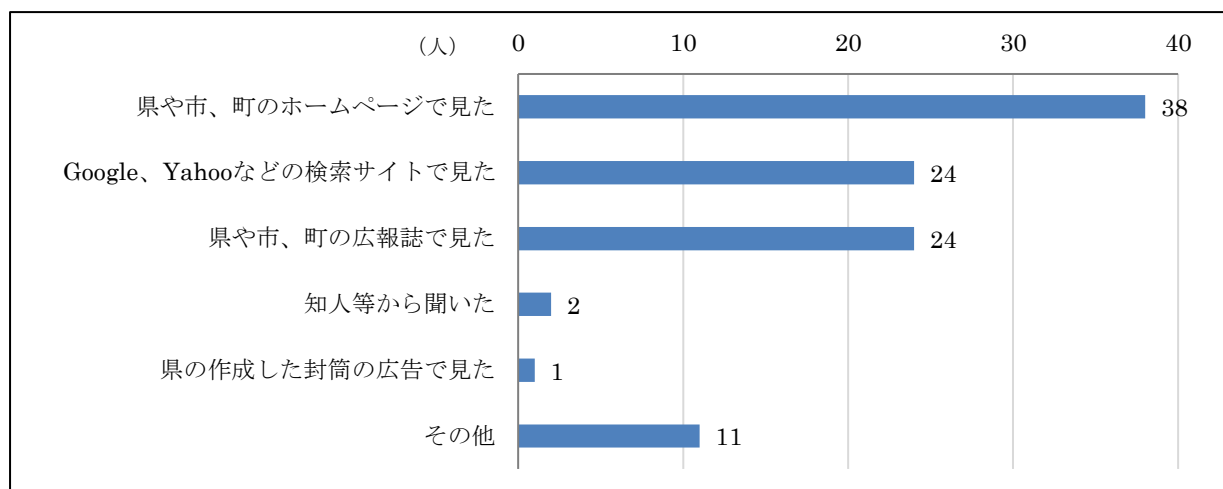


問4 問3で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を何で知りましたか。

(回答チェックはいくつでも。 n=79)

項目	人数(人)	割合(%)
県や市、町のホームページで見た	38	48.1
Google、Yahooなどの検索サイトで見た	24	30.4
県や市、町の広報誌で見た	24	30.4
知人等から聞いた	2	2.5
県の作成した封筒の広告で見た	1	1.3
その他	11	13.9

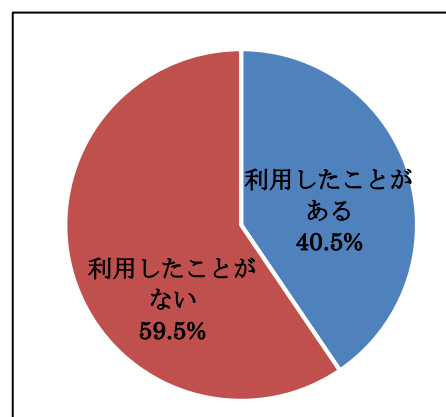


問5 問3で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を利用したことがありますか。

(回答チェックは1つだけ。 n=79)

項目	人数(人)	割合(%)
利用したことがある	32	40.5
利用したことがない	47	59.5
合計	79	100.0

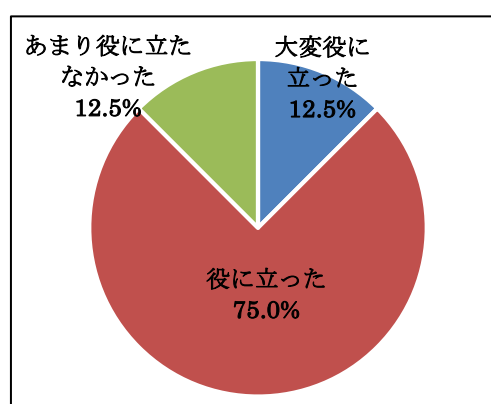


問6 問5で「利用したことがある」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を利用して、どのような感想を持たれましたか。

(回答チェックは1つだけ。 n=32)

項目	人数(人)	割合(%)
大変役に立った	4	12.5
役に立った	24	75.0
あまり役に立たなかった	4	12.5
まったく役に立たなかった	0	0.0
合計	32	100.0

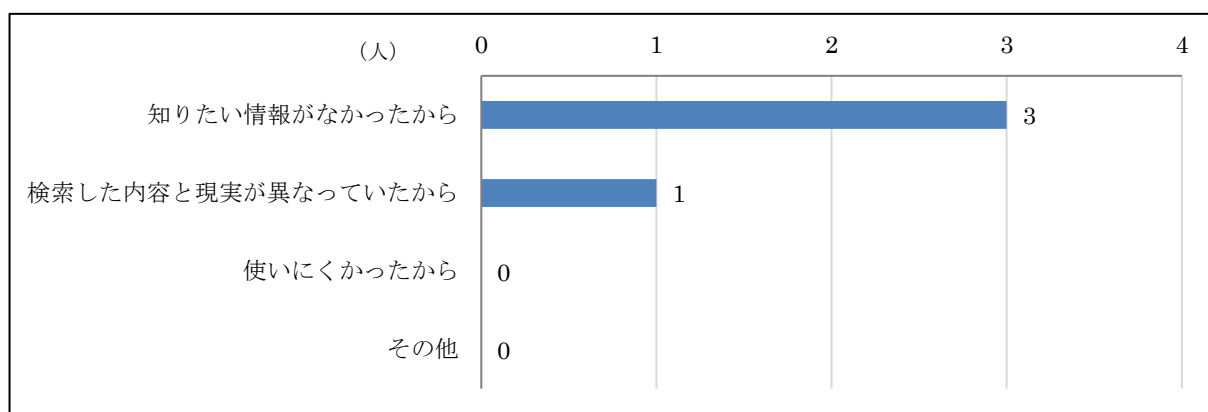


問7 問6で「あまり役に立たなかった」または「まったく役に立たなかった」と回答された方にお尋ねします。

役に立たなかったと思われる理由は何ですか。

(回答チェックはいくつでも。 n=4)

項目	人数(人)	割合(%)
知りたい情報がなかったから	3	75.0
検索した内容が現実と異なっていたから	1	25.0
使いにくかったから	0	0.0
その他	0	0.0

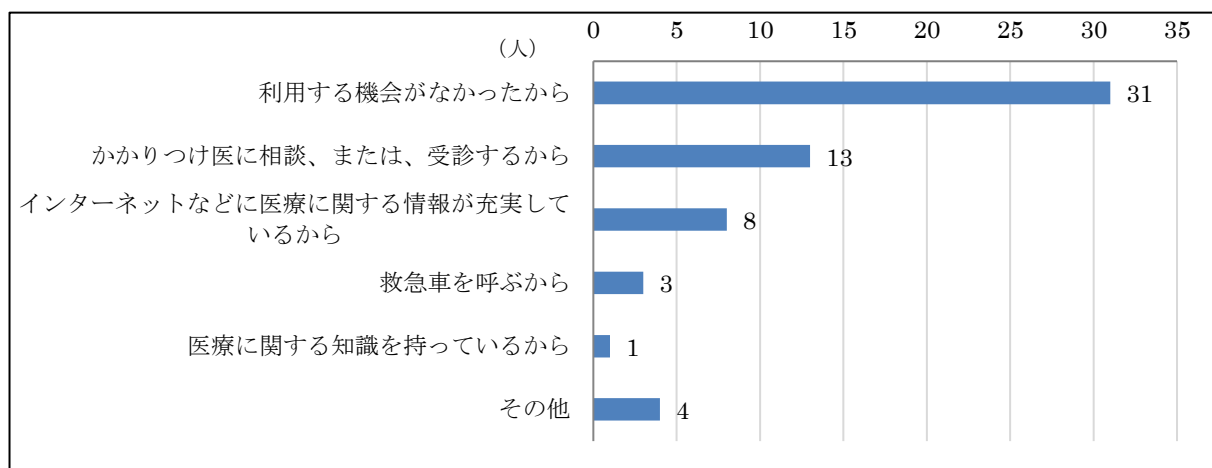


問8 問5で「利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を利用しなかった理由は何ですか。

(回答チェックはいくつでも。n=47)

項目	人数(人)	割合(%)
利用する機会がなかったから	31	66.0
かかりつけ医に相談、または、受診するから	13	27.7
インターネットなどに医療に関する情報が充実しているから	8	17.0
救急車を呼ぶから	3	6.4
医療に関する知識を持っているから	1	2.1
その他	4	8.5

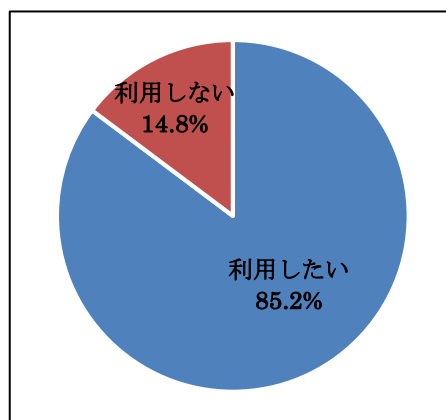


問9 問3で「知らなかった（このアンケートで初めて知った）」と回答された方にお尋ねします。

今回、「医療ネット滋賀」を知っていただき、今後利用したいと思われますか。

（回答チェックは1つだけ。 n=271）

項目	人数(人)	割合(%)
利用したい	231	85.2
利用しない	40	14.8
合計	271	100.0

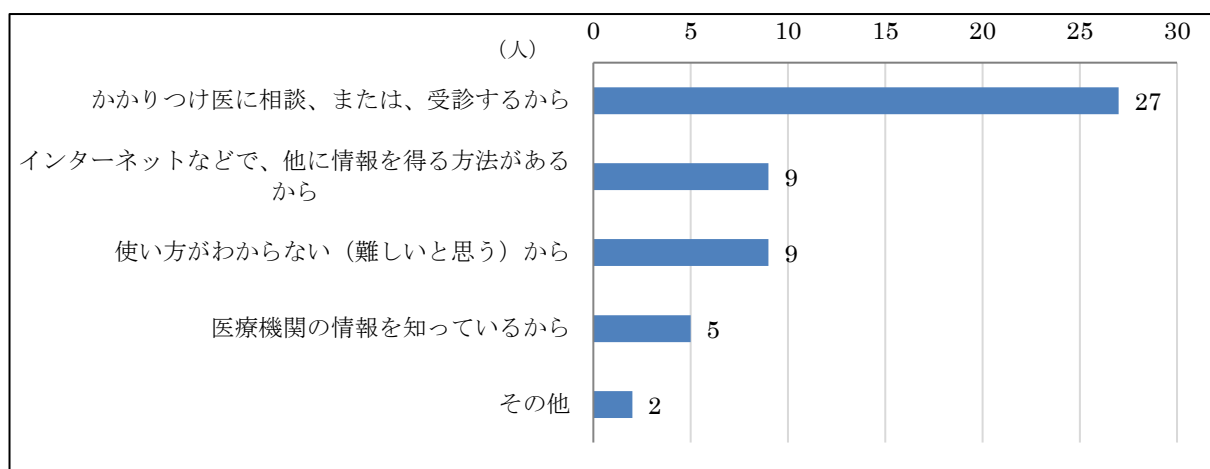


問10 問9で「利用しない」と回答された方にお尋ねします。

利用しないと思われる理由は何ですか。

（回答チェックはいくつでも。 n=40）

項目	人数(人)	割合(%)
かかりつけ医に相談、または、受診するから	27	67.5
インターネットなどで、他に情報を得る方法があるから	9	22.5
使い方がわからない(難しいと思う)から	9	22.5
医療機関の情報を知っているから	5	12.5
その他	2	5.0



問 1 1 あなたが、医療に関する情報について、日ごろ感じていることを自由に記載してください。(抜粋)

<かかりつけ医>

- ◆内科、小児科、歯科などのかかりつけ医は見つけやすいが、産婦人科の医院が少なく不安に感じている。
- ◆かかりつけ医をどのようにして探すか、分からない。夜間や休日にも往診をしていただける医院にかかりつけ医をお願いしたい。
- ◆信頼しているかかりつけ医がいる。
- ◆かかりつけ医でも夜間、休日は診療してくれないので困る。
- ◆現在、かかりつけ医はいるが、自分やかかりつけ医の高齢化で今後不安がある。
- ◆かかりつけ医という存在は健康相談や病気にかかったときに頼もしく思えるが、実際は全ての症状を把握して診断してくれる医院は少ない。
- ◆かかりつけ医による適切な診断、指導を受けられる事は良い。

<医療ネット滋賀>

- ◆医療情報をネットで調べられるのは便利であり、また、公のサイトは信用できるので安心。
- ◆医療ネット滋賀の意義はとても大きいと感じているが、県民が「本当に欲しい情報」(例えば、医師の性別など)はまだ物足りないように感じる。
- ◆様々な条件に合致する病院を探せるのが良い。今後、広報誌等で認知度を上げることに取り組んではどうか。
- ◆地図との連携や検索結果の表示方法など改善の余地がある。利用者の意見を聞いて使いやすいものにして欲しい。
- ◆本当に使いやすくなったら、病院選びにとっても助かるので、もっと頑張ってもらいたい。
- ◆活用することで救急への不要な電話が減ると思う。また、周りに頼れる人がいなくても、自分で検索して病院の選択ができるようになり、良いと思う。
- ◆新型コロナウイルスの検査を受けられる病院を検索できるようにしてほしい。

<医療情報の検索>

- ◆医療に関する情報はネット上に豊富にあるが、うまく活用するためには、患者にもある程度知識が必要だと感じる。
- ◆口コミサイトを重要視している。
- ◆ネット上では情報が氾濫しており、どれが正しくて信じてよい情報か、戸惑う。
- ◆公的機関の運営するサイトでは口コミ情報の掲載は無理だと思うので、一般の医療情報サイトを使う。
- ◆ネットで情報は収集するが、そのまま信じることはしない。かかりつけ医に相談する。

<その他>

- ◆夜間や休日に子どもが発熱した時は、素早く対応してくれる小児救急電話相談があり、助かっている。
- ◆土日に診療している医院があるとありがたい。自主的に休診日をずらす医院が増えることを望む。
- ◆パソコンやスマホなどの情報機器が操作できない高齢者の世帯に医療情報をどのように継続して届けるのかが課題。
- ◆診察までの待ち時間が長いので、待ち時間に関する情報があると助かる。
- ◆全国的にと言いたいが、せめて県内病院間で横断的にデータ（診断履歴）の閲覧が自由にできないか。