

## 相談窓口一覧

令和2年8月28日現在

新型コロナウイルス感染症に関すること (受診相談以外の一般電話相談窓口)	滋賀県相談窓口 (津・彦根・甲賀・東近江・彦根・長浜・高島保健所)	☎077-528-3637	毎日 8:30~17:15
	大津市保健所 (大津市にお住まいの方)	☎077-522-7228	平日 8:40~17:25
感染拡大防止に関すること (もしサボ滋賀、イベント開催等)	滋賀県新型コロナウイルス対策相談コールセンター 県庁 危機管理センター内	☎077-528-1344	平日 9:00~17:00
ひとり親家庭福祉に関すること	県庁 子ども・青少年局家庭支援推進室	☎077-528-3554	平日 8:30~17:15
	滋賀県ひとり親家庭総合サポートセンター	☎077-526-8801	平日、第1・3土曜日 9:00~17:00
障害者施策に関すること	県庁 障害福祉課	☎077-528-3541	平日 8:30~17:15
障害者の皆さんの困りごとに関すること	県庁 障害福祉課	☎077-521-1175 ☎077-528-4853 ✉ec0006@pref.shiga.lg.jp	平日 9:00~17:00
こころの悩みに関すること	精神保健福祉センター	☎077-567-5010	平日 9:00~16:00
子どもを守る虐待ホットライン	中央子ども家庭相談センター	☎077-562-8996	毎日 24時間
児童相談所虐待対応ダイヤル	各子ども家庭相談センター (中央、彦根、大津、高島)	☎(局番なし)189	毎日 24時間
DVに関すること	中央子ども家庭相談センター(女性専用) 彦根子ども家庭相談センター(女性専用)	☎077-564-7867 ☎0749-24-3741	毎日 8:30~22:00 平日 8:30~17:15
妊婦向け相談窓口	子育て・女性健康支援センター	☎077-553-3931	平日 10:00~16:00
消費生活相談に関すること	県消費生活センター 各市町消費生活相談窓口 国民生活センター	☎(局番なし)188 または 県消費生活センター ☎0749-23-0999	県消費生活センター 月~土 9:15~16:00(祝日を除く)
人権全般に関すること	(公財)滋賀県人権センター人権相談室	☎077-527-3885	月・火・水・金 10:00~12:00、13:00~16:00 (祝日を除く)
	大津地方法律局人権擁護課	☎0570-003-110(全国共通) ※最寄りの法務局または支局につながります。	平日 8:30~17:15
事業者向け相談窓口	県庁 中小企業支援課	☎077-528-3730	平日 8:30~17:15
	経済産業省 中小企業金融相談窓口	☎0570-783-183	平日・土日祝日 9:00~19:00
	滋賀県よろず支援拠点	☎077-511-1425	平日 9:00~17:45 土日祝日 9:00~12:00
労働相談窓口	滋賀労働局 雇用環境・均等室 総合労働相談コーナー	☎077-522-6648	平日 8:30~17:15
	滋賀県労働相談所	☎0120-967-164 ☎077-511-1402	平日 10:00~17:00 (12:30~13:30除く)
	県庁 労働雇用政策課	☎080-1514-0051	平日 8:30~17:15
外国語での相談	しが外国人相談センター	☎077-523-5646 ☎077-510-0601 ✉mimitaro@s-ta.or.jp	げつ~きんようび 10:00~17:00 月~金曜日 10:00~17:00 ポルトガル語、スペイン語、英語、 タガログ語、ベトナム語を含む 12言語で対応
県税に関すること (最寄りの県税事務所へ お問い合わせください。)	西部県税事務所 西部県税事務所高島納税課 南部県税事務所 中部県税事務所 中部県税事務所甲賀納税課 東北部県税事務所 東北部県税事務所湖東納税課 自動車税事務所	☎077-522-9802 ☎0740-25-8012 ☎077-567-5406 ☎0748-22-7707 ☎0748-63-6106 ☎0749-65-6606 ☎0749-27-2206 ☎077-585-7288	平日 8:30~17:15
文化芸術活動に関すること	未来へつなぐしが文化活動応援事業事務局 (公益財団法人びわ湖芸術文化財団内)	☎077-523-7146	9:00~12:00、13:00~17:00 (毎週火曜日を除く)

※年末年始の閉庁日等は電話が繋がらない場合があります。



新型コロナウイルス感染症の  
影響を受けている滋賀県のみなさまへ

支援充実  
強化期間  
7月~12月



# 支援制度や 相談窓口の ご案内

新たな支援策  
も追加！！

家賃支援給付金や感染症予防のための機器購入など多くの支援

新型コロナウイルスの影響で、日々の生活や事業の継続などに不安を抱えている皆さま、県や国・市町などでは、さまざまな支援制度や相談窓口を設けています。ぜひご活用ください。



詳細は裏面をご覧ください》

各種支援策のワンストップ相談窓口

(コロナゼロ)  
077-525-5670

県民や事業者のみなさまのご相談に行政書士が対応  
お困りごとがあれば、何でもご相談ください。(相談無料)  
開設時間:9時から17時まで(土日・祝日を除く)  
お電話での相談内容を踏まえ、必要に応じて訪問支援も  
実施しており、行政書士が自宅や事業所を訪問し、支援  
策の申請手続きや必要書類についてアドバイスします。

登録！

フォロー！

いいね！

県公式ライン 県公式ツイッター 県公式フェイスブック 県公式ホームページ COVID-19 対策サイト



最新の県内の感染症情報が届きます。ぜひご登録等をお願いします。

受診相談(帰国者・接触者相談センター)

(県相談窓口 / 大津市以外の方)  
077-528-3621

(大津市の方 / 8:40-20:00) (大津市の方 / 20:00-翌 8:40)  
077-526-5411 080-2409-1856

新型コロナ感染症について、気になる症状が  
ある方はご相談ください。詳細はホームページ  
をご確認ください。(毎日・24時間)



## 経済的に困りの方

休業手当を受けることができない

●新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金  
休業前賃金の8割(日額上限11,000円)  
【厚生労働省コールセンター ☎0120-221-276】

収入が減った

●緊急小口資金  
20万円以内  
受付期間 9月30日まで

●総合支援資金(生活支援費)  
単身世帯 … 月15万円以内  
複数世帯 … 月20万円以内  
【各市町社会福祉協議会】  
【厚生労働省コールセンター ☎0120-46-1999】

住居の家賃が払えない  
住むところが無くなった

●住居確保給付金  
【市在住:各市】  
【町在住:県健康福祉事務所】

●県営住宅での一時的な受け入れ  
【県庁住宅課 ☎077-528-4234】

経営が苦しい

事業所の家賃が払えない

●家賃支援給付金  
法人 … 上限600万円  
個人事業主 … 上限300万円  
(受付期間 2021年1月15日まで)  
【家賃支援給付金コールセンター ☎0120-653-930】

売上げが半減した

●持続化給付金  
中小企業等 …… 最大200万円  
個人事業主等 … 最大100万円  
【持続化給付金事業コールセンター ☎0120-115-570】

県税の納税や申告ができない

●県税の納税の猶予や申告期限の延長  
【各県税事務所】

各保険料等の支払いができない

●国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療制度及び介護保険の保険料(税)の減免等  
・国民健康保険料(税)【各市町】  
・後期高齢者医療制度の保険料【各市町】  
・介護保険料【各市町】  
・国民年金保険料【各市町または年金事務所】

公共料金等が払えない

●公共料金等の支払の猶予等  
【大阪ガス(株) ☎0120-078-0711】  
【関西電力(株)(電気) ☎0800-777-8810 (ガス) ☎0800-777-7109】  
【NHK大阪放送局 ☎077-521-3083】  
【その他各ご契約会社のコールセンターや各市町の担当窓口等にお問い合わせください】

## 経営者・個人事業者の方

感染症対策を進めたい

●新しい生活・産業様式確立支援事業(助成金)  
上限10万円、下限5万円  
(受付期間 11月20日まで)  
【滋賀県新しい生活様式支援コールセンター ☎0570-005-516】

テレワークを導入したい

●『もしサボ滋賀』の導入  
●『感染予防対策実施宣言書』の掲示  
【滋賀県新型コロナ対策相談コールセンター ☎077-528-1344】

販路開拓に取り組みたい

●持続化補助金(コロナ特別対応型)  
小規模事業者が感染症の影響を乗り越えるために行う販路開拓等支援  
補助率に応じて原則最大100万円までを補助、事業再開枠として最大50万円を定額補助  
【各商工会・商工会議所】

融資を受けたい

雇用を継続したい

子のお世話で従業員が休業した

子のお世話で自分が休業した

①雇用調整助成金  
②小学校休業等対応助成金  
③小学校休業等対応支援金  
【学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金コールセンター ☎0120-60-3999】

●文化芸術活動への支援はコチラ

●IT導入補助金【(一社)サービスデザイン推進協議会 ☎0570-666-424】  
●働き方改革推進支援助成金【テレワーク相談センター ☎0120-91-6479】

●実質無利子・無担保融資  
・滋賀県中小企業振興資金【各商工会・商工会議所】  
・日本政策金融公庫の融資【(株)日本政策金融公庫各支店】  
・商工中金の危機対応融資【商工中金各支店】

●介護保険サービス事業者への融資【(独)福祉医療機構 ☎0120-343-862】

●農業者等への資金繰り支援【各JA(農業協同組合)・(株)日本政策金融公庫各支店等】  
●農林漁業セーフティネット資金【(株)日本政策金融公庫大津支店 ☎077-525-7195】  
●滋賀県水産振興資金利子補給等補助金【県庁水産課 ☎077-528-3873】

## 感染や感染の疑い

業務や通勤で発症

●労災保険の休業補償  
【各労働基準監督署】

無給や減給

●傷病手当金  
【御加入の健康保険の保険者:健康保険組合、協会けんぽ、共済組合、国民健康保険(各市町)後期高齢者医療連合会】

## 学生の方

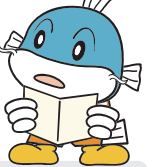
大学等の学費等の支援がほしい

①子育て世帯への臨時特別給付金(原則:申請不要)【各市町】  
②ひとり親世帯臨時特別給付金【各市町】

●授業料等の減免・給付型奨学金の支給  
●貸与型奨学金の貸付  
【各大学・専門学校等の学生課や奨学金窓口】  
【(独)日本学生支援機構奨学金相談センター ☎0570-666-301】

## 子育て中の方

①児童手当をもらっている  
②ひとり親世帯である



※詳細については、各窓口にお問い合わせください。令和2年8月28日現在