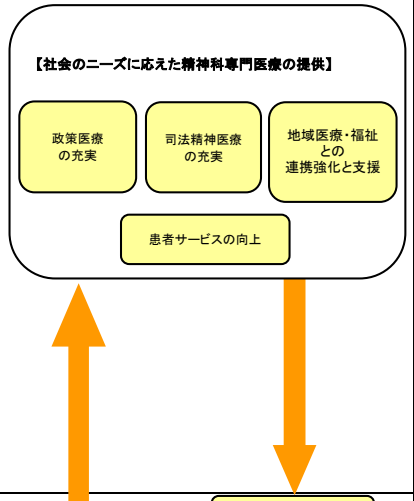
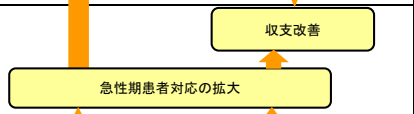
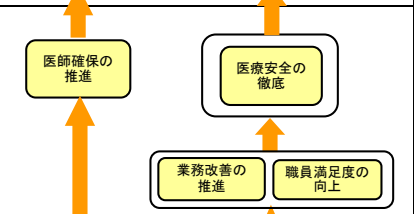
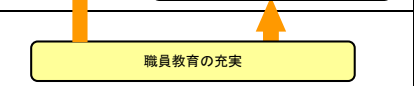
病院名	精神医療センター

第四次県立病院中期計画　バランス・スコアカード

ビジョン

○ 政策医療として、思春期精神障害、アルコール依存症等中毒性精神障害、治療抵抗性事例および身体疾患を伴う精神障害などの処遇困難症例、精神科救急医療など、高度・特殊専門医療の充実を図る。
○ 精神障害を、「光トポグラフィー検査入院プログラム」により、早期発見から早期治療、さらに予防へとつなぎ、また精神障害者の社会復帰のため、地域生活への移行促進を図るとともに、精神保健福祉センターをはじめ、県内各地域の医療機関や保健所、福祉施設などの関係機関と緊密な連携を図る。
○ 医療観察法に基づく鑑定入院および指定通院・指定入院医療機関としての役割を果たす。

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H27年度実績	H28年度実績	H29年度実績	H30年度実績	R1年度実績見込	R2年度目標値	主なアクションプラン
顧客の視点		政策医療の充実	措置入院に関わる診察の推進	措置鑑定医の派遣（院内鑑定を含む）（人）	50	61	73	88	75	70	1 司法機関・保健所・警察・消防・精神科救急情報センター等との連携強化
			緊急・救急患者の受入	救急情報センター通報入院患者数（人）	11	17	27	21	24	15	
				救急・緊急診療の受入件数（件）	109	77	79	103	76	110	2 救急医療の充実・救急システムによる患者受入と空床確保
			アルコール、思春期患者への対応強化	アルコール延べ患者数（外来）（人）	2,419	2,788	3,006	2,817	3,158	2,900	3 アルコール外来の充実
				思春期延べ患者数（外来）（人）	934	3,328	3,637	2,504	1,358	3,150	4 思春期外来の充実
		司法精神医療の充実	医療観察法に基づく対象者の社会復帰支援	退院者数（人）	8	6	9	7	11	7	5 法に基づく医療体制を整え、対象者の社会復帰を促進
		地域医療・福祉との連携強化と支援	地域生活移行の促進・定着	平均在院日数（1・2病棟）（日）	88.5	88.6	84.5	80.7	87.4	90.0	6 長期入院患者への退院支援、退院に向けた地域医療機関との連携と協働
				長期入院者（1年以上）の退院者数（人）	7	7	11	4	7	7	7 デイケア、作業療法、訪問看護の充実
			地域医療機関との連携強化 後方支援病院体制の確立	紹介率（%）	39.8	39.8	37.6	36.2	44.8	50.0	
				逆紹介率（%）	44.6	33.2	36.5	47.7	48.0	50.0	8 精神科クリニックや病院からの紹介促進
				新規入院患者数（1・2病棟）（人）	272	301	322	346	315	345	
			地域精神保健福祉活動への支援	地域精神保健福祉活動への支援活動回数（回）	61	54	52	40	53	80	9 地域・保健所等との連携強化
		患者サービスの向上	満足度の向上	入院患者満足度調査評点（1，2病棟）	3.6	3.7	3.6	3.3	3.6	4.5	
				入院患者満足度調査評点（3病棟）	3.5	3.1	3.6	3.4	4.1	4.5	
				外来患者満足度調査評点	3.9	3.7	3.8	3.9	3.8	4.5	10 患者満足度調査の実施・接遇の向上
				作業療法満足度調査評点	4.3	4.1	3.4	4.0	4.0	4.5	
				デイケア満足度調査評点	4.0	4.2	4.3	4.2	4.5	4.5	
財務の視点		収支改善	経常収支の改善	経常収支比率（%）	99.2	101.0	102.5	101.8	99.0	100.2	11 収益の確保と費用の削減
				医業収益に占める職員給与費の割合（%）	95.1	92.3	89.9	99.7	102.1	96.6	
		急性期患者対応の拡大	入退院調整の円滑化による病床利用率の上昇	病床利用率（1・2病棟）（%）	66.1	71.2	75.6	75.8	75.1	85.0	12 ベッドコントロールの充実
内部プロセスの視点		医師確保の推進	常勤医師定数の確保	常勤医師の定数に対する充足率（月次数値の年間平均値）（%）	64.3	64.3	64.3	60.7	57.1	71.4	13 医師の招聘に向けた働きかけ
		医療安全の徹底□	医療事故の減少	アクシデント件数（ﾚﾍﾞﾙ3b以上）（件）	5	3	6	2	3	3以内	14 インシデント・アクシデント報告結果の分析と対策
			感染対策の充実□	アウトブレイク件数（件）	0	0	1	0	0	0	15 標準予防策の推進、リンクナースの養成、環境管理ラウンドの実施
		業務改善の推進	労務環境の改善	一人当たり時間外勤務時間数(時間)	9.3	9.6	8.6	8.6	9.1	20.0	16 効果的な会議の推進・業務改善
		職員満足度の向上	職員満足度の向上	「今後もこの病院で働きたい」肯定者割合（%）	88.0	81.3	78.1	81.3	79.1	80.0	17 職員満足度調査の実施、回収率の向上、病院運営への反映
学習と成長の視点		職員教育の充実	教育への取組姿勢の向上	学会・論文等発表数（件）	17	26	28	10	9	20	18 院外に向けた研究論文発表、学会発表、専門誌への投稿促進
			専門性を高める研修の開催	全職員向け研修開催回数（回）	29	27	33	34	21	30	19 職員向けの内部研修会の開催