

病院名 **総合病院**

第四次滋賀県立総合病院中期計画 平成31年度バランス・スコアカード

ビジョン 県立急性期医療機関として総合的な医療機能を備え、がんをはじめあらゆる疾患に対する高度な医療を追求、実践する。医療の実践から得られる知財、人材、情報通信技術を活用し、全県の医療の質の向上と新医療の創生に最大限に取り組む。地域医療人材の育成、予防・健康づくりの取組等を通じ、県民の望ましい健康の創生に貢献する。医療政策の方向性を踏まえ、機能分化と連携による医療体制の構築を進めるとともに、組織・財務基盤の強化を図り、健全で安定した病院運営を実現する。

| 区分 | シナリオ | 戦略的目標 | 主な成果 | 業績評価指標 | | | | | | No. | | 主なアクションプラン | | | | |
|---------------|-------|--|---|---|---------|----------------------------|---|--------------|------------|------------|--|------------|--------|--------|--------|--|
| | | | | H27年度実績 | H28年度実績 | H29年度実績 | H30年度実績見込み | H31年度見直し後目標値 | H32年度計画目標値 | | | | | | | |
| 顧客の視点 | | ・あらゆる疾患への対応 ・利用者の視点にたった改善 ・がん医療の充実 ・医療機能の評価 | 選ばれる病院になるための患者満足度向上 | 入院患者満足度調査で満足あるいはやや満足と答えた割合 | 84.7% | 87.3% | 92.1% | 88.1% | 92.0% | 88.0% | 1 がん診療の充実 2 あらゆる疾患に対する医療の充実 3 接遇および患者さんの視点にたった病院機能の向上 4 相談支援の充実 5 健康情報の提供 6 検査の充実 7 薬剤管理・服薬指導の推進 8 病院給食の充実 9 栄養指導件数の維持 10 褥瘡管理の徹底 11 客観的な医療機能の評価 12 医療安全の啓発と事例分析の活用 | | | | | |
| | | | | 外来患者満足度調査で満足あるいはやや満足と答えた割合 | 66.7% | 76.1% | 75.5% | 73.6% | 79.0% | 81.0% | | | | | | |
| | | | | 平均在院日数 | 13.0 | 12.9 | 13.3 | 13.3 | 12.3 | 11.5 | | | | | | |
| | | | | 新規入院患者数 | 9,642 | 9,547 | 9,676 | 10,210 | 11,451 | 11,723 | | | | | | |
| | | | | 病床利用率 | 81.8% | 78.3% | 77.8% | 80.9% | 83.2% | 82.2% | | | | | | |
| | | | | がん患者数(年間退院患者数) | 2,980 | 2,928 | 3,290 | 3,294 | 3,538 | 3,622 | | | | | | |
| | | | | 脳神経疾患・心臓血管疾患・糖尿病患者数合計(年間退院患者数) | 1,787 | 1,825 | 1,714 | 1,712 | 2,118 | 2,168 | | | | | | |
| | | | | QI参加項目における平均値より良好な項目の割合 | - | 60.6% | 57.6% | 49% | 72% | 75% | | | | | | |
| | | | | インシデント・アクシデントレポートの全件数に占める医師からの提出割合 | 3.6% | 3.6% | 3.6% | 3.3% | 10.0% | 10.0% | | | | | | |
| | | | | 財務の視点 | | 財務管理の徹底 収益の確保 費用の適正化 | 収支の改善 医療収益の増加 医療費用の適正化(材料、時間外、外注検査など) | 経常収支比率 | 98.2% | 95.5% | | 95.2% | 97.3% | 100.1% | 100.3% | 13 財務状況の共有 14 適切なベットコントロール 15 適切な診療報酬の請求 16 費用の適正化 17 DPCコストデータの活用 18 医薬品の適正な在庫管理 |
| | | | | | | | | 医療収益額(百万円) | 13,938 | 14,306 | | 14,501 | 15,315 | 15,846 | 16,186 | |
| | | | | | | | | 入院平均診療単価(円) | 61,134 | 61,054 | | 59,725 | 63,427 | 65,734 | 65,148 | |
| 内部プロセスの視点 | | 医療機能の強化 地域連携の深化 チーム医療の推進 | 地域の医療需要への対応 地域における医療機能の分担の推進 医療の標準化・安全の推進 | 救急受入れ件数 | 1,738 | 1,802 | 2,081 | 1,800 | 1,800 | 1,800 | 19 がん医療の向上および均てん化の推進 20 救急の受入れの拡大 21 紹介率、逆紹介率の向上 22 検診と診察の連携強化 23 遠隔モニタリングの活用 24 クリニカルパスを利用した医療の質の向上 | | | | | |
| | | | | 紹介率 | 66.8% | 68.4% | 79.3% | 79.4% | 80.0% | 75.0% | | | | | | |
| | | | | 逆紹介率 | 47.8% | 58.1% | 62.8% | 58.1% | 60.0% | 60.0% | | | | | | |
| | | | | パリアンス分析施行バス数 | 0 | 0 | 3 | 6 | 5 | 6 | | | | | | |
| 学習と成長の視点 | | 医療を支える人材の確保 職員の充実感・達成感の向上 職員のスキル向上 | 医療を支える人材の確保 職員の充実感・達成感の向上 職員のスキル向上 | 総医師数(年度当初) | 106 | 105 | 104 | 102 | 104 | 104 | 25 医療を支える人材の確保 26 研究所と診療部門の連携による臨床研究の推進 27 やりがいを感じられる職場づくり 28 積極的な研修医の採用 29 教育機能の強化 | | | | | |
| | | | | 総看護師数(年度当初) | 452 | 466 | 472 | 475 | 487 | 520 498 | | | | | | |
| | | | | 職員アンケート項目「仕事に充実感や達成感を感じていますか」での評点(そう思う、ややそう思う)率 | 62% | 65% | 66% | 68% | 69% | 70% | | | | | | |
| | | | | 初期研修医数(医科) | 9 | 7 | 9 | 14 | 16 | 14 | | | | | | |
| | | | | 職員必須研修参加率(感染) | 87.1% | 94.6% | 97.6% | 92.5% | 100.0% | 100.0% | | | | | | |
| 職員必須研修参加率(安全) | 87.1% | 95.1% | 96.7% | 95.0% | 100.0% | 100.0% | | | | | | | | | | |