

提供日：令和2年(2020年)6月9日
部局名：知事公室
所属名：防災危機管理局
担当：前田
電話：077-528-3435
メール：as0005@pref.shiga.lg.jp

部局名：総合企画部
所属名：情報政策課
担当：中後
電話：077-528-3292
メール：it-pmo@pref.shiga.lg.jp

部局名：健康医療福祉部
所属名：健康福祉政策課
担当：長島
電話：077-528-3578
メール：
coronataisaku2@pref.shiga.lg.jp

LINE 新型コロナウイルス感染拡大防止システム 『もしサポ滋賀』の運用を開始します

概要

滋賀県では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐことを目的として、県内の施設・イベント会場の利用者等の把握と、感染拡大防止にあたり必要な人に必要な情報を速やかに伝達するための対策として、LINE 公式アカウント「滋賀県—新型コロナパーソナルサポート」の新たな機能である「もしもの時のサポートシステム」（通称『もしサポ滋賀』）をスタートさせます。

施設やイベント会場などに掲示されたQRコードを、施設の利用者等がLINE アプリで読み取り、連絡先を滋賀県に登録していただくことで、後日、他の施設利用者等に感染が判明した際に、登録いただいた方に濃厚接触の疑いがあるなど、必要がある場合に滋賀県から感染拡大防止に向けたお知らせなどを行うシステムであり、一人でも多くの県民の皆様のご利用をお願いします。

システムの運用期間

明日令和2年(2020年)6月10日(水)から当面の間

システムの利用方法

別紙「『もしサポ滋賀』事業者様向け利用方法」をご覧ください。

LINE公式アカウント 滋賀県-新型コロナ対策パーソナルサポート

もしもの時のサポートシステム 『もしサポ滋賀』

～事業者様向け利用方法～



「もしサポ滋賀」システムとは

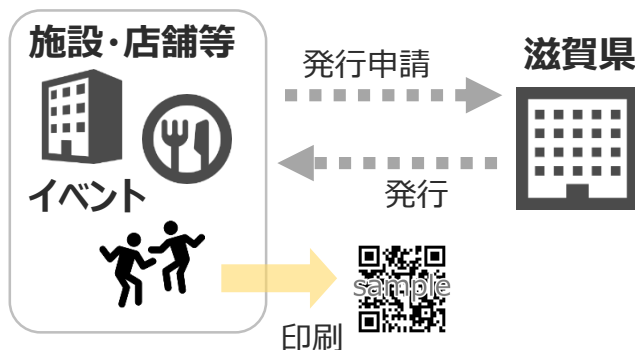
～感染拡大の防止にご協力をお願いします～

滋賀県では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐことを目的として、県内の施設・イベント会場の利用の際、QRコードを活用して利用者が連絡先を滋賀県に登録していただくことで安心して施設等をご利用いただくためのシステムをスタートさせました。

施設等を利用された方の感染が後日判明した場合において、登録いただいた方に濃厚接触者の疑いがある場合やクラスターの発生（おそれを含む）が確認された場合など必要がある場合にのみ、滋賀県から注意喚起を行います。皆様におかれましては、導入について積極的にご検討ください。

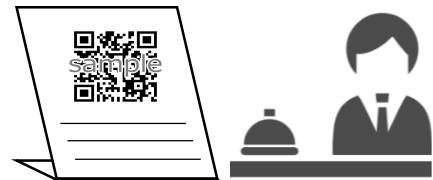
施設等がQRコードを発行申請

WebフォームからQRコードの発行申請する



QRコードを施設等で掲示

発行を受けたQRコードを施設やイベントの受付・入り口等に掲示して、施設利用者に読み取りを呼びかける



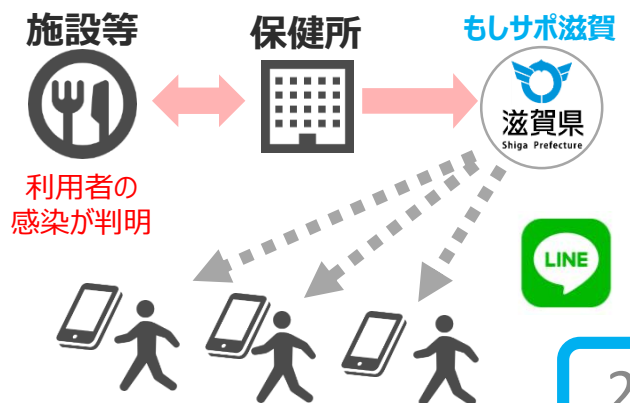
利用者がコードを読み取り

利用者は施設等を訪れたときにQRコードを読み取る



滋賀県からお知らせ

同じ施設等の利用者に新型コロナウイルスの感染が確認され、保健所が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合に対象者にLINEメッセージでお知らせする。



QRコード発行申請の方法

以下のサイトにアクセスして発行申請してください。

<https://shiga.qr.liny.jp/entry>



QRコードの設置について

施設等に **3密条件が重なる部屋(空間)** が複数ある場合は **部屋ごとにQRコードを発行申請** してください。

例1 大型施設等

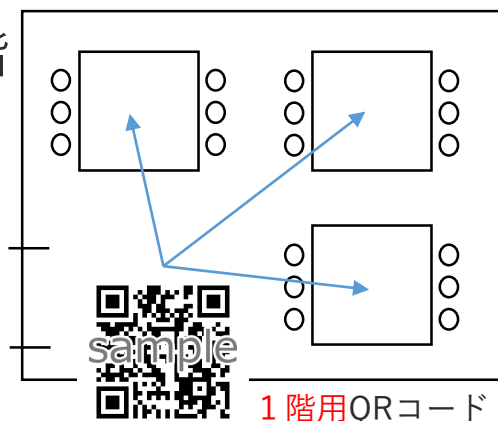


QRコードA
(施設全体用)
入り口に掲示

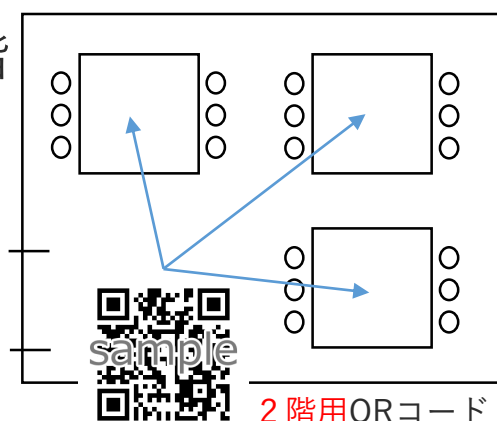


例2 階が複数ある店舗等

1階



2階



例えば、飲食店等ではテーブルごとにQRコードを設置すると、利用者の読み取りをスムーズにできます。

利用にあたっての注意事項

- 発行されたQRコードの下に記載されている文字コード（アルファベットと数字の組み合わせ）は、**感染者が発生した場合に滋賀県から施設等にお尋ねします**ので、紛失しないように大切に保管してください。



- 部屋(空間)ごとに**QRコードを分けている場合は**、それぞれの部屋で使うQRコードを**途中で入れ替えたりしないでください**。
- 施設等の利用者には、**滞在中にQRコードを読み取る**ように案内をお願いします。
- 施設等の利用者には、**訪問する度にQRコードの読み取りを行うよう促してください**。
- 発行されたQRコードを不特定多数の方が閲覧できる**SNSやインターネット上に掲載しない**でください。

QRコードの発行

QRコードは以下のちらしのイメージで発行されます。



LINE公式アカウント
滋賀県-新型コロナ対策パーソナルサポート
もしもの時のサポートシステム
『もしサポ滋賀』



この施設、店舗の利用者やイベント等参加者に新型コロナウイルスの感染が確認され、保健所が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合、LINEメッセージで、その情報をお知らせし、感染拡大防止に向けたお願いなどをご案内します。

施設、店舗名

こちらを読み取ってください



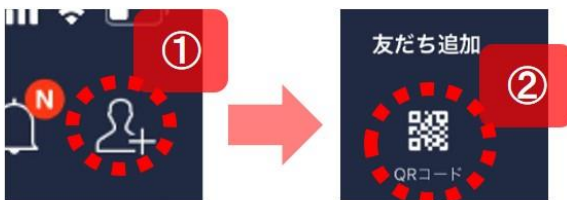
- 同じ場所であっても訪問するたびに読み取ってください。

QRコード読み取り

スマートフォンでQRコードを読み取ってください。

(例)

- ① LINEアプリの「ホーム」画面右上のボタンを押す
- ② 「友だち追加」画面の『QRコード』ボタンを押す



県からお知らせ

必要に応じて対象者にお知らせのメッセージを配信します。

【お知らせ】※イメージ
新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設を利用または、イベントに参加していました。
...
下記窓口までお問合せください。
...

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

利用対象施設・イベントの例

利用対象施設・イベントは以下の考え方に基づいています。

不特定多数の方が利用（参加）し、濃厚接触の可能性が想定される施設またはイベント

施設

食事提供施設

飲食店（居酒屋含む）、料理店、喫茶店 など

劇場等

劇場、観覧場、映画館、演芸場 など

集会・展示施設

貸会議室、公会堂、展示場、多目的ホール、文化会館 など

博物館等

博物館、美術館、図書館 など

運動施設・遊戯施設

体育館、水泳場、ボウリング場などの運動施設
マージャン店、パチンコ店、ゲームセンターなどの遊戯場

遊興施設

キャバレー、ナイトクラブ、ダンスホール、バー、個室ビデオ店、競艇場
カラオケボックス、インターネットカフェ、漫画喫茶 など

商業施設

ショッピングモール、家電量販店、百貨店 など

イベント

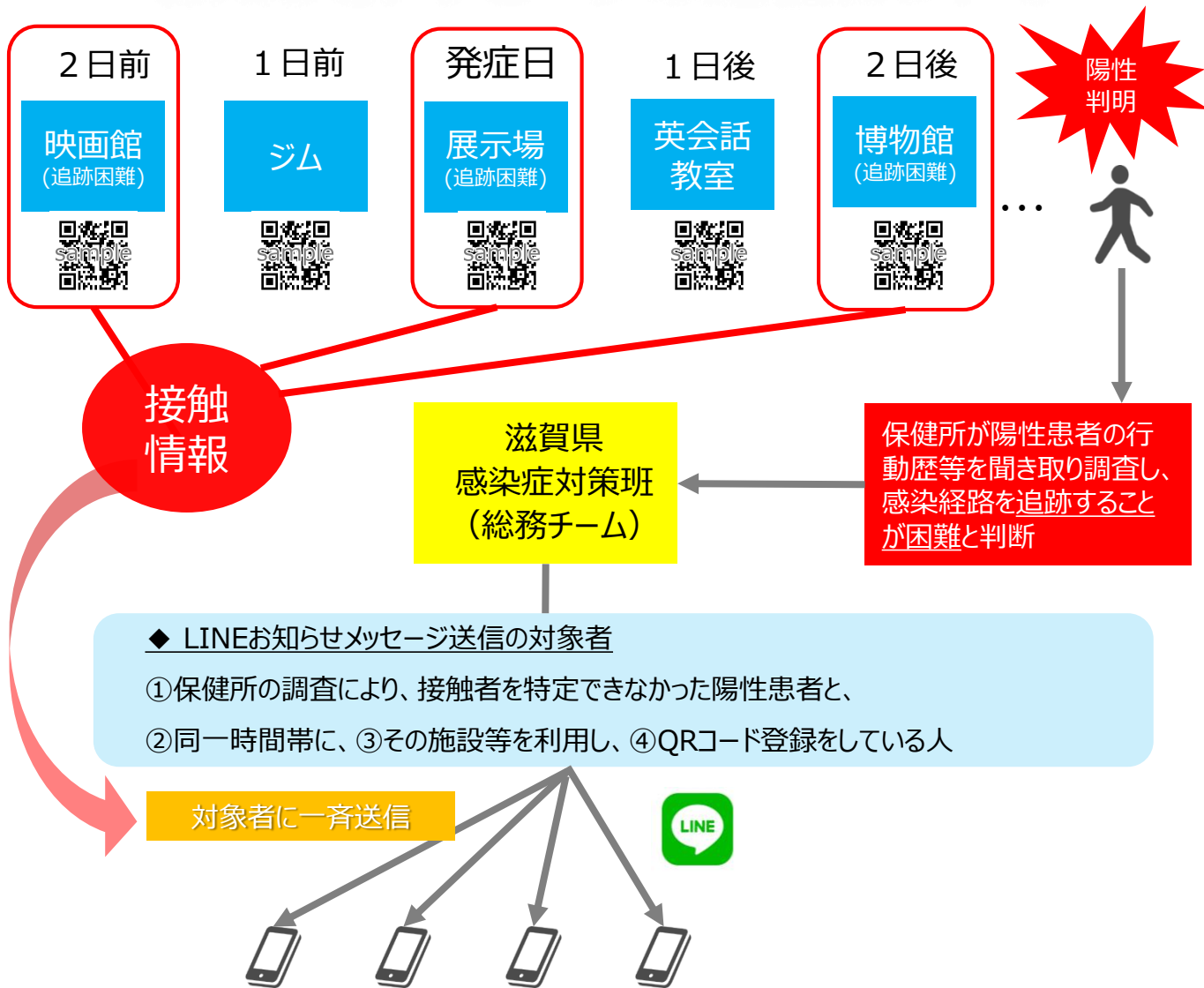
屋内イベント

コンサート、展示会、プロスポーツ、自由参加のセミナーや講演会 など

屋外イベント

お祭りや野外フェス など

お知らせメッセージの送信について



LINEの送信内容

新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設を利用または、イベントに参加していました。

- ・ このことが必ずしも、あなたの新型コロナウイルスへの感染を意味するものではありません。
- ・ 感染拡大防止のため、お名前や連絡先などをお聞きし、状況確認をいたします。
- ・ 受診方法や検査の受け方、感染予防法などをお知らせします。

※発熱等の症状があっても、一般医療機関への受診はお控えください。

◆ 下記窓口までお問い合わせください

<大津市を除く滋賀県内在住者> 077-528-3621
(滋賀県帰国者・接触者相談センター)

<大津市内在住者> 077-526-5411
(大津市帰国者・接触者相談センター)

※滋賀県以外の都道府県にお住まいの方は、お住まいの地域の相談窓口にお問い合わせください。

利用方法（利用者向け）

① QRコード読み取り

スマートフォンのQRコードリーダー等を起動し、掲載されているQRコードを読み取ってください。

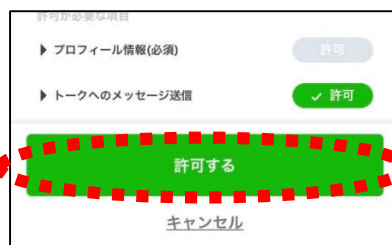


※QRコードの読み取り方法は端末によって異なります。各自ご確認ください。

② LINE友だち追加

※LINE公式アカウント「滋賀県-新型コロナ対策 パーソナルサポート」を友だち追加していない方のみ。

QRコードを読み取ると、友だち追加画面が表示されますので、「追加」ボタンを押してください。



③ 情報取得の同意

「施設を利用された」・「イベント等に参加された」情報を取得します。「同意する」ボタンを押してください。

情報取得について同意画面

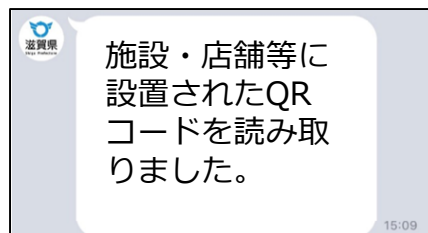
「施設を利用された」・「イベント等に参加された」情報を取得します。情報取得に同意のうえ、お進みください。

同意する

同意しない

④ 読み取り完了

「同意する」ボタンを押すと登録が完了し、以下のようなメッセージが送信されます。



同じ施設等の利用者に新型コロナウイルスの感染が確認され、保健所が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合に対象者にLINEメッセージでお知らせします。

よくある質問（Q&A）

事業者向け

<https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/kurashi/ict/312524.html>



利用者向け

<https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/kurashi/ict/312523.html>



問合せ先

滋賀県新型コロナウイルス対策相談コールセンター

電話 077-528-1344

時間 9:00～17:00（平日のみ）