

報道発表資料

令和2年3月12日
独立行政法人国民生活センター

新型コロナウイルスに便乗した架空の“マスク販売広告メール”にご注意！ (速報第2弾)

新型コロナウイルスの感染拡大に関連した相談が、全国の消費生活センター等に寄せられています。今回、マスクの入手が困難な状況に便乗した不審なマスク販売広告メールに関する情報が「消費者トラブルメール箱¹」に寄せられ、調査の結果、架空の広告であることがわかりましたので被害の未然防止のために紹介します。

1. 相談事例

【事例】不審なマスク販売広告メールがスマートフォンに届いた

産業資材を扱うメーカー名の送信者名（差出人名）で、マスクの画像と共に「ウイルス、バクテリア、PM2.5、H7N9などをろ過して、汚染された空気の侵入を対策します」などと記載され、「ご購入はこちら」とURLが付いたメールがスマートフォンに届いた。価格は30枚41,800円と高額で「新型コロナウイルスの影響により、物流時間が長くなる可能性があります」などとある。怪しいので情報提供する。（受付年月：2020年3月 情報提供者：40歳代 男性）

2. 調査結果

国民生活センターよりメールの送信者名となっている産業資材メーカーに確認をしたところ、次のことがわかりました。

【産業資材メーカーからの回答】

- ・このメールは架空であり当社ではこのようなメールは送付していない。当社では①直接の小売販売を行っておらず、②当該画像のマスクも取り扱いがない。
- ・当社ホームページアドレスは社名を表す単語間に「-」があるが、当該メールに書いてあるURLには「-」が入っていない。
- ・当該メールに関する問い合わせが複数件寄せられていることから、ホームページに注意喚起のお知らせ（参考）を掲載している。

¹ 「消費者トラブルメール箱」(http://www.kokusen.go.jp/t_box/t_box.html)。2002年4月に開設した情報収集コーナーであり、消費者からの相談は受け付けていない。

(参考) 産業資材メーカーの注意喚起文

弊社の名前を騙った広告メール・悪質サイトにご注意ください

日頃よりご愛顧を賜わり、厚くお礼申し上げます。

この度、XXXXXXXXXXの社名を騙り、弊社が配信したかのような誤認を招く広告メールが確認されました。

弊社はウェブページを用いての直接販売を一切行っておりません。

このような広告メールから販売サイトにアクセスした場合、お客様の個人情報が不正に取得されたり、商品代金振込後も商品が届かない、偽の商品が送られるなどの被害にあう可能性が考えられますので十分にご注意ください。

また、情報提供者の了解を得た上で安全な環境から URL のページを確認しましたが、3月4日現在、当該ページは閉鎖されていました。

以上より、現在、当該ページは閉鎖されていますが、実在する事業者のホームページアドレスと類似の URL 名を使用していることから、個人情報やクレジットカード情報を不正に取得するなどを目的にしていた可能性があります。

3. 消費者へのアドバイス

(1) 心当たりのない送信元から怪しいメールや SMS が届いても、反応しないようにしましょう

マスクの入手が困難な状況に便乗して、架空のマスク販売広告メールなどを不特定多数に送り、メッセージ内の URL をクリックさせる手口と思われる相談が引き続き寄せられています。URL にアクセスすると、フィッシングサイトに誘導され氏名や住所、電話番号などを入力させられることにより個人情報を取得される可能性があります。

心当たりのない不審な送信元からメール等が届いた場合、メールに記載された URL には絶対にアクセスしないようにしましょう。また、実在する事業者名等が記載されていた場合でも、メール内の番号に電話したり、URL をクリックしたりせず、不安に思ったら、事業者のホームページや問い合わせ窓口を確認しましょう。ホームページ上に注意喚起情報が掲載されていることもあります。

(2) 不審に思った場合や、トラブルにあった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう

今後、新たな手口の勧誘が行われる可能性があります。少しでもおかしいと感じたら早めにご相談ください。

*消費者ホットライン：「188(いやや!)」番

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

4. 情報提供先

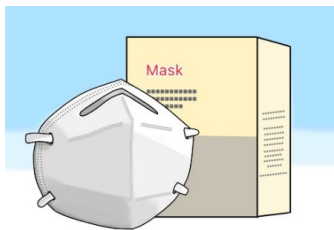
消費者庁消費者政策課 (法人番号 5000012010024)

内閣府消費者委員会事務局 (法人番号 2000012010019)

●情報提供者へ届いたメールの内容

件名：【マスク】 **マスクの種類** /風邪 4層 吊り耳 PM2.5対策 男女共用 在庫あり。

本文：



マスクの商品画像

○概要・規格

品番：**品番（英数字の羅列）**

価格：41,800円

梱包形態：5枚／袋×6＝30枚／ケース

最小出荷単位：30枚（ケース）



マスクの商品名



商品情報

◆厚さ：普通

◆素材：不織布

◆カラー：ホワイト

◆商品内容：**商品名** ×30枚

商品特徴：

★ウイルス、バクテリア、PM2.5、H7N9、自動車および産業排気ガス、塵、花粉、浮遊塵などをろ過して、汚染された空気の侵入を対策します。

★男性と女性の両方が使用できます、日常生活に影響を与えることなく、すべての季節で使用できます。

★ウイルス、細菌、花粉、ホコリ等の侵入をブロックする、防水性もあり、99%ウイルス飛沫カット、日常生活の抗菌・防臭・消臭対策にも効果を発揮します。

★柔らかい伸縮性のあるポリウレタン素材なので、通気性が良く、楽に呼吸できるだけでなく、防風、吸汗発汗、抗菌などの特性も備えています。伸縮性に優れているので、長時間着用しても耳が痛くなりません。

!!!注意:

新型コロナウイルスの影響により、物流時間が長くなる可能性があります（3-8日）。緊急に必要な場合は購入しないでください！

★特記事項：二次的な交差感染を防ぐため、ご注文後の「キャンセル」「変更」は事務処理上お受けできない場合がございます。

ご購入はこちら

**URL が埋め込まれた画像
※ボタンのようにになっている**