

### 3-4. 経営管理 ～持続的な下水道のあゆみのために～

#### 3-4-1. 施設管理

##### (1) 現状と課題：使用料収入の伸び悩みと老朽化施設の更新費用の増加

###### ①人口減少・少子高齢化

本県の人口は、平成 27 年 10 月 1 日現在で約 141.5 万人となっており、1 年間で 1,127 人減少しました。(H27 国勢調査人口等基本集計結果 総務省統計局)

平成 25 年 12 月の 141.7 万人をピークに人口減少局面に入っていると考えられています。

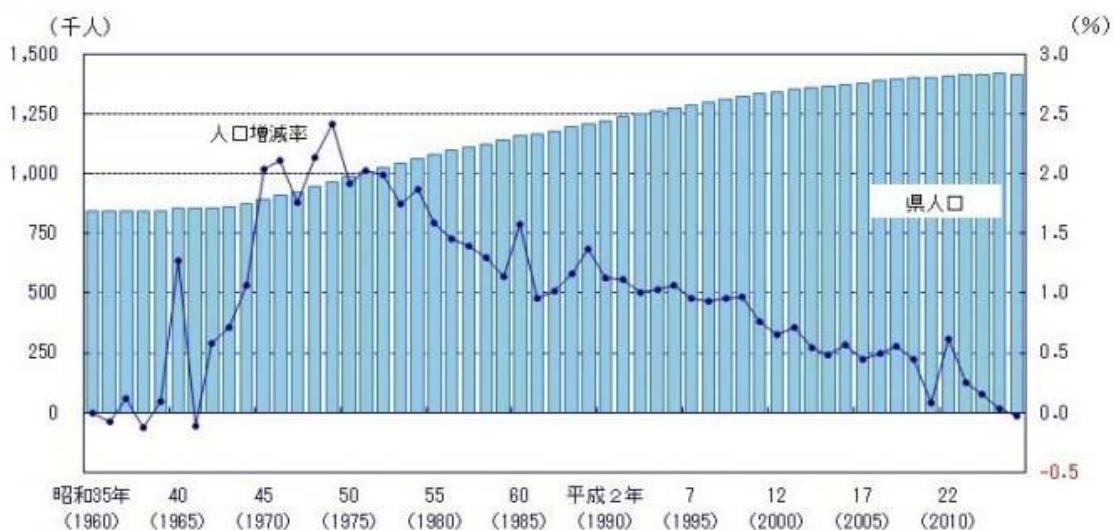


図 3-4-1. 人口の推移と増加率

出典：「滋賀県の人口と世帯数」（滋賀県 HP）

急速な高齢化により、本県の老年人口（人口割合）は、平成 22 年（2010 年）に約 29.2 万人（20.7%）でしたが、平成 27 年（2015 年）には約 34.4 万人（24.2%）となり、さらに平成 52 年（2040 年）には約 42.9 万人（32.8%）と人口の 3 人に 1 人が 65 歳以上となり、そのうちの 6 割を 75 歳以上の高齢者が占めることが見込まれます。

また、滋賀県全体の人口は、「人口減少を見据えた豊かな滋賀づくり総合戦略 H27.10」において、平成 27～32 年（2015 年～2020 年）の 142 万人をピークとして、平成 52 年（2040 年）には 137.2 万人まで減少すると予想しています。

人口減少、高齢化の進行は、暮らし、地域経済、地方行政をはじめ、社会の様々な面に影響を与えると考えられます。節水機器の普及や節水意識の高まりなども踏まえ需要水量は減少すると予想されます。

下水道についても人口減少の影響と節水の進展で今後の使用料収入の伸びは見込めないと考えられます。

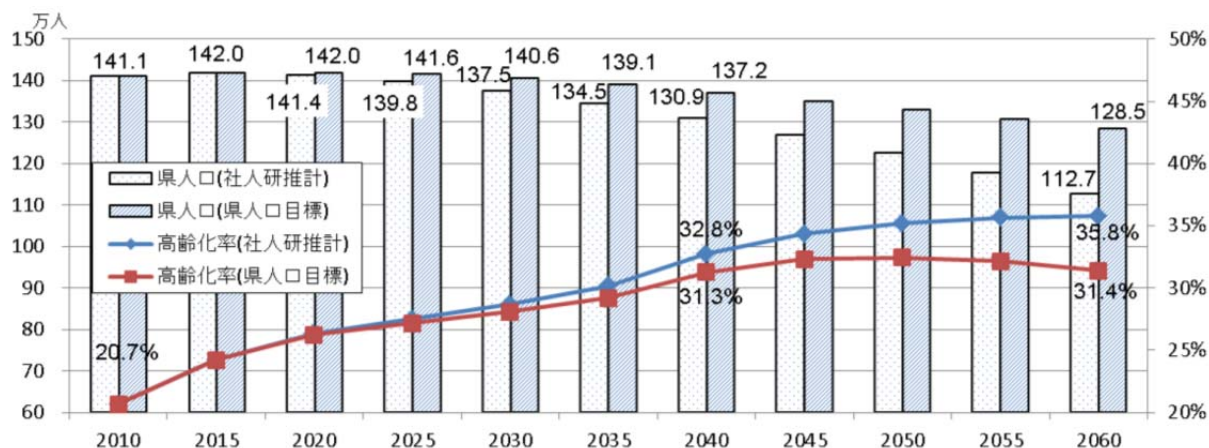


図 3-4-2. 県人口および高齢化率の推移

出典：人口減少を見据えた豊かな滋賀づくり総合戦略 H27.10

## ②処理施設の統廃合の必要性

本県では、下水道以外に農業集落排水施設等によって汚水処理を促進してきましたが、農業集落排水施設の老朽化が進んでいます。今後もこれらの農業集落排水施設を維持するには、多大な維持管理費や改築更新費用が必要となります。このため、持続可能な汚水処理の経営の観点から、農業集落排水施設の下水道への接続を進める必要があります。

平成 27 年度末までに 10 地区の農業集落排水施設を下水道に接続しました。今後も、維持管理費等の低減や効率化のために、滋賀県汚水処理施設整備構想 2016（案）に従って、平成 32 年度までに 42、平成 37 年度までに 88 の農業集落排水施設を下水道へ接続する予定です。

（これまでの農業集落排水施設の接続実績）長浜市 2、高島市 5、愛荘町 1、東近江市 2（施設）

また、し尿処理施設では、汲み取りし尿の他に農業集落排水施設からの汚泥や、合併処理浄化槽からの汚泥等の処理を実施しています。施設の老朽化や、今後下水道整備が進むにつれて、処理量自体の減少とともに施設の老朽化が予想されるため、下水処理場での浄化槽汚泥等の処理など、効率的な処理のあり方についての検討が求められます。

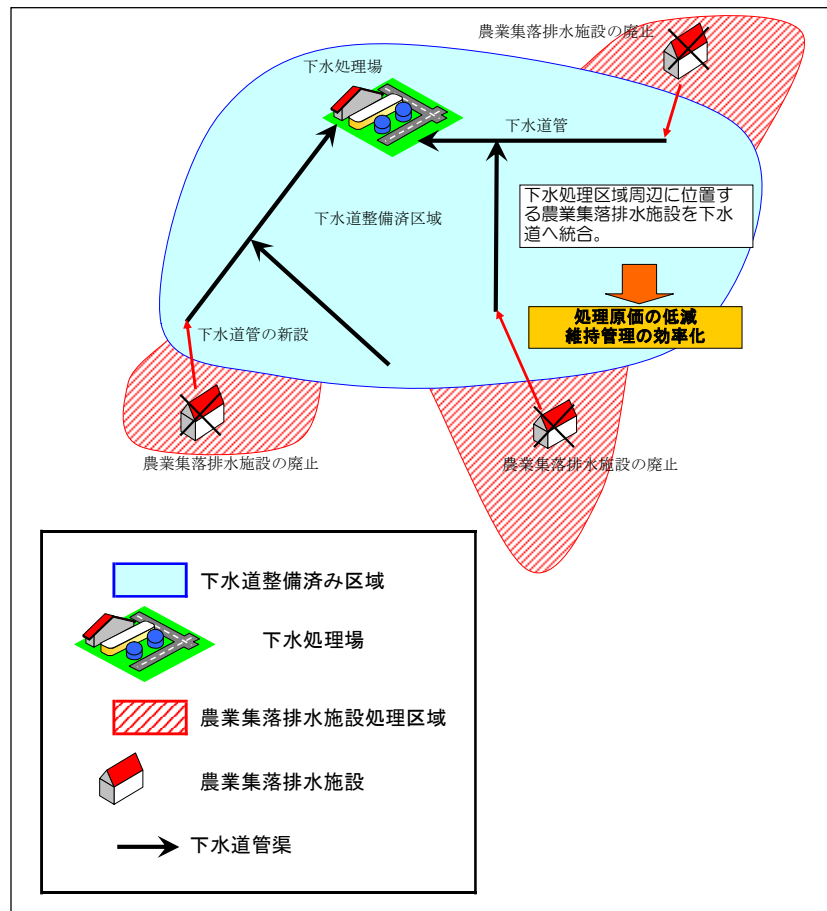


図 3-4-3. 農業集落排水施設接続のイメージ図

### ③ストックマネジメントの必要性

本県の下水道は、平成元年以降に急速に整備量を増し、平成 12 年度時点で下水道処理人口普及率が全国平均を上回りました。事業費は平成 11 年度にピークに達した後、徐々に減少しつつありますが、建設された下水道施設（ストック）は増加しています。

下水道施設（ストック）の機能を長期間に渡り継続的に保持するためには、定期的に施設の状態を把握し必要に応じて清掃、修繕、改築・更新等の対策を講じていく必要があります。また、短期間に蓄積された膨大な量の下水道施設（ストック）の管理を限られた費用と人的資源の中で行うためには、施設間での優先順位を定め、計画的に行っていく必要があります。

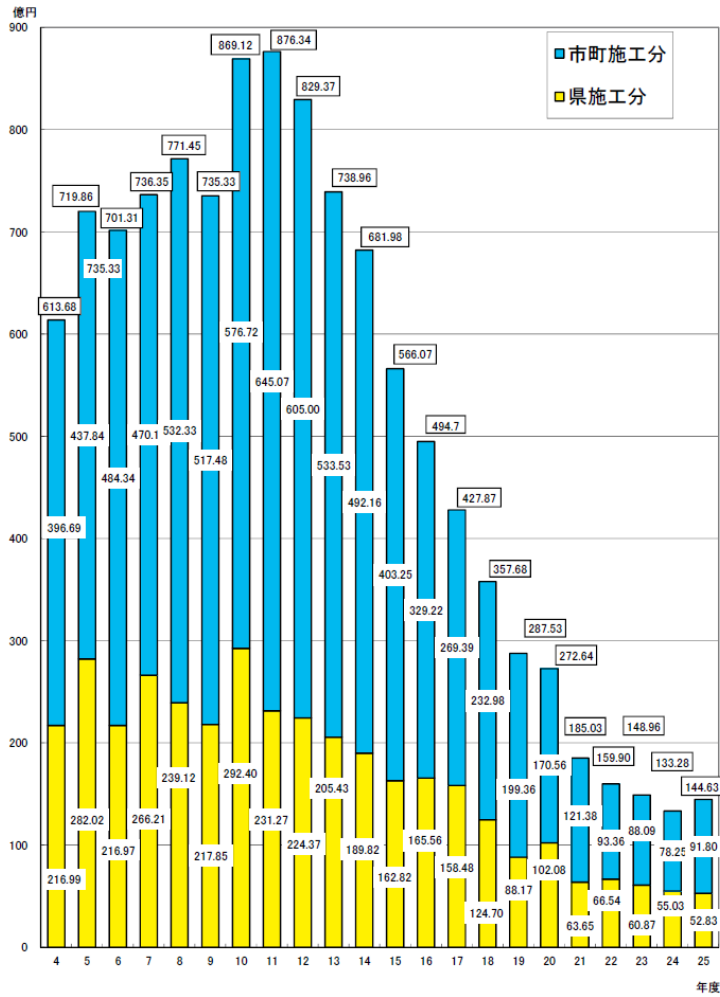


図 3-4-4. 下水道事業費の推移

出典：滋賀県の下水道事業

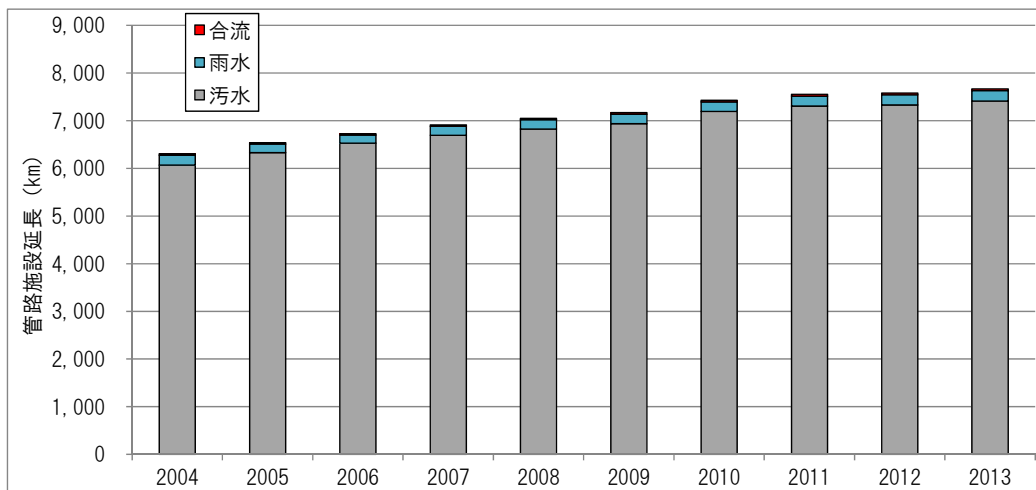


図 3-2-40 (再掲). 滋賀県下における下水道管路延長 (流域・市町計)

出典：下水道統計

現在、下水道施設の長寿命化対策を順次実施していますが、今後、本格的な改築更新に伴う事業費の増大が予想されることから、下図に示すように経営状況を踏まえた事業費の低減・平準化が課題となります。建設から維持管理、経営の時代への移行に向け、今まで以上にストックマネジメントを実践していくことが重要となっています。

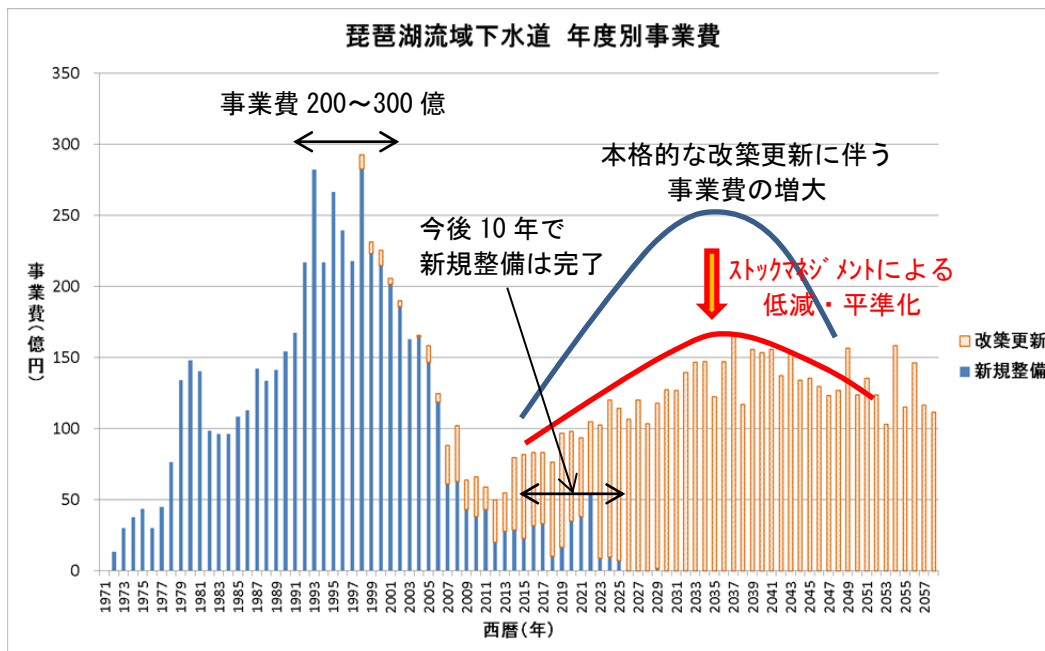


図 3-2-39 (再掲) . 琵琶湖流域下水道の年度別事業費の推移 (実績と計画)

#### ④多様な官民連携手法の活用

官民連携による事業運営に関して、現在、浄化センターの運転管理の包括的民間委託や下水汚泥の有効利用の DBO<sup>44)</sup> 等の導入が進んでいます。

下水道事業においては、財政状況の逼迫、老朽化施設の増大等が進む中、下水道の機能・サービスの水準を持続的に確保していくかが課題であります。これら課題の解決策の一助として、多様な官民連携手法の導入を検討する必要があります。

44) DBO: Design, Build, Operation の略語で、設計・施工から運営管理までを一括で発注する業務委託。

## ⑤ICT・IoT 活用の可能性

下水道では財政事情や人材不足がさらに逼迫していく状況の中で、市民サービスの向上や災害対応力、マネジメント力の強化を行い、質が高く持続可能な下水道事業を維持し、さらに向上させていくことが求められています。

こうした社会的な要請に対して、下水道事業は、例えば下水道台帳システム、施設の遠方監視・制御、降雨情報の提供等で従来から活用されてきた ICT（情報通信技術）を、今後の技術発展も踏まえ、さらに多くの分野で幅広く活用していくことが求められています。

また IoT とは、工場の生産設備や家電などのあらゆる機器を、超小型センサーを介してインターネットに接続し、さまざまなデータを集めて分析することで、革新的なサービスや製品を生み出そうとするものです。

下水道における IoT 技術についても、効率的かつ低コストな施設の保守管理が可能となるほか、事故・災害の抑制など事業の全体最適化にもつながると期待されています。

平成 28 年度は日本下水道事業団(JS)などにより調査研究が実施されています。(下記参照)

◇平成 28 年度下水道 IoT (Internet of Things) 導入に向けた調査研究(日本下水道事業団)

- ・ IoT を活用した振動診断による劣化予測
- ・ 流入窒素負荷量と送風量のハイブリッド型最適制御技術の開発
- ・ トータル電力を平準化する下水道広域連携エネルギーマネジメントシステムの開発
- ・ 各種センサーを用いた機器劣化診断技術による維持管理費縮減

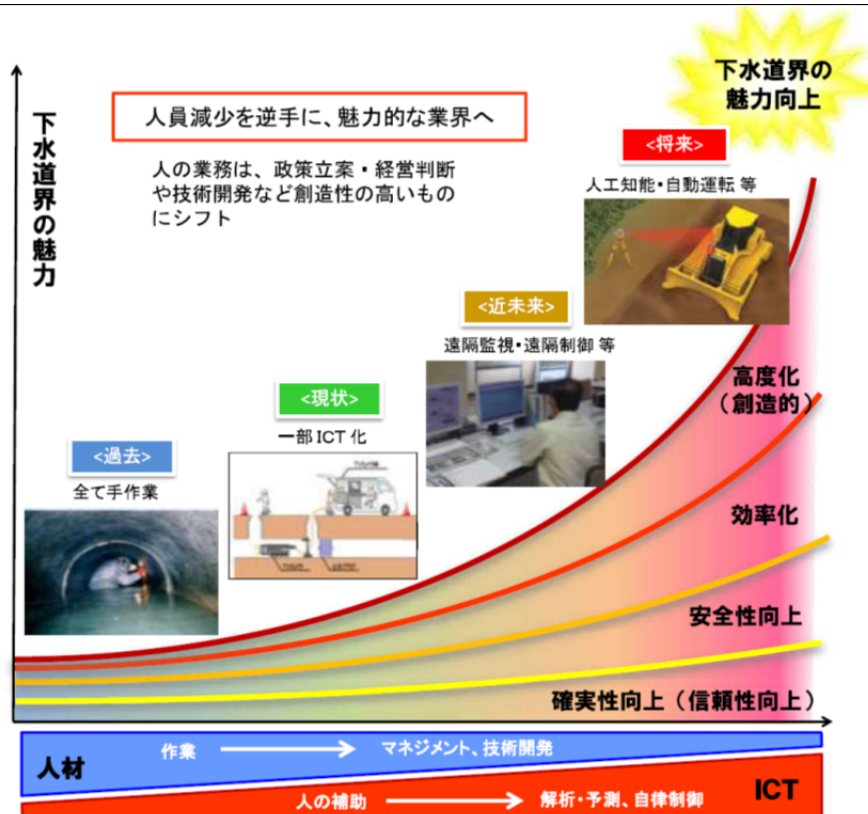


図 3-4-5. 下水道 ICT(情報通信技術)社会の実現までのロードマップイメージ

出典：新下水道ビジョン 国土交通省



**(2) 施策の方向性: スtockマネジメントの実践と施設管理の  
広域化・共同化、官民連携手法の導入検討**

**【施策の方向性】**  
 ●: ビジョン策定時と同様の内容  
 ★: 今回追加・変更した内容

**① スtockマネジメントの実践(県・市町)★**

Stockマネジメントを実施し、将来の改築事業費の増大に備えます。そのためStockマネジメント計画を県・市町で5年以内に策定します。施設のリスク評価を適正に行い、投資限度額を考慮しながら事業費の平準化を行うことで安定した下水道経営を目指します。

また、下水道施設の建設・維持管理に関する履歴を蓄積してPDCAサイクルを実践し、定期的に評価と見直しを実施します。

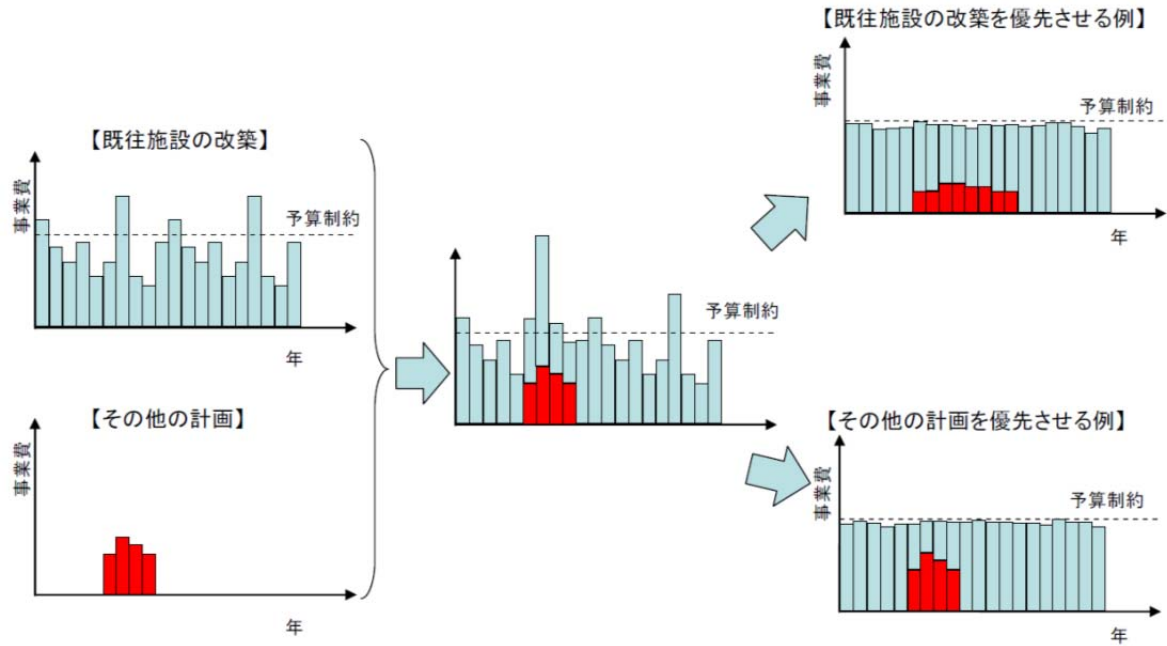


図 3-4-6. 事業の平準化イメージ

出典：下水道事業のStockマネジメント実施に関するガイドライン-2015年版-

## ②維持管理の効率化や広域化・共同化(県・市町)★

施設管理を効率的に実施するために、下水道計画区域内に存在する農業集落排水施設を段階的に下水道に接続します。

なお、県では平成 29 年度の供用開始を目指し、現在、高島市のし尿・浄化槽汚泥を高島浄化センターで共同処理する汚水処理施設共同整備事業（MICS）を進めています。

また、人口減少に伴う処理水量の減少や施設管理人員の減少を補い、効率的に施設を管理するために、複数自治体・処理施設で維持管理を広域・共同で実施する方法について今後検討する必要があります。

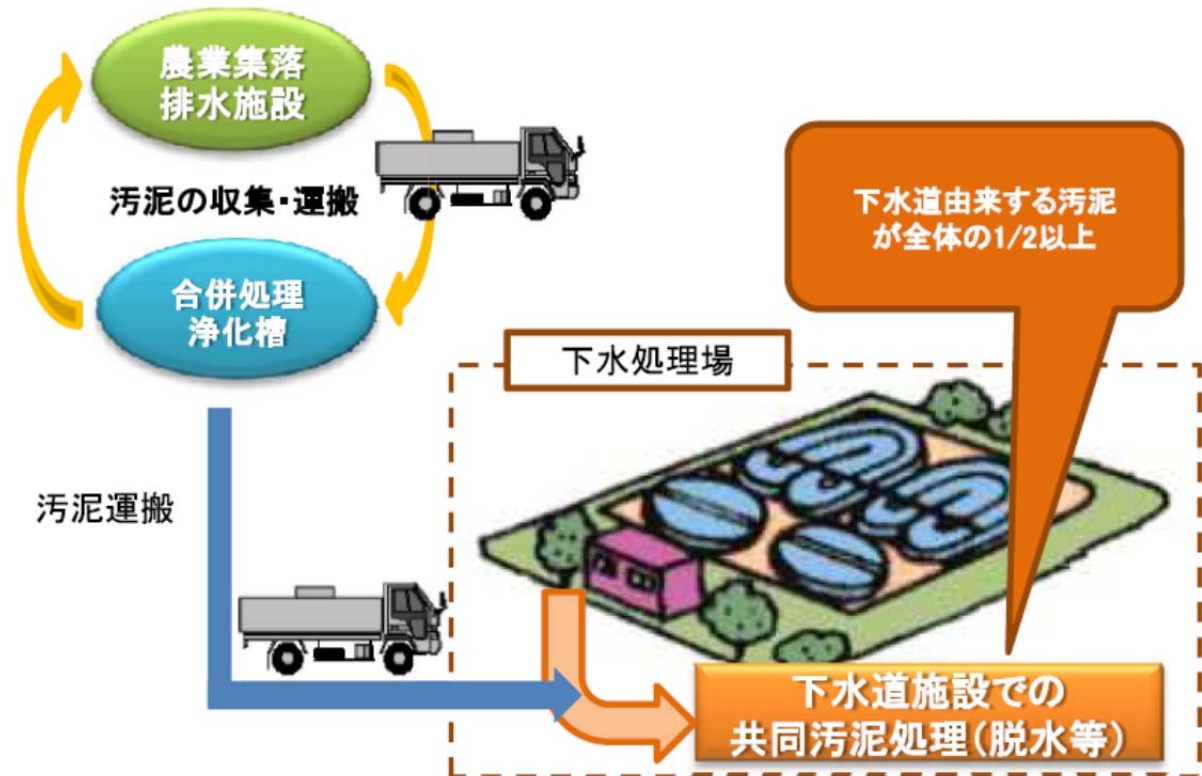


図 3-4-7. 汚水処理施設共同整備事業（MICS）のイメージ



### ③官民連携手法の導入検討(県・市町)★

下水道の機能・サービスの水準を持続的に確保していくために、多様な官民連携手法の導入について検討します。官民連携手法は民間側が担う業務と責任範囲等でいくつかに分類できます。従来の発注方式と違う特徴としては、①包括的で長期の契約であること、②性能発注であること、③民間資金の活用（PFIの場合）があげられます。

本県では下水処理場の維持管理について包括的民間委託等を実施しています。

表 3-4-1. 滋賀県流域下水道における官民連携手法の導入状況（平成 28 年度現在）

	維持管理（水処理）	維持管理（汚泥処理）	公園管理
湖南中部浄化センター	民間委託	民間委託	指定管理者
湖西浄化センター	包括的民間委託	DBO 方式	指定管理者
東北部浄化センター	包括的民間委託	民間委託	
高島浄化センター	包括的民間委託	民間委託	

表 3-4-2. PPP/PFI の概要

PPP/PFI 方式	概 要
DB方式	設計+施工
DBO方式	設計+施工+運営管理
PFI方式	設計+施工+資金調達+運営管理
包括的民間委託 指定管理者	運営管理（一部修繕等）
コンセッション方式	長期事業権契約

### ④ICT・IoT 促進の検討(県・市町)★

ICT（情報通信技術）<sup>45)</sup>、IoT（モノのインターネット）<sup>46)</sup>の今後の技術発展も踏まえ、施設管理をはじめとして人材育成や財政運営も含めて、幅広く活用することについて検討します。平成 28 年度より、全国下水道データベースの運用も開始され、全国的な統計データの分析等が可能となったため、有効に活用します。

45) ICT：情報・通信に関する技術の総称。従来から使われている「IT（Information Technology）」に代わる言葉として使われている。

46) IoT：従来は主にパソコンやサーバー、プリンタ等の IT 関連機器が接続されていたインターネットにそれ以外の様々な“モノ”を接続すること。

### 3-4-2. 人材育成

#### (1) 現状と課題：機能・サービスレベル低下の恐れ

##### ① 職員数の減少

県、市町ともに整備事業の概成などにより人員（定員）は減少傾向にあります。下水道が有する機能やサービスレベルを維持・向上させるために、整備した施設のより効率的で適正な維持管理、更新に取り組む必要があります。

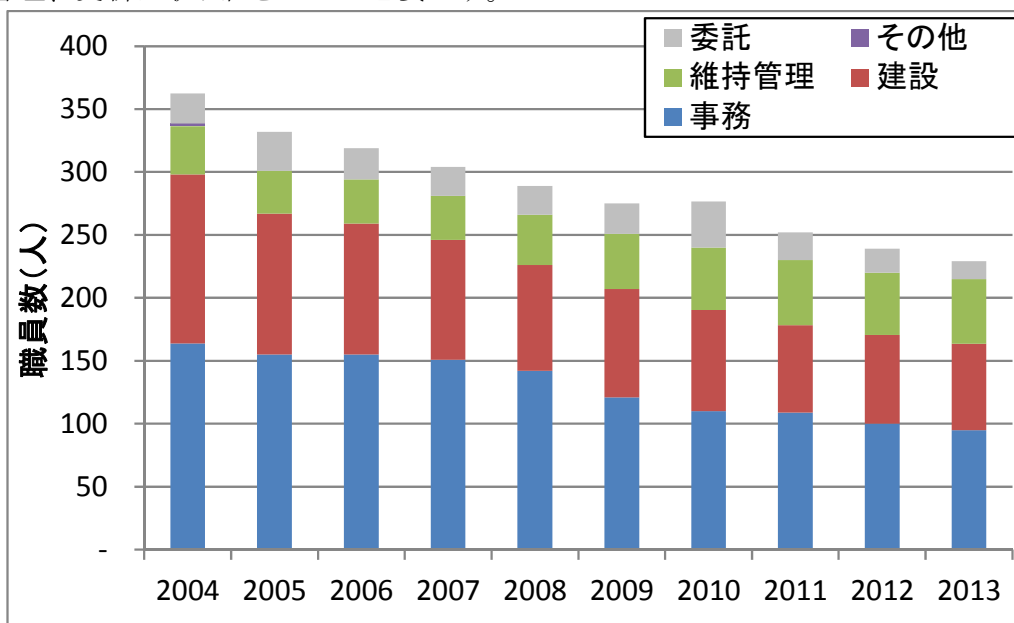


図 3-4-8. 市町の下水道職員数合計の推移

出典：下水道統計（平成 25 年度）

##### ② 技術情報の伝承の必要性

下水道事業は技術分野が土木・化学・機械・電気・会計多岐にわたり、事業も長期間にわたるため、計画から建設、維持管理、経営管理に当たっては、経験に基づく判断が求められるケースがあります。このため、事業に長く携わり多くの経験を蓄積してきたベテラン職員は各事業主体の事業執行において、重要な役割を果たしてきました。

今後、ベテラン職員の退職が見込まれるため、技術伝承の場を確保し、工事・維持管理の履歴を蓄積した施設情報や技術・ノウハウを効率的に伝達するしくみづくりに取り組む必要があります。

本県では、湖南中部処理区を除く流域下水道の維持管理業務を民間企業へ包括的外部委託していますが、管理者である県に確実に技術情報が蓄積していく仕組みを検討する必要があります。

一方、「維持管理・運転管理技術の継承」を実施している市町は少ない状況であると言えます。委託により人員の適正化を図っている市町が多いため、県と同様に市町も技術情報が蓄積していく仕組みを検討する必要があります。

表 3-4-3. 下水道技術の伝承と外部委託の実施状況

技術伝承と外部委託	ビジョン策定時 (H23)	平成 27 年度現在
維持管理・運転管理技術の伝承の実施	2/19 市町	2/19 市町
維持管理の外部委託	12/19 市町	12/19 市町

**【施策の方向性】**

●:ビジョン策定時と同様の内容

★:今回追加・変更した内容

**(2) 施策の方向性：下水道運営力（技術力+財政運営力+マネジメント力）の向上**

**下水道の運営に係る総合的な能力の向上(県・市町)●**

県・市町は、建設・維持管理等の履歴の蓄積と伝承を進め、技術・施設情報の整理・体系化による効率的な施設管理を実施します。さらに、財政、広報、マネジメントなど、下水道の運営に必要な総合的な能力の向上を図ります。

### 3-4-3. 財政運営

#### (1) 現状と課題：経営の透明化の社会的要請

##### ①市町の経営状況

表 3-4-2 は、流域関連公共下水道と単独公共下水道の市町別の経営状況を示したものです。これらの指標を算定することで下水道の経営の健全度やバランスを評価することができます。

表 3-4-4. 各市町の経営指標（流域関連+単独公共）

市町	汚水処理原価 円/m <sup>3</sup>	使用料単価 円/m <sup>3</sup>	経費回収率 %	有収率 %	下水道接続率 %
大津市	154	185	120	81	97.3
彦根市	248	159	64	87	89.5
長浜市	181	165	91	87	91.4
近江八幡市	248	155	62	90	85.5
草津市	168	119	71	86	95.2
守山市	200	141	70	88	96.6
栗東市	185	117	63	86	97.2
甲賀市	191	162	85	89	83.6
野洲市	181	175	96	89	98.0
湖南市	173	150	87	86	90.2
高島市	232	177	76	91	78.4
東近江市	153	161	105	92	83.4
米原市	198	152	76	86	88.9
日野町	157	149	95	92	77.1
竜王町	171	138	81	94	88.4
愛荘町	209	144	69	87	88.3
豊郷町	204	151	74	87	87.2
甲良町	400	143	36	87	77.3
多賀町	239	177	74	87	89.7
全県平均	183	159	87	86	91.9
標準偏差	56	18	18	3	7
全国平均	237	153	75	86	89
標準偏差	142	38	28	12	17
データ数	1,367	1,329	1,329	1,367	1,590

注) 全県平均：汚水処理水量による加重平均値を示す。

#### 指標の解説

・ 汚水処理原価	$\text{汚水処理費（維持管理費+資本費}^{47}) \div \text{年間有収水量}^{48})$ 汚水量 1m <sup>3</sup> 当たりの処理費用で維持管理費と資本費の合計値を表す。
・ 使用料単価	$\text{下水道使用料収入} \div \text{年間有収水量}$ 汚水量 1m <sup>3</sup> 当たりの使用料を表す。
・ 経費回収率	$\text{下水道使用料収入} \div \text{汚水処理費（=使用料単価} \div \text{汚水処理原価）}$ 汚水処理に要した費用のうち使用料で賄った割合 100%未満は一般会計などの別会計で賄っていることを表す。
・ 有収率	$\text{年間有収水量} \div \text{年間処理水量}$
・ 下水道接続率	$\text{下水道水洗化人口} \div \text{下水道区域内人口（平成 25 年度末）}$ 下水道を整備した区域のうち、実際に接続し水洗化している人口割合

出典：下水道統計（平成 25 年度）

47) 資本費：法適用している場合は、汚水処理に係る企業債利息+減価償却費を示す。

法非適用の場合は汚水処理に係る地方債等利息+地方債償還金を示す(=起債元利償還費)。

48) 有収水量：実際に処理した汚水量のうち料金収入の対象となった水量分。

図 3-4-9 に示すように市町別に経営状況を評価すると、以下の傾向が見られます。

- 有収率は 81～94%であり、市町平均は 86%と全国平均と同様であるため、概ね良好な値となっています。
- 使用料単価は 119 円～185 円/m<sup>3</sup>と市町で若干差があり、単独公共を有する大津市、高島市、甲賀市が流域関連のみの市町と比較して高めになっています。市町平均は 159 円/m<sup>3</sup>で全国平均の 153 円/m<sup>3</sup>と比較して若干高めとなっています。
- 汚水処理原価は 154～400 円/m<sup>3</sup>と市町で差が大きく、この影響で経費回収率が全国平均値よりも低い市町がいくつかあります。特に甲良町は、汚水処理原価が 400 円/m<sup>3</sup>と特に高いため、経費回収率も 36%と非常に低くなっています。ただし、平成 20 年時点の汚水処理原価 543 円/m<sup>3</sup>、経費回収率 26%からは改善が見られます。

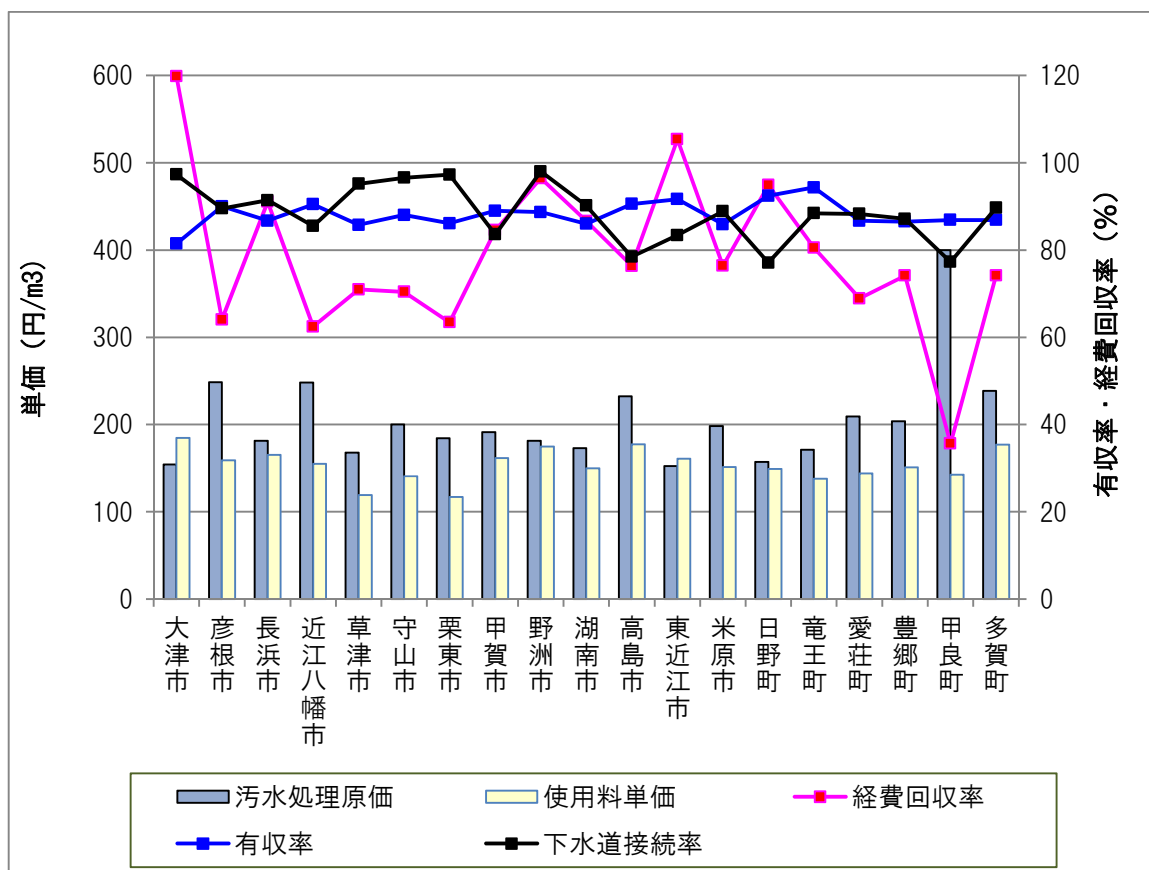


図 3-4-9. 各市町の経費回収率と有収率、使用料単価、汚水処理原価の状況

## ②県の経営状況

滋賀県の流域下水道について処理区別に経営状況を評価すると、以下の傾向が見られます。

- 整備率は東北部、高島が若干低く、接続率は高島が他と比較して10%以上低い状況です。
- 汚水処理原価は、湖南中部が最も低く、高島が最も高い状況です。高島は資本費、維持管理費ともに高い状況です。

表 3-4-5. 滋賀県の流域下水道に関する経営指標（平成27年度）

項目		湖南中部	湖西	東北部	高島	流域全体
下水道処理人口普及率	%	91.4	96.1	80.1	84.0	88.6
接続率	%	93.4	96.5	90.7	80.0	91.4
汚水処理原価	円/m <sup>3</sup>	58.6	85.6	95.0	172.1	73.3
(維持管理費)	円/m <sup>3</sup>	36.9	63.6	48.6	104.3	44.5
(資本費)	円/m <sup>3</sup>	21.7	22.0	46.4	67.8	28.8

### 指標の解説

・ 汚水処理原価	$\frac{\text{汚水処理費（維持管理費+資本費）}}{\text{年間有収水量}}$ $\text{資本費} = \text{起債元利償還費}^{49)}$
----------	---

49) 起債元利償還費：下水道建設事業は主として国の補助金（交付金）と各自治体が起こす起債（借金）を財源としている。起債元利償還費は、後年度、一定期にわたって償還する利子と元本である。



### ③地方公営企業法の適用

総務省により地方公営企業会計の適用の取り組みの強化が要請されており、現中期ビジョン策定時の計画（平成 32 年度末目標は企業会計の導入検討）より前倒しして実施することが必要となっています。（平成 31 年度導入目標設定）

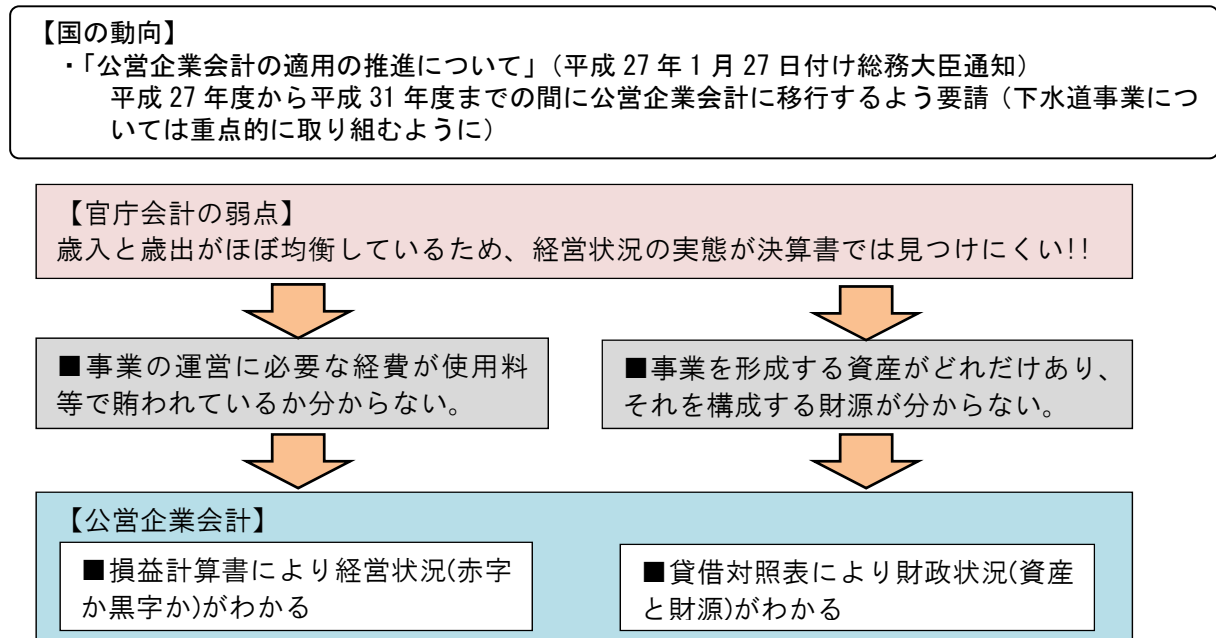


図 3-4-10. 公営企業会計へ変更するメリット

### ④県の取り組み状況

#### ・公営企業会計への移行

平成 21 年 12 月に総務省でとりまとめられた「地方公営企業会計制度等研究会報告書」（以下「研究会報告書」という。）では、「地方公営企業法の財務規定を適用するメリットが大きいことから、原則として、法非適用企業に財務規定等を適用していくことが望ましい」「長期にわたり収支を考慮する必要のあるもの等については、積極的に新たな地方公営企業会計基準の活用を検討し、費用対効果等を適切に検証していくべき」とされています。

このため、県では平成 31 年度の公営企業会計への移行を目標として、資産調査等を進めています。

### ⑤市町の取り組み状況

公営企業会計への導入は、前回計画策定時点では大津市のみでしたが、平成 27 年度時点で 15 市町が導入検討を実施し、そのうち 5 市町で完了しています。残り 4 市町では公営企業会計への移行を進める必要があります。

表 3-4-6. 市町の公営企業会計の導入状況

公営企業会計の導入	ビジョン策定時 (H23)	平成 27 年度現在
公営企業会計の導入検討実施	1/19 市町	15/19 市町
公営企業会計の導入完了	1/19 市町	3/19 市町

【施策の方向性】

●:ビジョン策定時と同様の内容

★:今回追加・変更した内容

(2) 施策の方向性：公営企業会計の活用

将来的にはストックマネジメント（モノ）に加えて、人材（ヒト）・財政（カネ）も含めて総合的にマネジメントを実施するアセットマネジメントが必要です。財政（カネ）の部分マネジメントする財政運営としては、公営企業会計を導入することで経営状況を透明化するとともに、今後10年以上の経営の基本計画を示した経営戦略を策定し、経営の効率化を図ります。

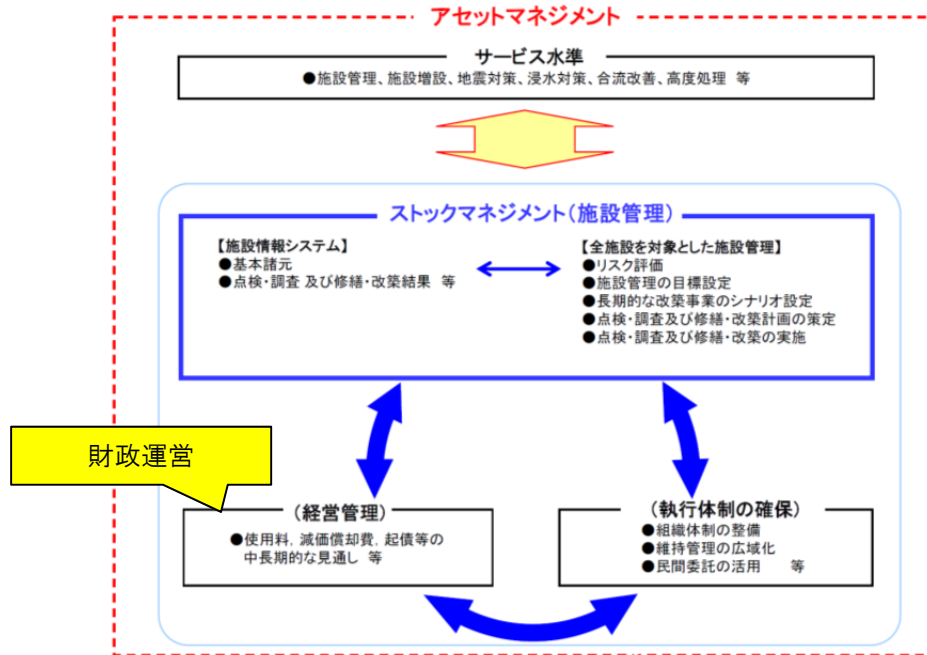


図 3-4-11. 滋賀県の流域下水道に関する経営指標

出典：下水道事業のストックマネジメント実施に関するガイドライン-2015年版-

①下水道経営の透明化(県・市町)●

県と市町は、下水道経営の透明化のために、流域下水道、全市町で公営企業会計の導入を目指します。収益的収支を示す損益計算書（収益と費用・損益の関連）や、資本的収支等より貸借対照表（資産と負債・資本の関連）を作成することで経営状況を把握するとともに、その内容を公表します。

②下水道経営の効率化(県・市町)●

県、市町ともに、下水道経営の効率化を図り、経費回収率を向上するとともに、汚水処理原価を下げることに取り組みます。また、ストックマネジメント計画の策定等により、中長期的に事業費やリスクの予測を行った上で、適正に事業費の平準化を行い、安定した経営を実施します。

③経営戦略の策定(県・市町)●

経営戦略は、公営企業が将来にわたって安定的に事業を継続するための中長期的な経営の基本計画です。このため公営企業会計の導入と合わせて県と全市町で経営戦略を策定します。

### 3-4-4. まとめ

人口減少・少子高齢化により使用料収入が伸び悩んでいる一方、今後は老朽化施設の更新費用の増加が想定されるため経営の効率化が必要です。また下水道職員は減少傾向にあり、ベテラン職員も退職が進むため、技術情報の伝承が必要です。一方、地方公営企業法の適用など、経営の透明化について社会的要請が増すとともに、多様な官民連携手法や発展著しいICT・IoTの活用が求められています。

これら状況を踏まえ、安定した経営を継続するために経営のスマート化を目指して、施設管理、人材育成、財政運営にいたる経営管理を今後推進します。

#### (1) 県の施策の方向性

##### 【施策の方向性】

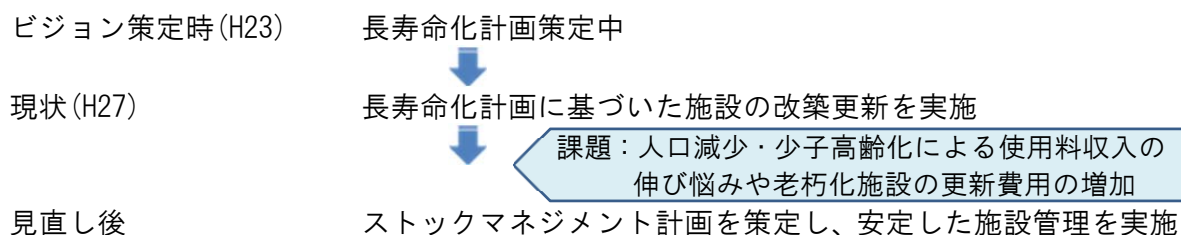
●:ビジョン策定時と同様の内容

★:今回追加・変更した内容

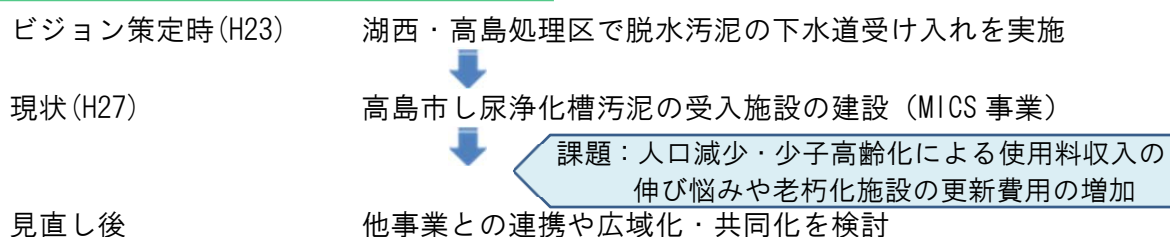
#### ◇施設管理（県）

継続的な下水道機能を保持するために、ストックマネジメント計画を策定し、安定した施設管理を実施するとともに、維持管理の効率化のために他事業との連携や広域化・共同化について検討します。また、サービスレベルの向上・維持のために、多様化する官民連携手法の導入やICT・IoT促進について検討します。

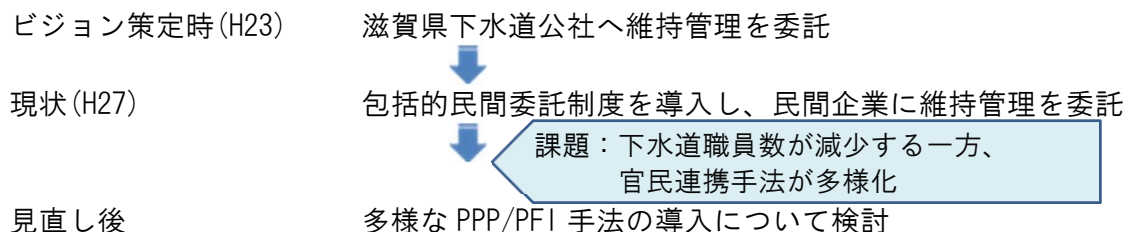
##### ★継続的な下水道機能の維持



##### ★維持管理の効率化や広域化・共同化



##### ★官民連携手法の導入検討



【施策の方向性】

●:ビジョン策定時と同様の内容

★:今回追加・変更した内容

◇施設管理（県）

（つづき）

★ICT・IoT 活用促進の検討

現状 (H27)

全国下水道データベースの運用開始など、ICT・IoT が発展



課題：使用料収入の減少や施設更新費用の増加等により、限られた職員で効率的な対応が必要

見直し後

施設管理、人材育成、財政運営など幅広く ICT・IoT 促進の検討

◇人材育成（県）

県は、長年にわたって蓄積された建設・維持管理等の履歴の蓄積と伝承を進めます。そのため、技術・施設情報の整理・体系化による効率的な施設管理を実施します。

●下水道の運営に係る総合的な能力の向上

ビジョン策定時 (H23)

ベテラン職員の減少



現状 (H27)

ベテラン職員の退職が加速



課題：下水道職員数の減少や、維持管理の外部委託の進展

見直し後

技術・施設情報の整理・体系化

◇財政運営（県）

下水道経営の透明化のために、公営企業会計を導入します。その上で下水道経営の効率化を図るために経営戦略を策定し、経費回収率を向上するとともに汚水処理原価を下げることに取り組みます。また、ストックマネジメント計画の策定等により、事業費やリスクの将来予測を行い、適正に事業費の平準化を行って安定した経営を実施します。

●公営企業会計の活用

ビジョン策定時 (H23)

特別会計による経営



現状 (H27)

公営企業会計の導入に向けて資産調査を実施中



課題：経営透明化の社会的要請と経営効率化が必要

見直し後

平成 31 年度までに公営企業会計を導入し、経営戦略を策定

【施策の方向性】

●:ビジョン策定時と同様の内容

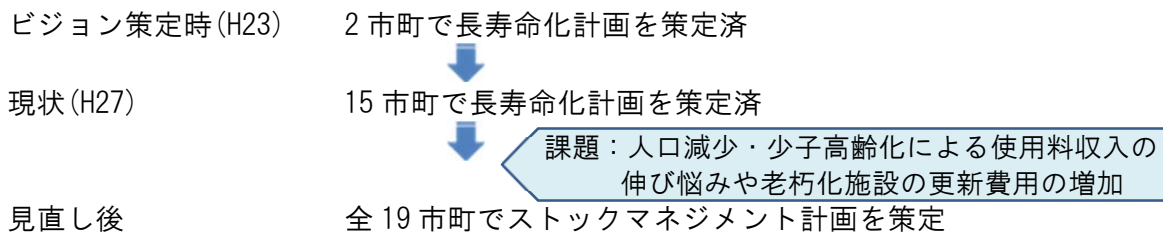
★:今回追加・変更した内容

(2) 市町の施策の方向性

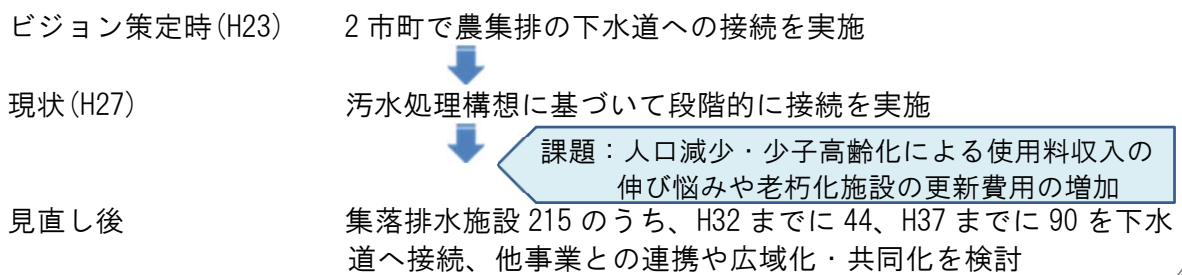
◇施設管理（市町）

継続的な下水道機能を保持するために、ストックマネジメント計画を策定し、安定した施設管理を実施します。施設管理の効率化のために集落排水施設を下水へ接続するとともに、他事業との広域化・共同化について検討します。また、サービスレベルの向上・維持のために、多様化する官民連携手法の導入や ICT・IoT の活用促進について検討します。

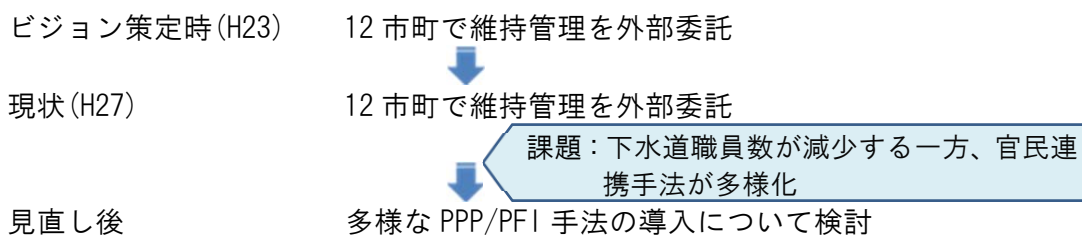
★継続的な下水道機能の維持



★維持管理の効率化や広域化・共同化



★官民連携手法の導入検討



【施策の方向性】

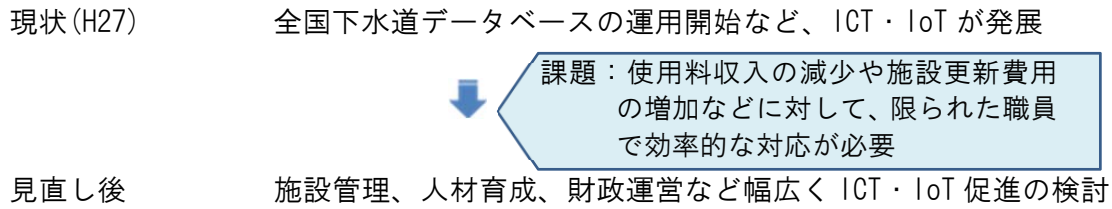
●:ビジョン策定時と同様の内容

★:今回追加・変更した内容

◇施設管理（市町）

（つづき）

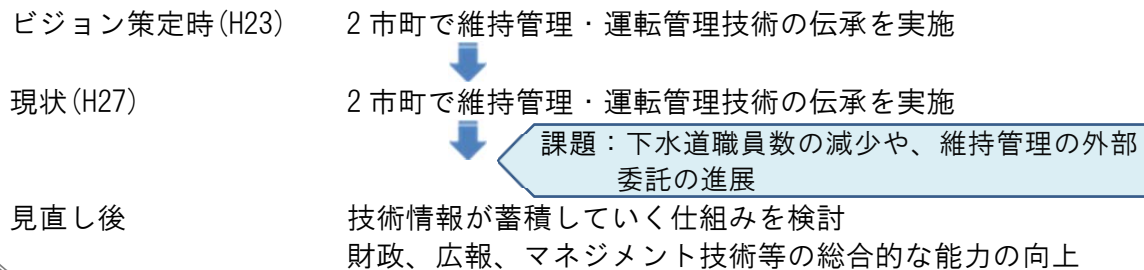
★ICT・IoT活用促進の検討



◇人材育成（市町）

技術情報が蓄積していく仕組みを今後検討するとともに、財政、広報、マネジメント技術など、下水道の運営に必要な総合的な能力の向上を図ります。

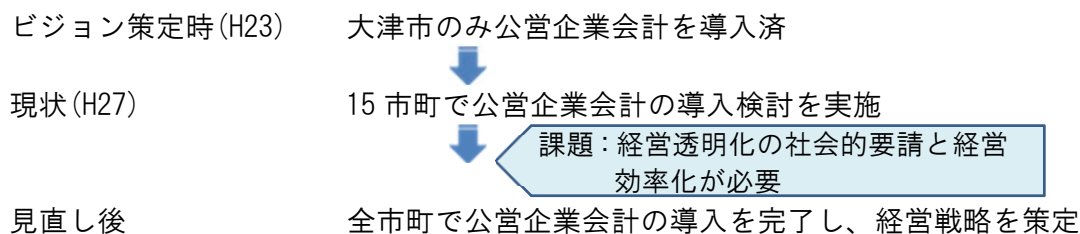
●下水道の運営に係る総合的な能力の向上



◇財政運営（市町）

下水道経営の透明化のために、公営企業会計を導入します。その上で下水道経営の効率化を図るために経営戦略を策定し、経費回収率を向上するとともに汚水処理原価を下げることに取り組みます。また、ストックマネジメント計画の策定等により、事業費やリスクの将来予測を行い、適正に事業費の平準化を行って安定した経営を実施します。

●公営企業会計の活用





## 3.5 共通 ～見える下水道の実現のために～

### 3-5-1. 広報・啓発・教育活動

#### (1) 現状と課題：広報・啓発・教育活動の拡充

##### ① 住民協働の必要性

県・市町は、住民等と共通の目的をもって下水道事業を進めていくことが重要です。そのために、住民等に下水道サービスの受益者であるとともに、汚水の排出者であることを認識した上で、自主的、積極的に下水道事業を通じたまちづくりや地域環境の形成に関わって頂く機会を設けることが必要です。

##### 【住民協働のあり方】

- ・ 計画段階から住民等と情報・目標を共有する。
- ・ 住民が参画可能な場を設け、住民意見を事業に反映する。

現在県内にお住まいで、県政について関心をお持ちの方約 200 名の方に県政モニターとして活動していただいています。この県政モニター制度は、モニターの皆さんに、県からの情報を提供し、県政に対するご意見やご提案をお聴きするとともに、県政へのご理解とご関心を深めていただくために設けているものです。また、各種計画案を作成後は、パブリックコメントを実施し、広く住民の方の意見を募集し、計画へ反映しています。

住民協働の事例としては、「山寺川市街地排水浄化施設運営協議会（伯母川ビオ・パーク運営協議会）」の設置や「各浄化センター運営協議会」の設置があります。

##### 【現在の住民協働の事例】

・「伯母川ビオ・パーク運営協議会」の設置：市街地排水浄化対策事業（草津・山寺川流域）の市街地排水浄化施設の運営は、地元の方々を中心としたボランティアで実施されています。



伯母川ビオ・パーク運営協議会のみなさん

・「各浄化センター運営協議会」の設置：下水処理場毎に地元関係者、関係市の議員等を運営協議会委員として委嘱し、下水処理場の建設と運営について協議を実施しています。湖南中部浄化センターでは学識経験者の方も参加されています。

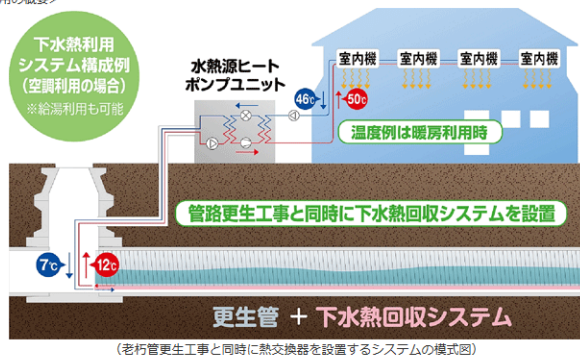
## ②民間企業、大学等との共同研究

民間企業、大学等が持つ技術、ノウハウのうち、研究、実証段階のものについて、滋賀県と共同研究することで実用化を目指す、あるいは滋賀県での適用に向けた可能性研究、改良等を目的とした研究を共同して実施するものです。

### ➤ 「下水熱利用の民間利用促進」

研究主体：積水化学、関西電力、日水コン共同研究体 期間：H27.10～H29.3

<下水熱利用の概要>



### ➤ 「コンクリート耐久性向上技術の開発」

研究主体：デンカ株式会社 期間：H28.5～H38.3

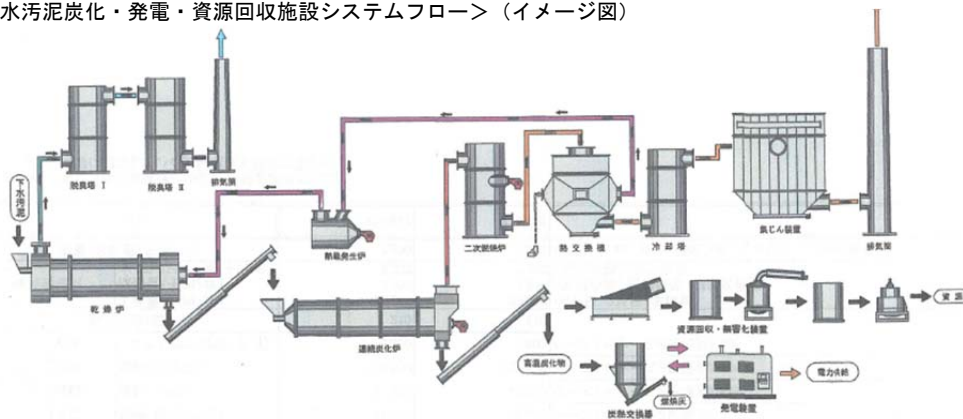


### ➤ 「下水汚泥の炭化・発電・資源回収システムの開発」

研究主体：株式会社三佳・岐阜薬科大学・株式会社ケントム共同研究体

期間：H28.6～H29.3

<下水汚泥炭化・発電・資源回収施設システムフロー> (イメージ図)



### ③広報・啓発・教育活動の必要性

『水環境の保全』の原点をたどると、「海域」→「流域」→「地域」→「家庭」（個人）であることから、滋賀県に暮らす“ひとり一人”が永続的な水環境保全のあり方（ひとり一人の汚濁負荷削減への取り組みと汚水処理施設の整備・高度化）を認識していただけるよう、必要な情報や機会を提供する必要があります。

このような情報や機会の提供は、その効果を実効性あるものとするため各地域において活動されているNPOや住民団体、ボランティア等と連携し、実施する事が重要です。

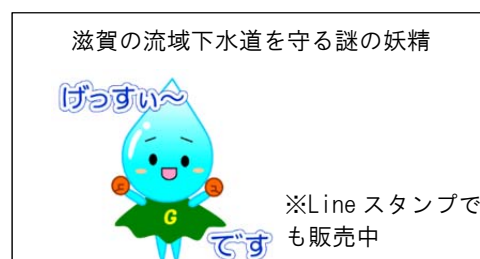


図 3-5-1. 浄化センター小学校見学会の様子

平成 22 年度末まで、滋賀県では水環境科学館を中心として、様々な広報・啓発・教育活動を実施してきました。水環境科学館は平成 22 年度末で廃止となりましたが、淡海環境プラザが平成 25 年 4 月に開設され、琵琶湖博物館や各下水処理場とともに役割を継承しています。

なお、市町においても過半数の市町で広報・啓発活動を実施しています。

- 下水道の日などでのイベント活動
- 環境学習会
- 施設などの見学会
- 滋賀県HPでの広報活動
- 下水道パンフレットの作成・配布



公益社団法人日本下水道協会を中心に設立された下水道広報プラットフォーム（GKP）による実践的な下水道広報の一環で、本県、各市町でもマンホールカードを作成し、見学者等へ配布しています。



図 3-5-2. ワタカ放流の様子

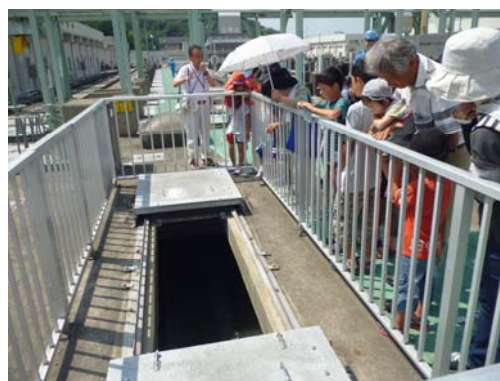


図 3-5-3. 浄化センター親子見学会の様子



2016年(平成28年)

# Mr.ウォーター パントマイム & 湖南中部浄化センター バス見学ツアー

と き **9月11日(日)**  
10:00~16:00 [雨天決行・荒天中止]

と ころ **矢橋帰帆島**  
津州市矢橋町字帰帆2108番地

**Mr.ウォーター  
パントマイム** [所要時間 約20分]  
施設見学ビデオお楽しみ  
Mr.ウォーターの楽しい  
パントマイムショーです。

**浄化センター  
バス見学ツアー** [所要時間 約60分]  
いつもの見学では  
見られない浄化セ  
ンターの奥をバス  
でご案内します。  
(一部徒歩で見学します)

1回目 10:30~10:50  
2回目 12:00~12:20  
3回目 14:00~14:20

1回目 11:00~12:00  
2回目 12:30~13:30  
3回目 14:30~15:30

★子どもの広場で遊びます!  
★定員の広域管理課受付集合!  
(各回定員20名、要予約で定員30名から参加も可能です)

主催 | 滋賀県下水道課 公益財団法人環境安全推進 淡海環境プラザ ☎077-569-5306  
協賛 | 滋賀県南部流域下水道事務所 ☎077-564-1900

図 3-5-4. 処理場見学ツアー

身近な下水道の情報誌

# 碧い湖

あおいみずつみ  
No.48  
平成28年春号

～湖西浄化センター  
下水汚泥燃料化施設～

燃料化物

「下水汚泥燃料化施設オープンセレモニー」

## 目次

げすいとびっくす 滋賀県最大のメガソーラー完成!  
～滋賀・矢橋帰帆島メガソーラー発電所～

市町だより 野洲市 山寺川市街地排水浄化対策施設～愛称 白母川ヒオパーク～  
市街地排水浄化対策事業 湖西浄化センター下水汚泥燃料化施設の本格運転を開始しました!

特 集 げすい実験室 顕微鏡で微生物をみてみよう!

お 知 ら せ 親子で参加! 夏休み下水道親子見学会～湖南中部・東部浄化センター～  
施設見学会・バラ園公開!～湖西浄化センター～  
淡海環境プラザの紹介

やってみよう!! げすいクロス

図 3-5-5. 下水道の情報誌

滋賀県  
流域下水道

25-000-A001

35°00'40.6"N  
135°54'59.3"E

12 8 8 8 4

56-5-1-1

## デザインの由来

設置開始 1989年

山崎と琵琶湖

ヨット かいつぶり

「琵琶湖」、「かいつぶり(県の鳥)」、「水上の船」をバランスよく描き、それらを取り囲むように「山崎」を幾何学的にデザインしたマンホール蓋です。日本遺産に認定された琵琶湖とその水辺景観は文学や芸術の題材にされることが多く、古くはかいつぶりが万葉集に歌われたほか、江戸時代には歌川広重が「近江八景」として描いています。近年はウォータースポーツの場としても愛されるようになった琵琶湖。時を超え、いつの時代も豊かな恵みを与えてくれる存在です。このデザインには、私たちが畏敬と思慕の念を込めて「母なる湖」と呼ぶ琵琶湖を、未来永劫引き継ぐ想いが込められています。

1608-00-001  
淡海環境プラザ ©GKPマエプロ

図 3-5-6. マンホールカード

【施策の方向性】

●:ビジョン策定時と同様の内容

★:今回追加・変更した内容

(2) 施策の方向性：下水道の見える化の推進

①見える化や協働の推進●

現在実施している住民協働や広報・啓発・教育活動を中心に、今後も積極的に下水道の見える化を推進していきます。また、住民協働（NPO の参画）の実施や、広報・啓発のほかに学校や地域自治会等での参加型学習活動を充実させます。県・市町の広報体制・内容をより充実させ、利用者が必要としている情報を提供します。

また、平成 27 年 2 月に設置した「滋賀県下水道審議会」を活用し、有識者の専門的な知見や県民各層の多様な意見を取り入れ、政策形成過程の透明性を確保します。民間事業者との協働についても、共同研究などを積極的に推進します。

さらに淡海環境プラザを活用し、下水道の仕組みとその大切さを広く周知するとともに、下水の正しい使い方の啓発を継続します。

3-5-2. 国際展開

(1) 現状と課題：水環境ビジネスの支援の社会的要請

本県では、全国に先駆けて下水の高度処理を導入するなど、琵琶湖を中心とした公共用水域の保全に関する経験、ノウハウを有しています。近年の地域経済、人口減少等の状況から、このノウハウを活かし、「ウォーターバレー」<sup>50)</sup>の実現に向けた取組を強化し、地域経済の活性化に寄与することがより一層求められています。

また、H25～27 に JICA 草の根技術協力事業を活用し、本県の友好省である中国湖南省において本県の有する経験・ノウハウを活かした汚水処理技術の向上に係る支援を行っています。ベトナム国クアンニン省に対しても、技術協力を行うことにより、本県の汚水処理技術の継承・発展および県内企業の海外展開の足掛かりとなることを目指しています。

JICA 湖南省プロジェクト研修生視察



中国湖南省での環境教育



図 3-5-7. JICA 草の根技術協力事業の様子



図 3-5-8. JICA 草の根技術協力事業成果報告会 (H28. 1. 28)



図 3-5-9. ベトナム国クアンニン省による滋賀県知事への表敬訪問 (H28. 4)

50) ウォーターバレー：水環境の課題解決に向けた技術、製品、情報をはじめ、企業や大学、政府関係の研究機関の集積（ウォーターバレー）を目指す取り組み。





図 3-5-10. JICA 草の根技術協力事業(ベトナムでの現地研修 H27. 9)

淡海環境プラザでは、新技術の開発と成果の普及、ならびに県内企業の水環境ビジネス展開へとつなげることを目的として、下水処理をはじめとした水環境に関わる新技術成果を発信しています。また、企業等の新技術や製品、研究成果等を展示し、プラザで行うビジネスセミナーや滋賀県が進める海外プロジェクト等での視察の際に紹介するなど、情報発信を行っています。平成 25 年 3 月に開設した「しが水環境ビジネス推進フォーラム」との連携により、新技術の情報発信の機会を作るとともに、企業等の海外展開の足掛かりとなるような取り組みを行っています。

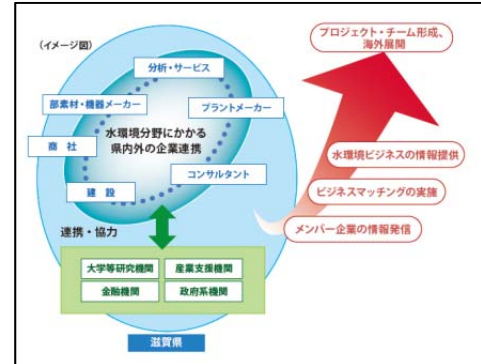


図 3-5-11. しが水環境ビジネス推進フォーラム



図 3-5-12. 淡海環境プラザ

【淡海環境プラザでの事業概要】

- ①公共技術支援：各浄化センターにおける水質管理評価業務、現場支援業務
- ②人材育成：普及啓発業務（各浄化センター施設見学対応、広報誌『碧い湖』の発行、啓発イベントの開催、下水道技術講習会の開催）
- ③新技術開発支援：滋賀県と企業等の共同研究ならびに各浄化センターにおける企業等の試験研究のためのフィールドや試料の提供を行う。
- ④新技術普及促進支援（技術展示）：新技術開発の成果や、企業等の新技術、製品を淡海環境プラザ館内に展示し、情報発信を行う。



【施策の方向性】

- : ビジョン策定時と同様の内容
- ★: 今回追加・変更した内容

(2) 施策の方向性：水環境ビジネスの展開支援

① JICA との連携強化と国際化への取り組み★

世界の水ビジネス市場は、平成 37 年には 90 兆円規模（うち、下水道分野は約 40 兆円）に成長することが予測されています。滋賀県では JICA 草の根技術協力事業と連携し、水環境分野を中心とした経済技術交流活動を実施しています。

また、滋賀県は先進的水環境保全の取り組みと、知識・技術と経験の集積という強みを生かした海外展開の取り組みが認められ、国土交通省より水環境技術の海外展開に積極的な団体から成る「水・環境ソリューションハブ（WES Hub）」の構成地方公共団体として、平成 26 年 3 月 28 日に登録されました。

さらに、「淡海環境プラザ」を水環境技術の研究開発、情報発信の拠点として活用しながら、本県が持つ水環境技術・ノウハウを世界に発信するとともに、「しが水環境ビジネス推進フォーラム」と連携し、県内企業の水環境ビジネスを推進します。



図 3-5-13. 水・環境ソリューションハブ（WES Hub）

【施策の方向性】

●:ビジョン策定時と同様の内容

★:今回追加・変更した内容

### 3-4-4. まとめ

住民や事業者がより自主的・積極的に下水道事業を通じたまちづくり等に関わるためには、行政がその機会を設けることが必要です。また、本県の高度処理や琵琶湖を中心とした公共用水域の保全に関する経験を活かせば、地域経済の活性化や国際化への取り組みにつなげることができます。

これら状況を踏まえ、住民協働やグローバルな水環境ビジネスの展開支援を目指し、淡海環境プラザ等を活用して、見える化や協働を推進するとともに、JICA との連携強化や国際化への取り組みを進めます。

【施策の方向性】

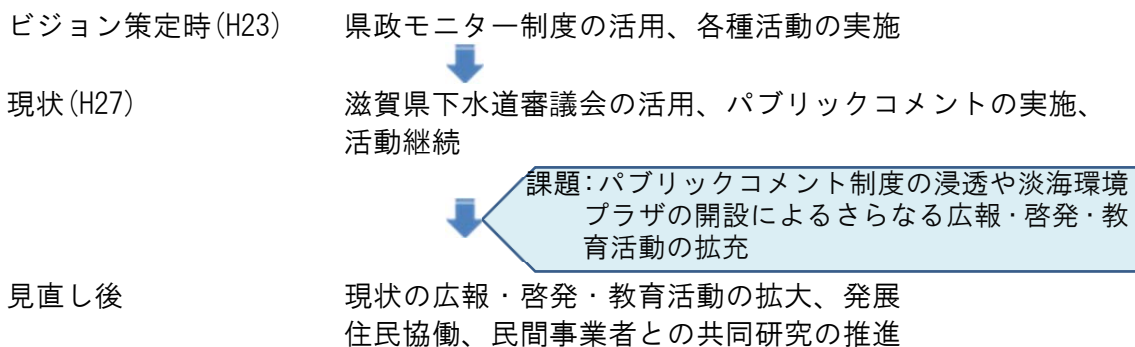
●:ビジョン策定時と同様の内容

★:今回追加・変更した内容

#### (1) 広報・啓発・教育活動に関する施策の方向性

現在実施している住民協働や広報・啓発・教育活動を中心に、今後も積極的に下水道の見える化を推進していきます。

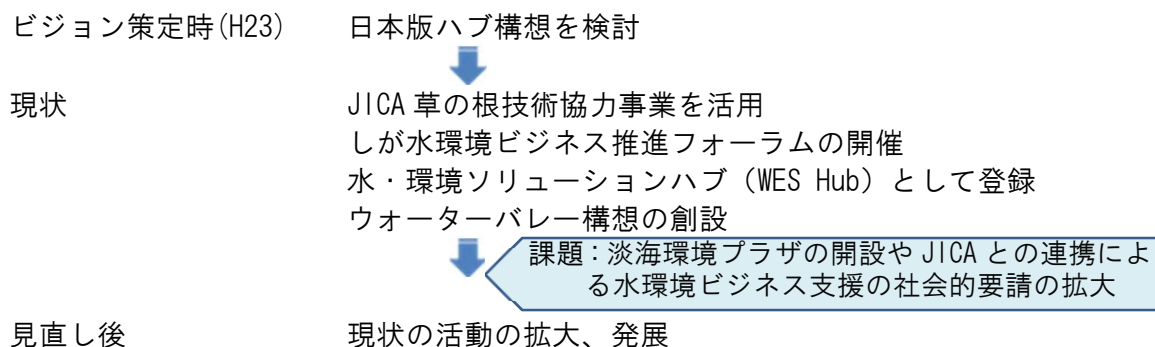
##### ●見える化や協働の推進



#### (2) 国際化に関する施策の方向性

JICA との連携を強化し、下水道技術を有効活用したビジネス展開の支援に努めます。「水・環境ソリューションハブ (WES Hub)」の構成地方公共団体として、今後も積極的に海外展開に取り組みます。

##### ★JICA との連携強化や国際化への取り組み



## 4. 施策展開の視点

本県でも人口減少局面に入るなど、社会経済情勢の変化のなか、県および市町の下水道事業を持続的に進めていくためには、「選択と集中」を図ることが重要です。さらに、下水道に求められている様々な役割を果たすためには、「住民や他部局との協働」を図り事業を進めることも重要です。

### (1) 選択と集中

県および市町それぞれに整備状況、財政規模、執行体制は異なります。財政的、人的な制約が強まっているなか、地域の特性やニーズを考慮すると、適切な下水道の管理を持続的に実施することを基本としつつ、自治体毎に事業を選択・集中して実施する必要があります。

### (2) 住民や他部局との協働

本県の下水道事業は、琵琶湖をはじめとする公共水域の水質保全を目的とし、流域下水道の整備を集中的に行った結果、全国的にみても高い水準で下水道が普及しています。

これからの下水道は、地域住民との協働や、関係部局とこれまで以上に連携を図りながら、下水道における環境教育を通じた取り組みや、防災訓練等の連携を通じた浸水・地震災害への備えの拡充等、下水道に求められている様々な役割を果たすための取り組みを進めていく必要があります。

## 5. 進行管理（フォローアップ）

「滋賀県下水道中期ビジョン」は5年後に目標年次に達します。それまでの間、各将来像に対する施策の進行を総合的に評価する指標を設定し、毎年各施策の実施状況を確認し、進行管理に努めます。

表 5-1(1). 各将来像の指標

将来像	施策の方向性	指標（□H27実績値⇒■H32目標値）	
		県	市町
I 暮らし	汚水処理施設の普及促進	下水道普及率 □88.8% ⇒■92.2%	
		汚水処理人口普及率 □98.5% ⇒■99.3%	
	接続率の向上		接続率 □92.9%
II 安全・安心	浸水対策	守山栗東雨水幹線の整備延長 □3.8km/4.8km⇒■4.8km/4.8km	雨水整備率(対全体計画) □8.1%
		ポンプ場浸水対策の実施箇所数 □0/6箇所 ⇒■6/6箇所	
	不明水対策	被害軽減対策の実施数(ハード対策) □1/4処理区	不明水発生箇所の調査・対策実施数(ハード対策) □11/19市町
		処理場・ポンプ場の運転ルールの見直し数(ソフト対策) □1/4処理区	住民啓発の実施数(ソフト対策) □4/19市町
	地震対策		BCP(網羅版)の策定数 □5/19市町 ⇒■19/19市町
		耐震診断の実施数(新耐震指針) 処理場 □0/4処理区⇒■4/4処理区 ポンプ場 □0/4処理区⇒■4/4処理区 管渠 □0/4処理区⇒■4/4処理区	耐震診断の実施数 処理場 □2/4市 ⇒■4/4市 ポンプ場 □3/8市町 ⇒■6/8市町 管渠 □6/19市町⇒■11/19市町
		耐震対策実施数(新耐震指針) □0/4処理区	耐震対策実施数 □4/19市町
施設の老朽化対策		計画的な点検調査の実施数 処理場 □2/4市 ⇒■4/4市 ポンプ場 □4/8市町 ⇒■8/8市町 管渠 □12/19市町 ⇒■19/19市町	

注) H32 目標値を記載していない指標は、H27 実績値と比較しながら施策の進捗状況を管理する方針とする。今後関連する計画策定後に目標値を改めて設定する。

表 5-1 (2). 各将来像の指標

将来像	施策の方向性	指標 (□H27 実績値⇒■H32 目標値)	
		県	市町
Ⅱ 安全・安心	施設の老朽化対策	ストックマネジメント計画の策定数 □0/4 処理区⇒■4/4 処理区	ストックマネジメント計画の策定数 処理場 □0/4 市 ⇒■4/4 市 ポンプ場 □1/8 市町⇒■8/8 市町 管渠 □2/19 市町⇒■19/19 市町
Ⅲ 環境	水環境の向上	高度処理人口普及率 □88.4% ⇒■91.8%	
		ST 多段法へ転換率 □58.0% ⇒■63.3%	
	下水道資源の有効利用	汚泥リサイクル率 □29.7%	
	地球温暖化対策	温室効果ガス排出量原単位 (H22 年比) □115%	温室効果ガス排出量原単位 (H22 年比) □175%
Ⅳ 経営管理	施設管理		農業集落排水施設の接続数 □10 施設 ⇒■52 施設
			他事業との連携、広域化・共同化の検討数 □2/19 市町
			PPP/PFI 手法の導入検討数 □1/19 市町
		ICT・IoT 促進の検討数 □0/4 処理区	ICT・IoT 促進の検討数 □1/19 市町
	人材育成	技術の伝承・施設情報の整理・体系化実施 □未実施⇒■実施	技術の伝承・施設情報の整理・体系化実施数 □2/19 市町
	財政運営	公営企業会計の導入 □未策定⇒■策定	公営企業会計の導入数 □3/19 市町 ⇒■19/19 市町
Ⅴ 共通	広報・啓発・教育活動	広報・啓発・教育活動の実施数 □7 回	広報・啓発・教育活動の実施数 □3/19 市町
		住民・事業者との協働実施回数 □5 回	住民・事業者との協働実施数 □1/19 市町

注) H32 目標値を記載していない指標は、H27 実績値と比較しながら施策の進捗状況を管理する方針とする。今後関連する計画策定後に目標値を改めて設定する。



## 6. 語句の説明

あ行

	語句	該当頁	説明
あ	新たな有害化学物質	60	「PRTR（化学物質の排出・移動量届出）法」に基づいて、排出・移動量に関する情報を監視することが義務付けられており、第1期計画策定から第2期策定までに7つの化学物質が新たに位置づけられている。
あ	ICT	90	情報・通信に関する技術の総称。従来から使われている「IT（Information Technology）」に代わる言葉として使われている。
あ	IoT	90	従来は主にパソコンやサーバー、プリンタ等のIT関連機器が接続されていたインターネットにそれ以外の様々な“モノ”を接続すること。
う	雨水渠	25	分流式下水道では汚水と雨水は別に排除されるが、このうち雨水排除のための管路を雨水渠という。
う	ウォーターバレー	106	水環境の課題解決に向けた技術、製品、情報をはじめ、企業や大学、政府関係の研究機関の集積（ウォーターバレー）を目指す取り組み。
お	汚水処理人口普及率	14	行政区域内の総人口に占める汚水処理が可能な人口の比率。つまり、し尿のみを処理する単独処理浄化槽と、し尿汲み取り人口を除いた人口の比率。 ■汚水処理人口普及率（%）＝汚水処理可能人口／総人口×100
お	汚濁負荷量	61	窒素やりん、CODなどの汚濁物質の量があり、汚濁物質の時間、あるいは日排水量で表し、[汚濁負荷量＝濃度×排出量]で計算される。

か行

	語句	該当頁	説明
か	合併処理浄化槽	9	し尿と生活雑排水の両方を戸別に処理する施設（環境省所管）。
か	改築・更新	31	排水区域の拡張等に起因しない対象施設の全部または一部（修繕に該当するものを除く）の再建設あるいは取り替えを行うこと。
き	起債元利償還費	95	下水道建設事業は主として国の補助金（交付金）と各自治体が起こす起債（借金）を財源としている。起債元利償還費は、後年度、一定期にわたって償還する利子と元本である。
く	クイックプロジェクト	17	地域の実情に応じて、低コストで早期かつ機動的な整備が可能となる新たな整備手法を導入し、効率的な整備が行えるよう平成19年度に国土交通省が創設した制度。
け	下水道普及率	1	行政区域内の総人口に占める処理区域内人口の比率。下水道処理人口普及率ともいう。 ■下水道普及率（%）＝処理区域内人口／総人口×100
け	下水道台帳	49	下水道施設の管理を適正に行うために下水道法で作成が義務づけられているもの。施設の概要が把握できる調書と図面で構成されている。
け	下水汚泥	67	下水処理の各工程から発生する汚泥をいう。
こ	高度処理	1	有機物除去を中心とした従来の標準的な下水処理と比べて富栄養化の原因になる窒素・りん等の除去が高度に行える処理方式。
こ	公共下水道	9	市町村が管理する下水道で、終末処理場を有するもの又は流域下水道へ接続するもの（国土交通省所管）。
こ	高度処理人口普及率	61	行政区域内の総人口に占める高度処理区域内人口の割合を示したもの。 ■高度処理人口普及率（%）＝高度処理区域内人口／総人口×100

注）頁 No：当該語句が最初に登場する頁 No を示す。



か行～続き

	語句	該当頁	説明
こ	合流式下水道	65	汚水および雨水を同一の管渠で排除し処理する方式の下水道。雨天時に公共用水域へ未処理で排出される放流負荷量の削減が課題となっており、各種改善事業が実施されている。

さ行

	語句	該当頁	説明
し	COD	58	Chemical Oxygen Demand（化学的酸素要求量）：水中の被酸化性物質が一定条件のもとで、酸化剤によって酸化されるに要する酸素量をいう。水の有機物質による汚濁の指標に用いられる。
し	市街地排水	64	市街地の屋根や道路に堆積した汚れが降雨で洗い流され琵琶湖に流入し汚濁負荷の原因となる。
し	資本費	93	法適用している場合は、汚水処理に係る企業債利息＋減価償却費を示す。 法非適用の場合は汚水処理に係る地方債等利息＋地方債償還金を示す（＝起債元利償還費）。
す	水質汚濁に係る環境基準	58	環境基本法に定められている、人の健康を保護し、生活環境を保全するうえで維持されることが望ましい水質汚濁に係る基準。
せ	接続率	18	下水道整備済区域内の総人口に占める下水道接続人口の比率。水洗化率ともいう。 ■接続率（％）＝下水道接続人口／下水道整備区域内の総人口×100

た行

	語句	該当頁	説明
た	単独公共下水道	64	市町村が独自に終末処理場を有する公共下水道。一方、独自の終末処理場を持たず、流域下水道に接続する下水道を流域関連公共下水道という。
た	脱水ケーキ	67	汚泥や水中混濁物質等を脱水機にかけて水分を除去した後に残った固形の物質。
ち	貯留浸透施設	26	個人の宅内で設置する雨水貯留タンクや雨水枳の透水化といった小規模のものから、例えば校庭を利用した貯留浸透施設など比較的規模の大きいものがある。
て	点源	61	一般家庭や事業場のように特定できる汚濁負荷発生源。
て	DBO	86	Design, Build, Operation の略語で、設計・施工から運営管理までを一括で発注する業務委託。
と	都市下水路	25	公共下水道事業を実施していない市町村において、市街地の雨水を排除し、すみやかに河川などに排水する施設で、市街地の浸水の解消を図ることを目的としている。

注）頁 No：当該語句が最初に登場する頁 No を示す。

な行

	語句	該当頁	説明
な	内水	24	下水道及びその他の排水施設により河川、海域等の公共の水域に排水する必要のある雨水のこと。一方、外水は河川等によって排水する河川水等をいう。堤防の内側を内、河川側を外として区分される。
な	難分解性有機物	60	微生物により、分解されにくい有機物。
の	農業集落排水施設	9	農村地域の汚水等を集約して処理する施設（農林水産省所管）。ほかに林業集落排水施設（農林水産省所管）や小規模集合排水施設（総務省所管）がある。
の	濃縮汚泥	72	下水処理過程で発生する汚泥は大量の水分を含んでおり、汚泥処理過程ではまず、濃縮によって水分量を減らす処理が行われる。濃縮された汚泥を濃縮汚泥という。濃縮の方法には、自然沈降による重力式濃縮方式と様々な機械を用いた機械式がある。

は行

	語句	該当頁	説明
は	ハザードマップ	6	万一の災害に備え、避難場所や避難経路、予測される被害、緊急連絡先、災害時の心得などを書き込んだ地図のこと。
ひ	琵琶湖流域別下水道整備総合計画	15	滋賀県の下水道整備の基本方針を定めた計画。処理区域、処理能力、窒素やりんごの目標削減量などを定めている。
ひ	BOD	58	Biochemical Oxygen Demand（生物化学的酸素要求量）：溶存酸素の存在のもとで、有機物が生物学的に分解され安定化するために要する酸素量をいい、水の汚濁状態を表す指標の一つ。
ひ	BCP （事業継続計画）	7	Business Continuity Plan：災害等により通常業務の遂行が困難になる事態が発生した際に、事業の継続や復旧を速やかに遂行するために策定される計画。
ひ	BCP 簡易版	43	非常時の体制図や簡易な被害想定による必要な協力体制等を検討した下水道 BCP
ひ	BCP 網羅版	43	詳細な被害想定等、必要な項目を網羅した下水道 BCP
ふ	富栄養化	1	生物生産の小さい貧栄養湖が、流域からの栄養塩類（窒素、りんなど）の負荷によってその栄養塩濃度を増加し、中栄養湖ならびに富栄養湖へと遷移していく過程をいう。
ふ	不明水	31	汚水管路に浸入する雨水や地下水が原因と考えられている。
へ	閉鎖性水域	1	湖沼や内湾など地形的要因で水が停滞しやすい水域であり、富栄養化など水質汚濁が問題になりやすい。
ほ	包括的民間委託	49	委託者は業務の要求水準（性能要件）を定め、要求水準を満足するための計画は受託者が自身の責任のもとで作成することで、受託者の裁量を拡大した発注方式

注）頁 No：当該語句が最初に登場する頁 No を示す。

ま行

	語句	該当頁	説明
み	湖の栄養塩バランス	60	琵琶湖では全窒素と全りん濃度はいずれも減少傾向にあるが、全りんの濃度の減少が全窒素より大きく、琵琶湖への流入負荷についても同様の傾向が見られる。この結果湖水中の窒素/りんの比(栄養塩バランス)が高くなっておりプランクトン等への影響を与えている可能性が指摘されている。
み	MICS	72	処理人口及び処理水量の1/2以上を下水道で処理対象としている地域において、他事業の汚泥を下水道で共同処理する事業。
め	面整備	17	一定の区域内で下水道管渠の整備を行い、下水または雨水の排除が可能な状態にすること。
め	面源負荷	61	市街地や農地などのように、不特定の汚濁負荷発生源から排出される汚濁負荷。

注) 頁 No : 当該語句が最初に登場する頁 No を示す。

や行

	語句	該当頁	説明
ゆ	有収水量	93	実際に処理した汚水量のうち不明水分を除いた料金収入の対象となった水量分。
よ	溶存酸素濃度低下	60	溶存酸素濃度が低くなる状態が時空間的にかなり広がってきていることが示唆されている。

ら行

	語句	該当頁	説明
り	流域下水道	9	都道府県が2以上の市町村の区域における下水道を排除・処理する幹線や終末処理場を有する下水道(国土交通省所管)。

注) 頁 No : 当該語句が最初に登場する頁 No を示す。