

# ゆいの里特別養護老人ホーム利用者・家族アンケート結果

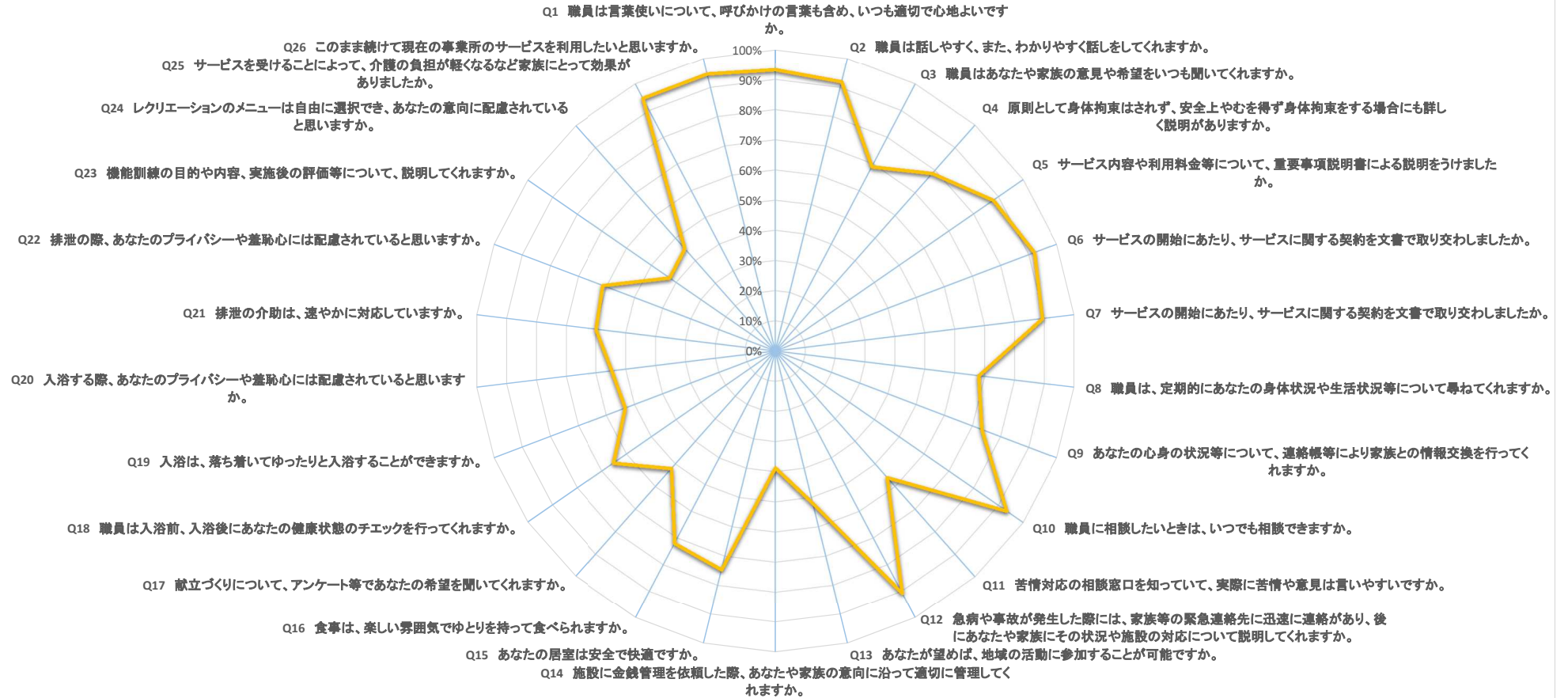
平成30年度

調査数	回収数	回収率
100	75	75%

アンケート項目	はい	肯定率	いいえ	どちらとも	無回答
Q1 職員は言葉使いについて、呼びかけの言葉も含め、いつも適切で心地よいですか。	70	93%	1	2	2
Q2 職員は話しやすく、また、わかりやすく話ししてくれますか。	69	92%	1	1	4
Q3 職員はあなたや家族の意見や希望をいつも聞いてくれますか。	69	69%	1	2	3
Q4 原則として身体拘束はされず、安全上やむを得ず身体拘束をする場合にも詳しく説明がありますか。	59	79%	1	3	12
Q5 サービス内容や利用料金等について、重要事項説明書による説明をうけましたか。	66	88%	2	1	6
Q6 サービスの開始にあたり、サービスに関する契約を文書で取り交わしましたか。	69	92%	0	1	5
Q7 サービスの開始にあたり、サービスに関する契約を文書で取り交わしましたか。	67	89%	1	2	5
Q8 職員は、定期的にあなたの身体状況や生活状況等について尋ねてくれますか。	51	68%	4	9	11
Q9 あなたの心身の状況等について、連絡帳等により家族との情報交換を行ってくれますか。	55	73%	3	10	7
Q10 職員に相談したいときは、いつでも相談できますか。	70	93%	2	3	0
Q11 苦情対応の相談窓口を知っていて、実際に苦情や意見は言いやすいですか。	42	56%	3	18	12
Q12 急病や事故が発生した際には、家族等の緊急連絡先に迅速に連絡があり、後にあなたや家族にその状況や施設の対応について説明してくれますか。	68	91%	2	0	5
Q13 あなたが望めば、地域の活動に参加することが可能ですか。	39	52%	5	14	17
Q14 施設に金銭管理を依頼した際、あなたや家族の意向に沿って適切に管理してくれますか。	29	39%	0	6	40
Q15 あなたの居室は安全で快適ですか。	56	75%	2	10	7
Q16 食事は、楽しい雰囲気ですとりを持って食べられますか。	54	72%	1	9	11
Q17 献立づくりについて、アンケート等であなたの希望を聞いてくれますか。	39	52%	5	7	24
Q18 職員は入浴前、入浴後にあなたの健康状態のチェックを行ってくれますか。	49	65%	1	3	22
Q19 入浴は、落ち着いてゆったりと入浴することができますか。	40	53%	1	6	28
Q20 入浴する際、あなたのプライバシーや羞恥心には配慮されていると思いますか。	41	55%	1	6	27
Q21 排泄の介助は、速やかに対応していますか。	45	60%	0	6	24
Q22 排泄の際、あなたのプライバシーや羞恥心には配慮されていると思いますか。	46	61%	0	5	24
Q23 機能訓練の目的や内容、実施後の評価等について、説明してくれますか。	32	43%	5	6	32
Q24 レクリエーションのメニューは自由に選択でき、あなたの意向に配慮されていると思いますか。	34	45%	4	5	32
Q25 サービスを受けることによって、介護の負担が軽くなるなど家族にとって効果がありましたか。	71	95%	0	1	3
Q26 このまま続けて現在の事業所のサービスを利用したいと思いますか。	71	95%	0	2	2

# ゆいの里特別養護老人ホーム利用者・家族アンケート肯定率分布

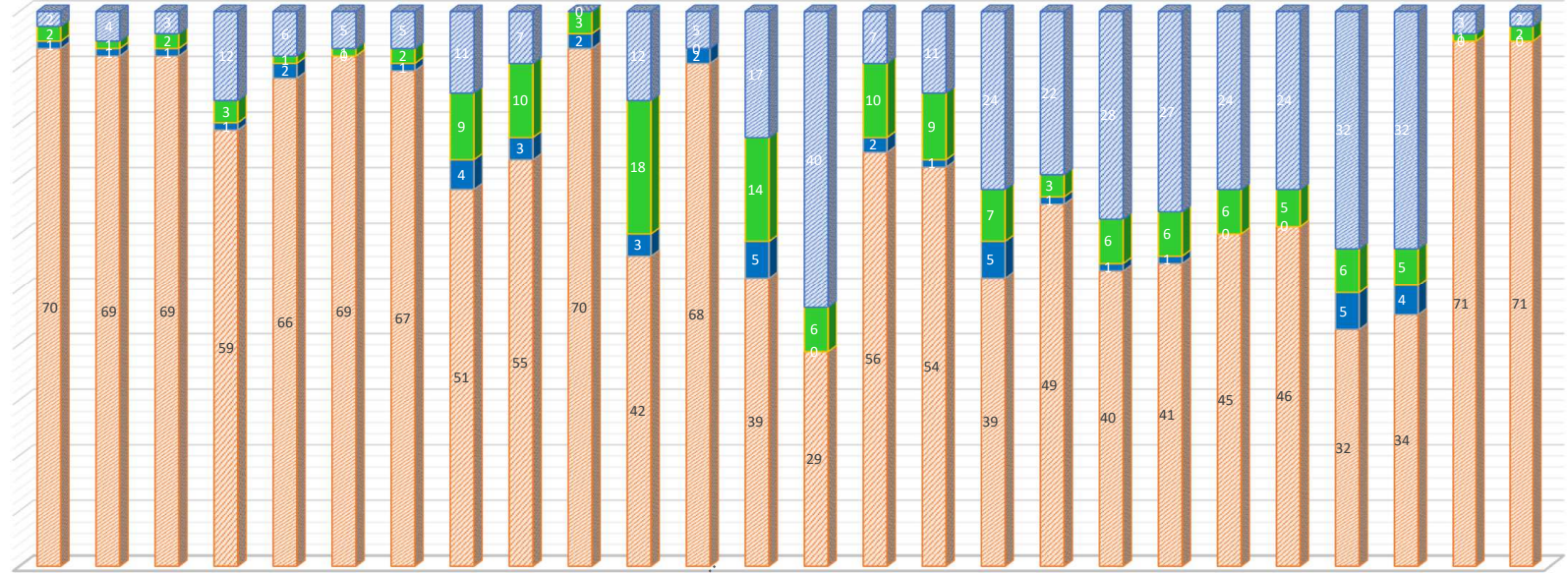
平成30年度



# ゆいの里特別養護老人ホーム利用者・家族アンケート結果全回答分布

平成30年度

■ 系列1 ■ 系列2 ■ 系列3 ■ 系列4 ■ 系列5



- Q1 職員は言葉使いについて、呼びかけの言葉も含め、いつも適切で心地よいですか。
- Q2 職員は話しやすく、また、わかりやすく話しをしていただけますか。
- Q3 職員はあなたや家族の意見や希望をいつも聞いていただけますか。
- Q4 原則として身体拘束はされず、安全上やむを得ず身体拘束をする場合には詳しく説明がありますか。
- Q5 サービス内容や利用料金等について、重要事項説明書による説明をうけますか。
- Q6 サービスの開始にあたり、サービスに関する契約を文書で取り交わしましたか。
- Q7 サービスの開始にあたり、サービスに関する契約を文書で取り交わしましたか。
- Q8 職員に相談したいときは、いつでも相談できますか。
- Q9 あなたの心身の状況等について、連絡帳等により家族との情報交換を行っていただけますか。
- Q10 職員に相談したいときは、実際に苦情や意見は言いやすいですか。
- Q11 苦情対応の相談窓口を知っていて、実際に苦情や意見は言いやすいですか。
- Q12 急病や事故が発生した際には、家族等の緊急連絡先に迅速に連絡がとれますか。
- Q13 あなたの望めは、地域の活動に参加することが可能ですか。
- Q14 施設に金銭管理を依頼した際、あなたや家族の意向に沿って適切に管理していただけますか。
- Q15 あなたの居場所は安全で快適ですか。
- Q16 食事は、楽しい雰囲気の中であなたの健康状態のチェックを行っていますか。
- Q17 献立づくりについて、アンケート等であなたの希望を聞いていただけますか。
- Q18 職員は入浴前、入浴後にあなたの健康状態のチェックを行っていますか。
- Q19 入浴は、着ち着いてゆったりと入浴することができますか。
- Q20 入浴する際、あなたのプライバシーや羞恥心には配慮されていますか。
- Q21 排泄の際、あなたのプライバシーや羞恥心には配慮されていますか。
- Q22 排泄の介助は、速やかに対応していますか。
- Q23 機能訓練の目的や内容、実施後の評価等について、説明していただけますか。
- Q24 レクリエーションのメニューは自由に選択でき、あなたの意向に配慮されていると思いますか。
- Q25 サービスを受けることによって、介護の負担が軽くなるなど家族にとって効果がありましたか。
- Q26 このまま続けて現在の事業所のサービスを利用したいと思いませんか。