

# 目 次

## I. 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラム

1. 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラムとは	I-1
1.1 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラムが求められる背景	I-1
1.2 ユニバーサルデザインの必要性	I-1
1.3 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラムの趣旨	I-2
1.4 対象とする施設	I-3
1.5 事業者と利用者にとっての意義	I-3
1.5.1 事業者にとっての意義	I-3
1.5.2 利用者にとっての意義	I-4
1.6 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラムの構成と概要	I-5
1.7 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラムの普及	I-6
2. 評価の実施方法	I-7
2.1 評価軸の構成と総合評価の考え方	I-7
2.2 想定される主な利用者とその主な課題	I-8
2.3 施設の現状評価	I-10
2.3.1 評価方法	I-10
2.3.2 やさしさ度の評価指標	I-11
2.3.3 施設の現状評価の手順	I-12
2.3.4 点検場所の設定と対応するチェック項目	I-13
2.3.5 やさしさ度チェックシート	I-16
2.4 利用者満足度評価	I-19
2.5 目標達成度評価	I-21
2.6 総合評価	I-21
3. やさしさプランの作成	I-22
3.1 やさしさプランについて	I-22
3.2 作成方法	I-22
3.2.1 やさしさプラン1回目(1年目)の内容	I-23
3.2.2 やさしさプラン2回目(2年目)以降の内容	I-25
4. やさしさプランの実施と改善策の検討	I-27
4.1 やさしさプランの推進体制	I-27
4.2 取り組み結果を受けた改善策の検討	I-27
5. 点検プログラムの様式集	I-28
やさしさ度チェックシート	I-29
やさしさプラン	I-33
点検場所別記入シート	I-35

## II. ユニバーサルデザイン評価指標の解説書

1. 想定される主な利用者	II-1
1.1 車いす使用者	II-2
1.2 杖等使用者	II-4
1.3 上肢障害者	II-6
1.4 音声・言語障害、聴覚障害者	II-6
1.5 視覚障害者（全盲者等）	II-9
1.6 視覚障害者（弱視者等）	II-11
1.7 内部障害者・難病者	II-12
1.8 精神障害者	II-13
1.9 知的障害者	II-14
1.10 子ども	II-15
1.11 高齢者	II-17
1.12 その他（妊産婦、重い荷物を持った人、乳幼児連れ 一般的な病気、怪我をしている人など）	II-18
1.13 外国人	II-20
2. やさしさ度の評価指標解説	II-21
2.1 解説の概要	II-21
2.2 やさしさ度の評価指標解説の項目	II-22
2.2.1 移動の安全性と移動しやすさ	II-23
2.2.2 用意されている設備の使いやすさ	II-29
2.2.3 施設の誘導案内のわかりやすさ	II-36
2.2.4 施設の快適性の向上と 情報・人的サービスの提供	II-40

## III. 参考資料

1. アンケート調査について	III-1
1.1 アンケート調査の概要	III-1
1.2 アンケート調査結果のまとめ	III-1
1.3 アンケート調査結果	III-4
1.3.1 条例の認知度について	III-4
1.3.2 施設への不便・不安について	III-7
1.3.3 不便・不安の内容について	III-10
2. 滋賀県住みよい福祉のまちづくり条例	III-13
2.1 条例の位置付け	III-13
2.2 条例の内容について	III-14
3. 参考文献	III-19

アンケート票

ユニバーサルデザイン評価指標策定検討委員会名簿

# I 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラム

## 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラムの全体構成

1. 淡海ユニバーサルデザイン点検プログラムとは…………… I-1
2. 評価の実施方法…………… I-7
3. やさしさプランの作成…………… I-22
4. やさしさプランの実施と改善策の検討…………… I-27
5. 点検プログラムの様式集…………… I-28

※委員会とはユニバーサルデザイン評価指標策定検討委員会（巻末委員名簿参照）

当該点検プログラムの策定にあたり、様々な分野から意見をいただくため設置したもの。

本文中にはその委員会で発言された意見を参考に掲載しています。

## Ⅱ 解説書

### 解説書の全体構成

1. 想定される主な利用者…………… Ⅱ-1
2. やさしさ度の評価指標解説…………… Ⅱ-21

## Ⅲ 参考資料

### 参考資料の全体構成

1. アンケート調査について…………… Ⅲ-1
2. 滋賀県住みよい福祉のまちづくり条例…………… Ⅲ-13
3. 参考文献…………… Ⅲ-19

**淡海ユニバーサルデザイン点検プログラム  
～施設のやさしさ度チェック～**

---

平成14年3月発行

発行 滋賀県健康福祉部 健康福祉政策課  
〒520-8577 滋賀県大津市京町四丁目1番1号

TEL 077-528-3519

FAX 077-528-4850

メール ea00@pref.shiga.jp