

滋賀県の安心・安全情報の配信に関するアンケート調査の集計表

調査時期:平成22年3月

対象者:県政モニター 195人

回答者数:107人(回答率54.9%)

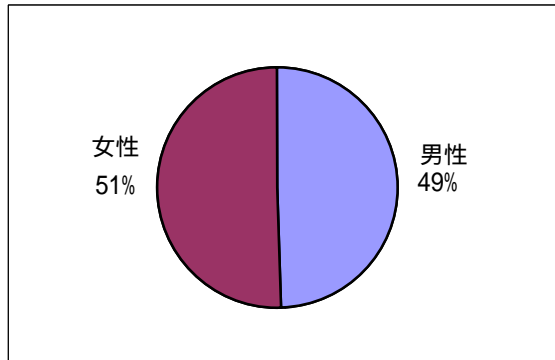
担当課:情報政策課

調査目的:滋賀県では平成21年4月から電子メールや地上デジタル放送を活用して防災をはじめとする情報を提供する「しらせる滋賀情報サービス」を開始しました。サービス開始より約1年経過した今、「しらせる滋賀情報サービス」が県民の皆様にとりだけ認知されているか、安心・安全情報についてどのようなニーズがあるかをお聞きし、今後の施策の参考にするためアンケート調査を実施しました。

(属性)

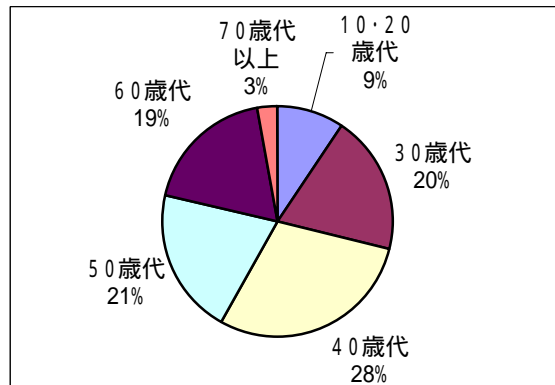
問1 あなたの性別を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
男性	53	49
女性	54	51
合計	107	100



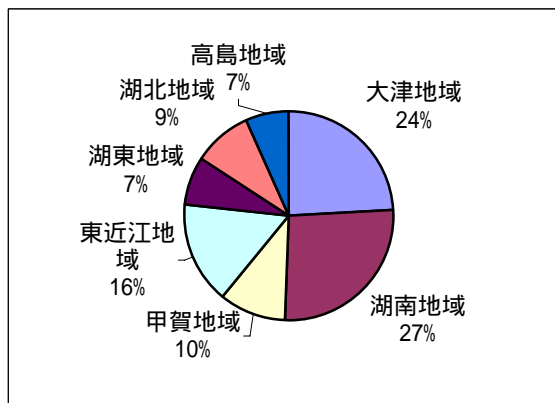
問2 あなたの年齢を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	10	9
30歳代	21	20
40歳代	31	28
50歳代	22	21
60歳代	20	19
70歳代以上	3	3
合計	107	100



問3 あなたのお住まいの地域を教えてください。

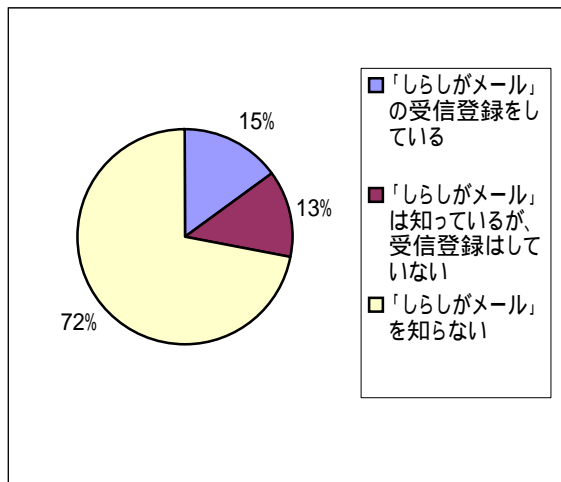
項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	26	24
湖南地域	28	27
甲賀地域	11	10
東近江地域	17	16
湖東地域	8	7
湖北地域	10	9
高島地域	7	7
合計	107	100



(しらしがメール)

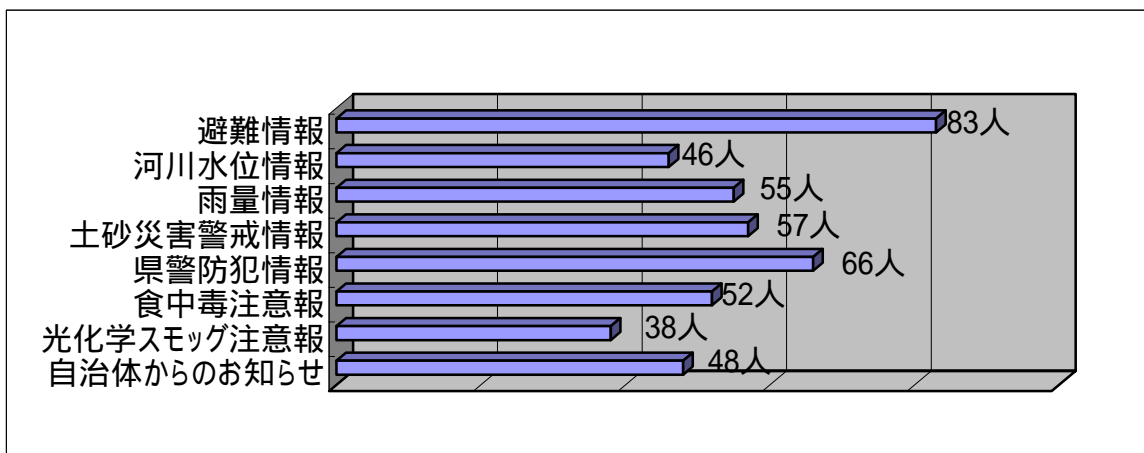
問4 「しらせる滋賀情報サービス」では、防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を、ご希望の方へ電子メールで配信する「しらしがメール」の配信を行っています。「しらしがメール」についてご存じですか？

項目	人数(人)	割合(%)
「しらしがメール」の受信登録をしている	16	15
「しらしがメール」は知っているが、受信登録はしていない	14	13
「しらしがメール」を知らない	77	72
合計	107	100



問5 「しらしがメール」では以下の情報の配信を行っています。役に立つと思われる情報を教えてください(複数回答可)。

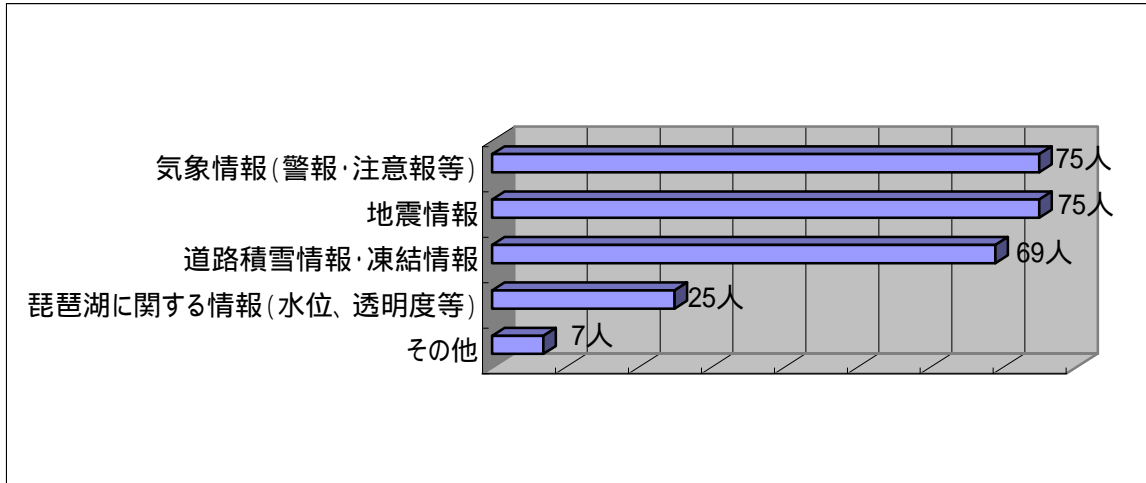
項目	人数(人)	割合(%)
避難情報	83	78
河川水位情報	46	43
雨量情報	55	51
土砂災害警戒情報	57	53
県警防犯情報	66	62
食中毒注意報	52	49
光化学スモッグ注意報	38	36
自治体からのお知らせ(イベント情報等)	48	45



問6 「しらしがメール」で今後配信した方が良いと思われる情報を教えてください(複数回答可)。

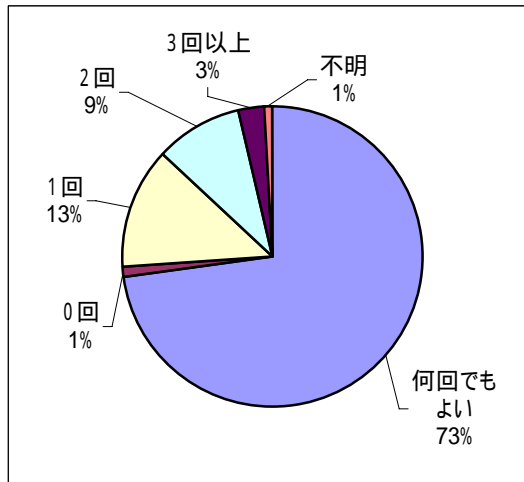
項目	人数(人)	割合(%)
気象情報(警報・注意報等)	75	71
地震情報	75	71
道路積雪情報・凍結情報	69	64
琵琶湖に関する情報(水位、透明度等)	25	23
その他	7	7

- その他の内容(主なもの)
- ・幼稚園、学校の臨時休校や電車、バスの運休の連絡
 - ・県警の取り締まり情報(新聞欄の記載のようなもの)
 - ・新型インフルエンザなどの情報
 - ・放火、痴漢などの発生情報
 - ・JR運行情報
 - ・大きな交通事故、電車の事故
 - ・特別な事件発生時



問7 「しらしがメール」の1日あたりの配信回数について妥当と思われる回数を教えてください。

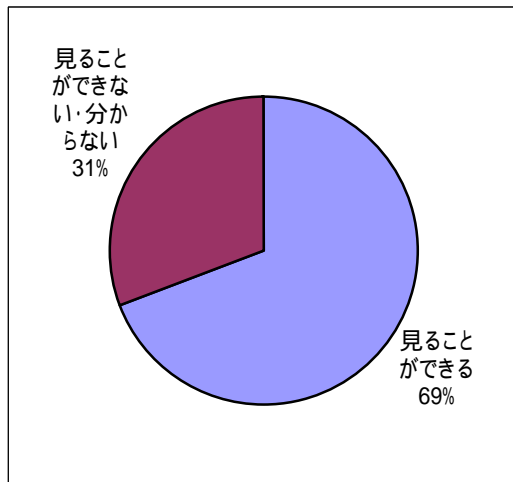
項目	人数(人)	割合(%)
何回でもよい	78	73
0回	1	1
1回	14	13
2回	10	9
3回以上	3	3
不明	1	1
合計	107	100



(地デジデータ放送)

問8 ご自宅で地上デジタル放送を見ることができますか？

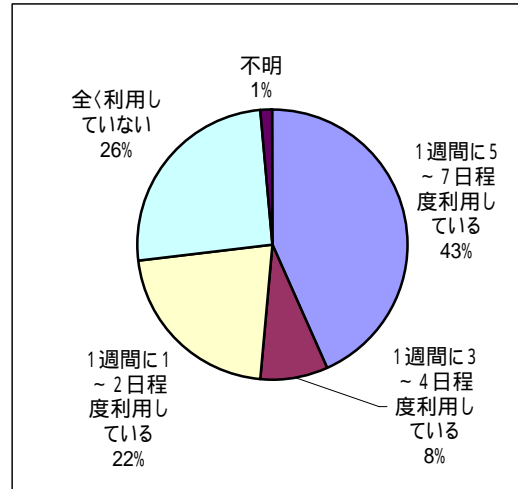
項目	人数(人)	割合(%)
見ることができる	74	69
見ることができない・分からない	33	31
合計	107	100



問9～問11は、問8で「見ることができる」と回答した方のみ回答

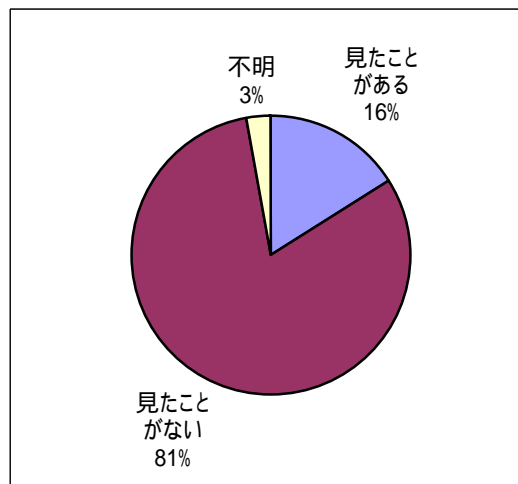
問9 地上デジタル放送のデータ放送を普段どの程度利用していますか？

項目	人数(人)	割合(%)
1週間に5～7日程度利用している	32	43
1週間に3～4日程度利用している	6	8
1週間に1～2日程度利用している	16	22
全く利用していない	19	26
不明	1	1
合計	74	100



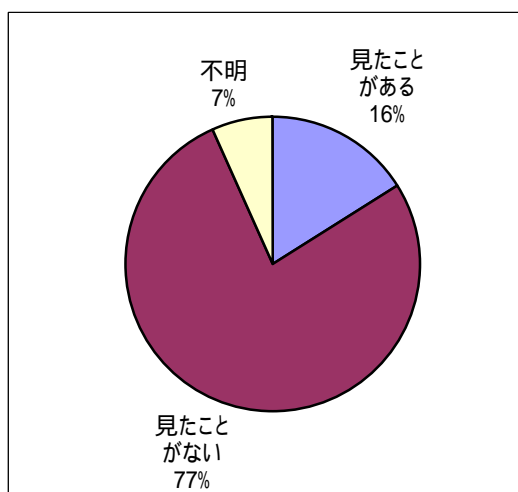
問10 「しらせる滋賀情報サービス」では、NHK大津の地上デジタル放送のデータ放送を通じて、「河川水位情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか？

項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	12	16
見たことがない	60	81
不明	2	3
合計	74	100



問11 「しらせる滋賀情報サービス」では、びわ湖放送の地上デジタル放送のデータ放送を通じて、「新型インフルエンザ情報」等の「防災、安心・安全情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか？

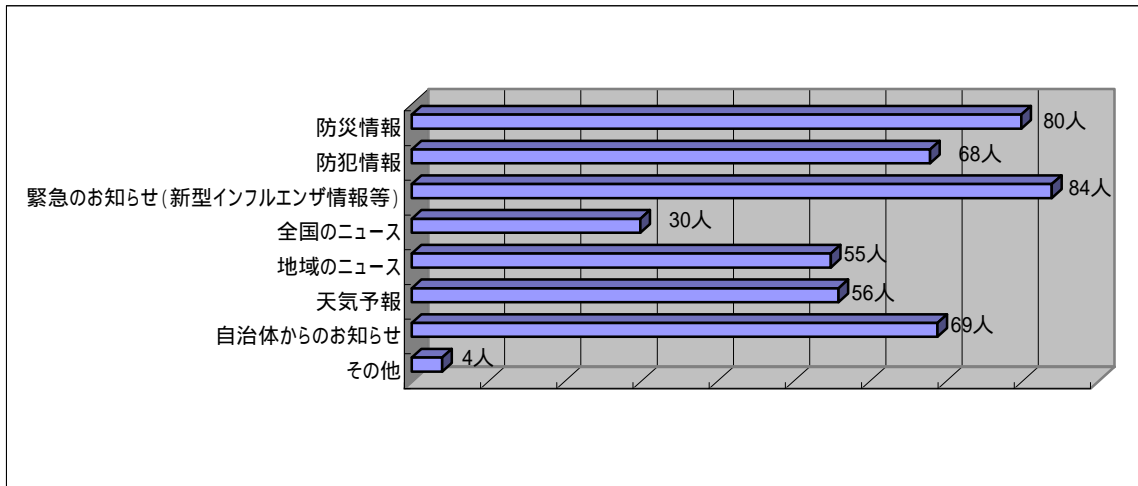
項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	12	16
見たことがない	57	77
不明	5	7
合計	74	100



問12 地上デジタル放送のデータ放送で配信してほしいと思われる情報を教えてください(複数回答可)。

項目	人数(人)	割合(%)
防災情報	80	75
防犯情報	68	64
緊急のお知らせ(新型インフルエンザ情報等)	84	79
全国のニュース	30	28
地域のニュース	55	51
天気予報	56	52
自治体からのお知らせ	69	64
その他	4	4

その他の内容(主なもの)
 ・修学旅行生の動向
 ・県民伝言版(迷い猫、預かっていますなど)



(その他)

問13 滋賀県の安全・安心情報の配信について、ご意見がありましたら教えてください。(自由記述)

主な意見を抜粋

<p>できるだけ詳しく配信して欲しい。 ただし、注意報・警報など急を要するものは、詳しさよりもまずは第1報(速報)としてできるだけ速く配信して欲しい。詳細はわかり次第、第2報や第3報でもよい。</p>
<p>関心を持っていれば、安全・安心情報は有効だと思うが、関心を持っていない人に対してはあまり有効ではないと思うので、もっと積極的に展開したほうが良い。</p>
<p>今回のアンケートの依頼があった際に添付されていた参考資料で「しらせる滋賀情報サービス」の存在を知り、早速登録をしました。私が情報が疎いと言ってしまうとそれで終わりなのかもしれませんが、「しらせる滋賀情報サービス」を知らない滋賀県民は、多いのではないかと思います。「しらしがメール」で今後配信した方が良いと思われる情報として挙げた幼稚園、学校の臨時休校や電車、バスの運休の連絡をして頂けたら、もっと利用希望者が増えるのではと思います。ご検討宜しくお願いします。</p>
<p>テレビのニュースなどでは扱ってくれないような滋賀県に特化したニュースやお知らせなどを配信してもらえるのでとても助かっています。とくに防犯に関する内容は、出かける際に気をつけようと気をひきしめるのにも役立っています。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>遅すぎる情報配信では全く役に立ちませんので、知る側の立場も考慮した配信ができるようお願いします。 (例:中学生の子供がおり中学校の配信メールを受信していますが、前日の夜に参観日の参観時間や内容が配信されたりします。発信元や内容は全く違うことはわかっています。ただ例としてこういうことでは役に立たないということ)</p>
<p>データ放送により情報が得られるのはわかるが、忙しくてテレビを見るひまがなく、その恩恵を受けられていない。逆に携帯などでメールの配信があったり、簡単にチェックできるサイトがあるほうが、自分の都合で確認できるので便利だと思う。</p>

急増している犯罪、いつ起こるか分からない自然災害など、情報はいくらあってもよいと思うので、確実な情報を流してほしいです。

事故の情報もあれば便利だと思います。国道など交通量が多く、事故の多発地帯などで新たに事故が起きた場合は、注意を喚起するなどすると、事故の再発を防ぐことに役立つと思います。

広域にわたって流行の怖れのある病気については迅速に配信してほしい。
交通の障害や渋滞の事情の配信欠かせないものだと思います。
救急車でなくても個人的に夜間・休日などに診察・治療が受けられる医療機関が常時わかるようにしてもらいたいものです。

琵琶湖が大半をしめる滋賀県にすんでいる以上、琵琶湖の水位や状態は生活にとってもかかわるので、緊急事態がおきそうときは琵琶湖情報をながしてほしい

防犯メールに関しては重宝しています。(今のようなことに気をつけて生活すべきかがわかるので。)
お年寄りにも届けられるような工夫があればよいと思います。
携帯をもっておられる方は多いですが、活用方法等の説明は少ないので地域の携帯電話ショップ等で紹介や登録できるようなシステムがあればと思います。

大津市でも防災情報を発信しています。重複する情報は県と連携したほうが混乱が起きにくいのではないのでしょうか

いつも利用しています。
あまりテレビを見る習慣がないので、注意報や災害の状況などを配信してもらえるとありがたいです。
また、ニュースにもならない記事でも、こちらの注意を喚起するものもあり、非常にありがたいです。
今後は気象情報なども配信してもらえると、助かります。

現在のメールは単なる連絡文で、意外性、訴求力に乏しい。
さらに「おっ」と思うような表現に改め、より多くの人に興味や関心をもって見てくれるものにすべきと思います。
(県警のけいたくんの情報も同じです。)

配信される時は遅れずタイムリーに配信される事を望みます。

事故などで交通渋滞が起こったりしていると大変不便に思うのでそういった情報を配信してもらえると安全対策にもなるし安心度も増すと思います。

安全・安心情報のはずが、不安をあおりたてるような情報にならないように配慮をお願いします。
新型インフルエンザのときは、情報が不安を呼び、社会の混乱をきたしたと思います。それは、感染防止という安全面より、感染者を差別したり隔離したりする悪い面が多かった点からも言えます。
情報によってどのような影響があったかを振り返り検証して、より効果的な情報発信の仕方を考えるべきです。

不審者情報も追加してほしい。
また対象者を絞ってになるが、学校からの下校時刻を保護者へメールで発信してほしい。
リアルタイムで情報が受信できるのはありがたいです。

最近盗難やひったくりが多いので、メールの情報が来るたびに 気をつけようという気になるので良いと思う。

街角に、デジタル掲示板を設置していただけたらありがたいです。わがままかもしれませんが、見に行かないと知れない情報より、誰もがすぐに知れる情報開示方法が必要だと思います。