

「滋賀県の安全・安心情報の配信（しらせる滋賀 情報サービス）について」のアンケート結果

滋賀県では、平成21年4月から電子メールや地上デジタル放送を活用して、防災をはじめとする地域の安全・安心情報を提供する「しらせる滋賀情報サービス」を実施しています。

サービス開始より約7年経過した今、「しらせる滋賀情報サービス」が県民の皆様にとりどれだけ認知されているか、安全・安心情報についてどのようなニーズがあるのかをお聞きし、今後の施策の参考にするためアンケート調査を実施しました。

★調査時期：平成28年9月

★対象者：県政モニター395人

★回答数：336人（回収率85.1%）

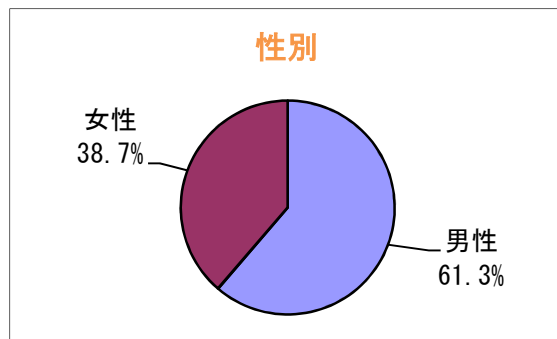
★担当課：県民生活部情報政策課

（※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。）

【属性】

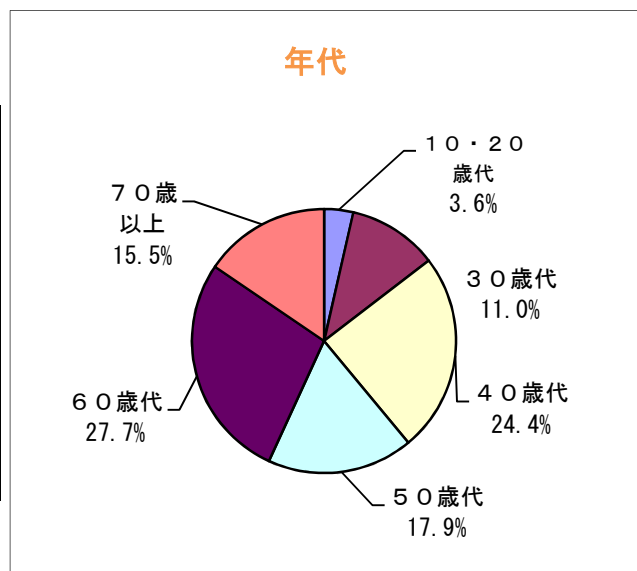
◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	206	61.3
女性	130	38.7
合計	336	100.0



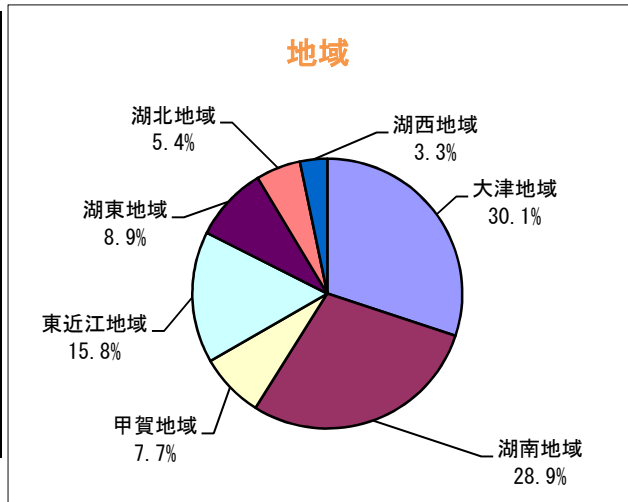
◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	12	3.6
30歳代	37	11.0
40歳代	82	24.4
50歳代	60	17.9
60歳代	93	27.7
70歳以上	52	15.5
合計	336	100.0



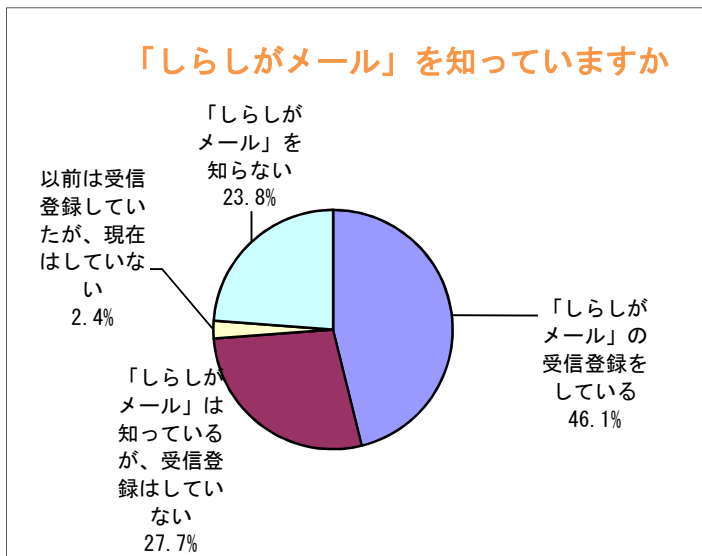
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	101	30.1
湖南地域	97	28.9
甲賀地域	26	7.7
東近江地域	53	15.8
湖東地域	30	8.9
湖北地域	18	5.4
湖西地域	11	3.3
合計	336	100.0



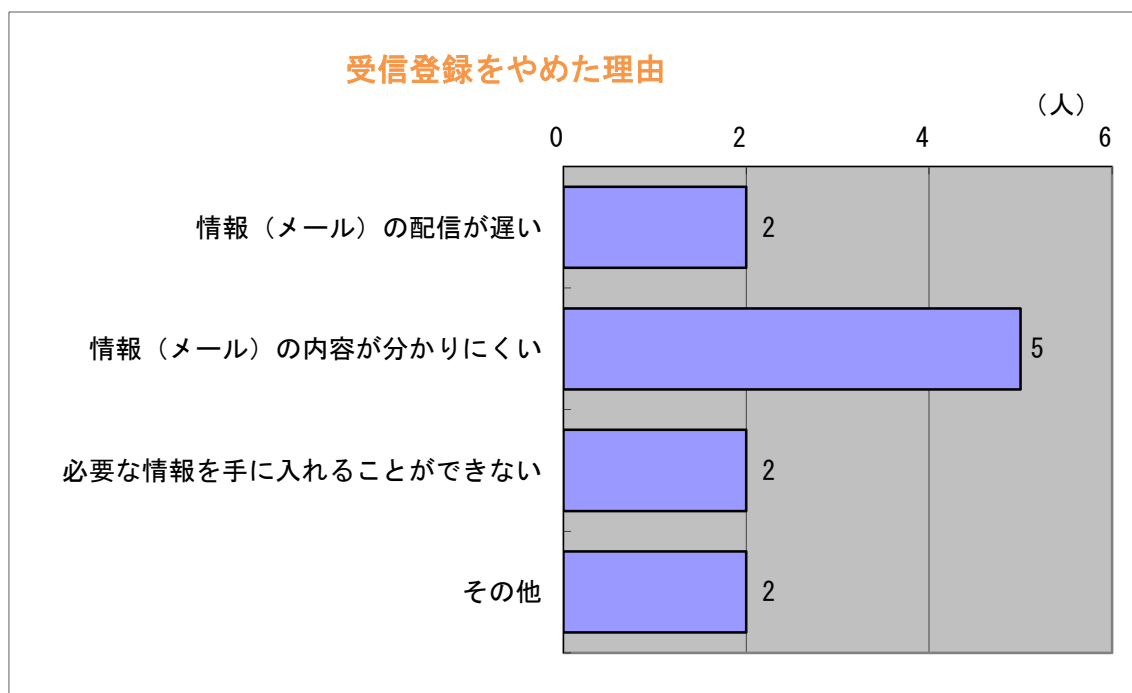
問1 「しらしが（しらせる滋賀情報サービス）」では、防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を、ご希望の方へ電子メールで配信する「しらしがメール」の配信を行っています。この「しらしがメール」について知っていますか。（回答チェックは1つだけ。 n=336）

項目	人数(人)	割合(%)
「しらしがメール」の受信登録をしている	155	46.1
「しらしがメール」は知っているが、受信登録はしていない	93	27.7
以前は受信登録していたが、現在はしていない	8	2.4
「しらしがメール」を知らない	80	23.8
合計	336	100.0



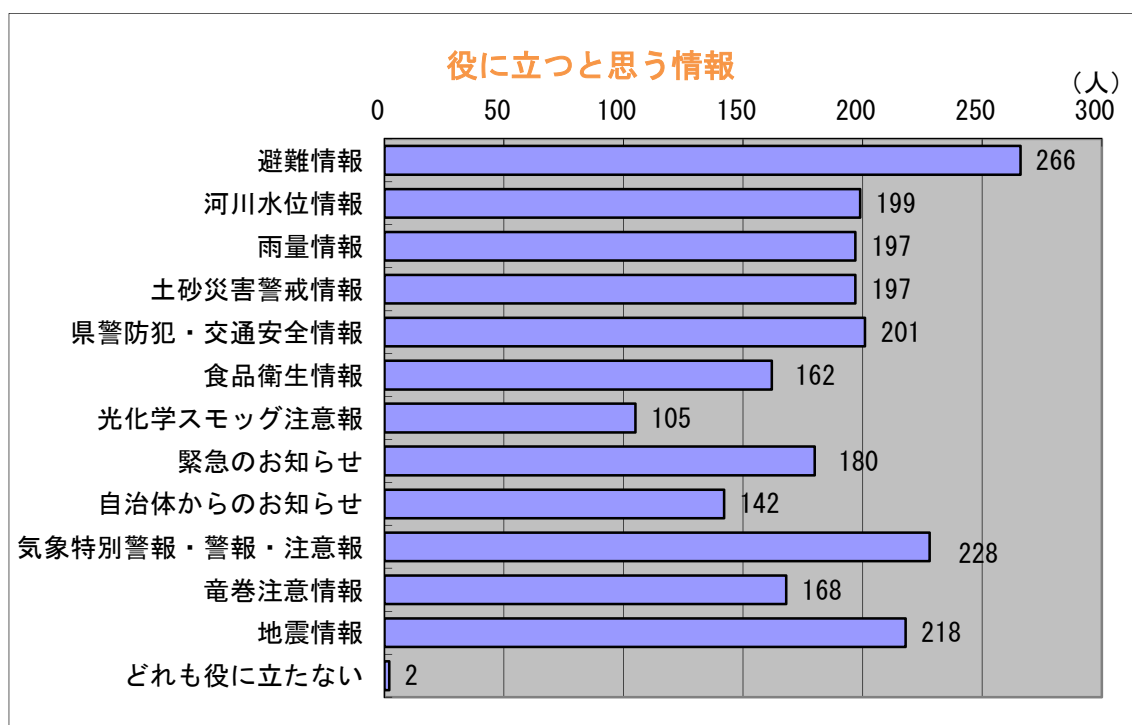
問2 問1で「3. 以前は受信登録していたが、現在はしていない」を選択された方にお尋ねします。その理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも。 n=8)

項目	人数 (人)	割合 (%)
情報 (メール) の配信が遅い	2	25.0
情報 (メール) の内容が分かりにくい	5	62.5
必要な情報を手に入れることができない	2	25.0
その他	2	25.0



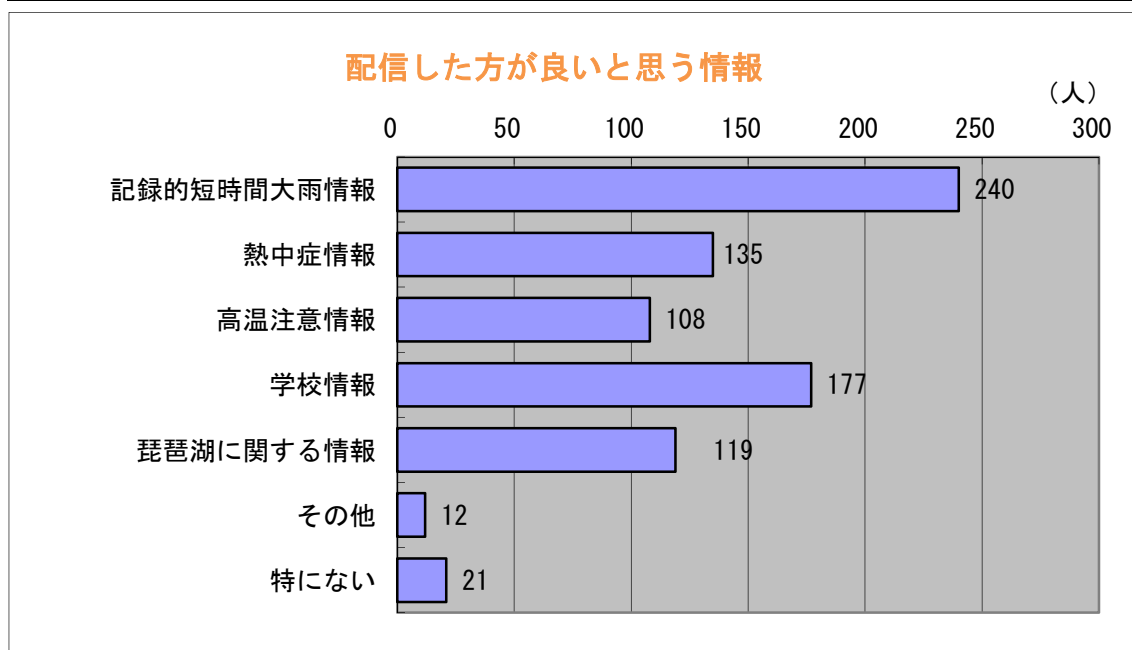
問3 「しらしがメール」では以下の情報の配信を行っています。あなたが役に立つと思われる情報はどれですか。(回答チェックはいくつでも。 n=336)

項目	人数(人)	割合(%)
避難情報	266	79.2
河川水位情報	199	59.2
雨量情報	197	58.6
土砂災害警戒情報	197	58.6
県警防犯・交通安全情報	201	59.8
食品衛生情報	162	48.2
光化学スモッグ注意報	105	31.3
緊急のお知らせ(PM2.5情報等)	180	53.6
自治体からのお知らせ(イベント情報等)	142	42.3
気象特別警報・警報・注意報	228	67.9
竜巻注意情報	168	50.0
地震情報	218	64.9
どれも役に立たない	2	0.6



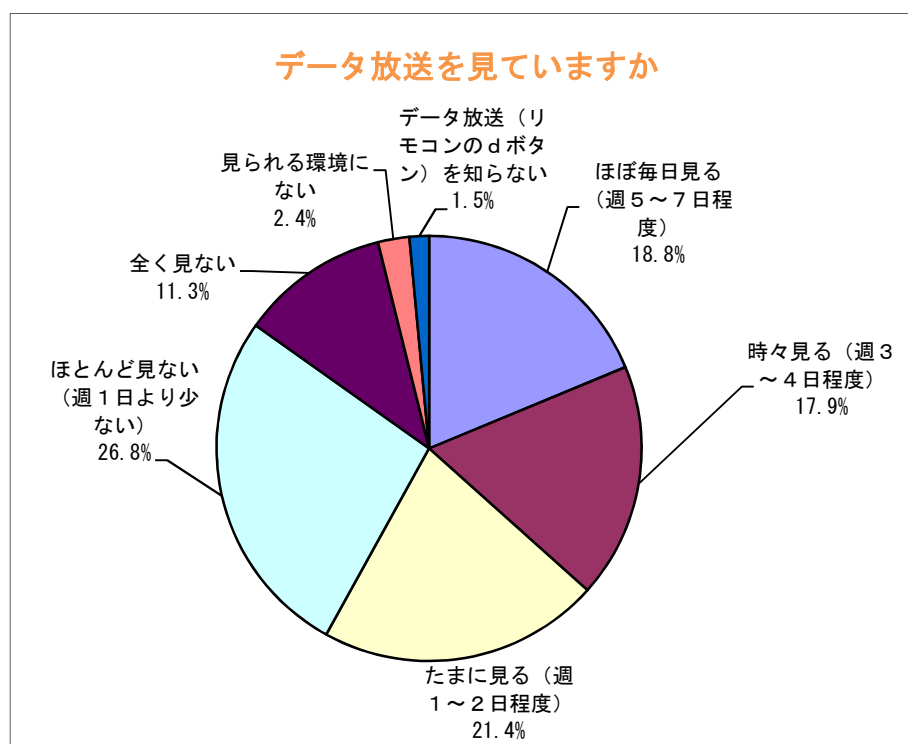
問3 「しらしがメール」で今後配信した方が良いと思われる情報はどれですか。(回答チェックはいくつでも。 n=336)

項目	人数(人)	割合(%)
記録的短時間大雨情報	240	71.4
熱中症情報	135	40.2
高温注意情報	108	32.1
学校情報(休校情報、子どもたちの安全に係わる犯罪・災害などの緊急情報等)	177	52.7
琵琶湖に関する情報(水位、透明度等)	119	35.4
その他	12	3.6
特にない	21	6.3



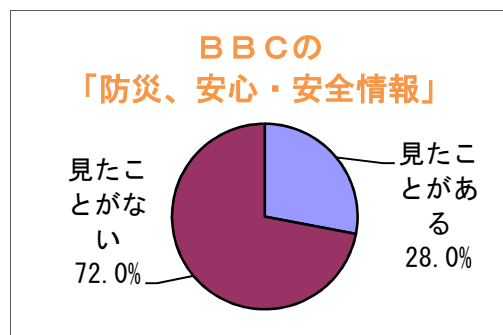
問5 地上デジタル放送のデータ放送（リモコンのdボタン）を普段どの程度利用していますか。（回答チェックは1つだけ。 n=336）

項目	人数（人）	割合（%）
ほぼ毎日見る（週5～7日程度）	63	18.8
時々見る（週3～4日程度）	60	17.9
たまに見る（週1～2日程度）	72	21.4
ほとんど見ない（週1日より少ない）	90	26.8
全く見ない	38	11.3
見られる環境にない	8	2.4
データ放送（リモコンのdボタン）を知らない	5	1.5
合計	336	100.0



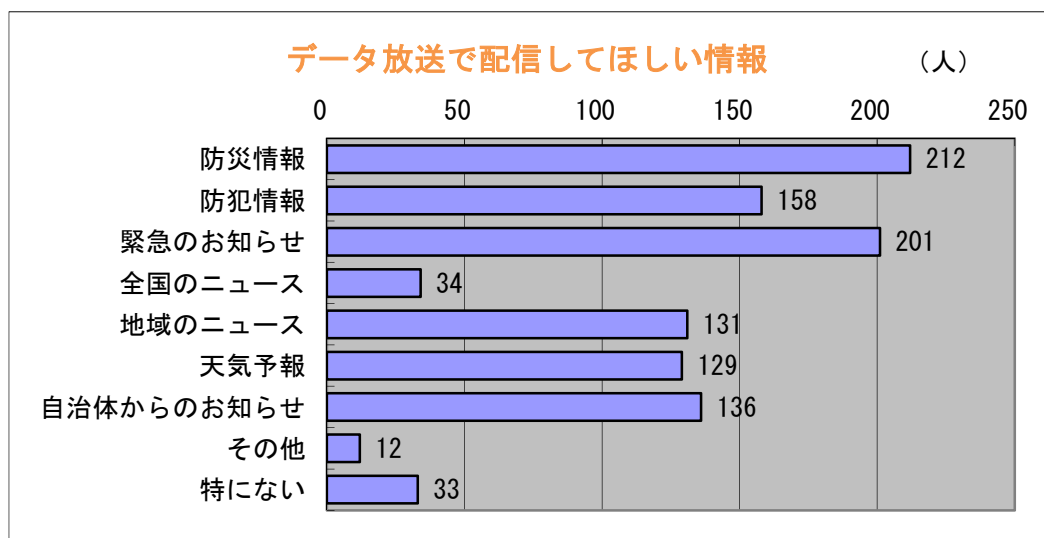
問6 「しらせる滋賀情報サービス」では、びわ湖放送の地上デジタル放送のデータ放送を通じて、「防犯情報」や「食中毒情報」等の「防災、安心・安全情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。(回答チェックは1つだけ。n=336)

項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	94	28.0
見たことがない	242	72.0
合計	336	100.0



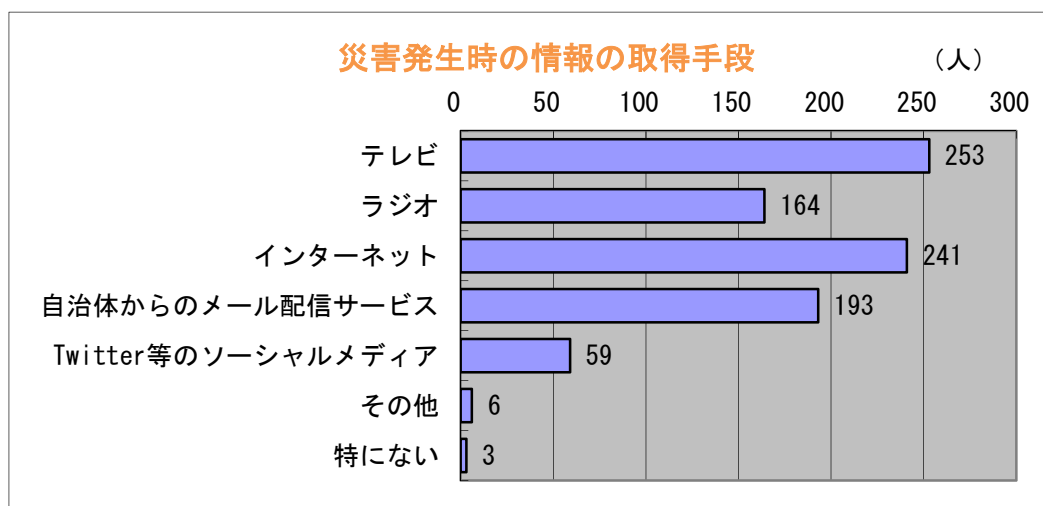
問7 地上デジタル放送のデータ放送で配信してほしいと思われる情報はどれですか。(回答チェックはいくつでも。n=336)

項目	人数(人)	割合(%)
防災情報	212	63.1
防犯情報	158	47.0
緊急のお知らせ(新型インフルエンザ情報、PM2.5情報等)	201	59.8
全国のニュース	34	10.1
地域のニュース	131	39.0
天気予報	129	38.4
自治体からのお知らせ	136	40.5
その他	12	3.6
特にない	33	9.8



問8 地震等の災害発生時の情報の取得手段として活用したいものはどれですか。(回答チェックはいくつでも。 n=336)

項目	人数(人)	割合(%)
テレビ	253	75.3
ラジオ	164	48.8
インターネット	241	71.7
「しらしがメール」のような自治体からのメール配信サービス	193	57.4
Twitter等のソーシャルメディア	59	17.6
その他	6	1.8
特にない	3	0.9



問9 滋賀県の安全・安心情報の配信について、ご意見がありましたらお聞かせください。(400字以内) (抜粋)

- 大きな災害があまりない滋賀なので 防災意識が低いように思う。
 いつどこで 今までにないような災害が起きるかわからない昨今 もう少ししっかりとした防災に対する意識を高めたい。
 安心安全情報が配信されることにより 少しは意識が高まるのではないと思う。
- 不審者情報が発信されるが、つかまったという情報は一度も発信されないのが不安がある。TVのデータ放送は見るが、主に天気予報。ふだんからびわこ放送は見ない。一番見るのはNHK。NHK 大津放送局から地域情報をもっと発信してほしい。データ放送 orHP 上での発信でも可。

- ・ 詐欺やひったくり等の情報の多さに少々心が重くなりますが、このような情報はできるだけ詳細に（特に発生地域）リアルタイムで情報発信してもらえるとありがたいです。
- ・ 市のメール配信サービスに登録していて、情報を得られることは安心にもつながると感じたので、しらしがメールにも登録しようと思いました。しらしがメールがあることを知らない人や、知っていても忘れている人も多いと思うので、もっと広めることが必要なのではないかと思います。
- ・ 地震等の災害発生時の情報の取得手段として活用したいものとしてテレビを挙げましたが、テレビはひどい地震だと受信出来なくなる恐れがあり、取得手段として、テレビだけに頼ることは危険であると思います。インターネットや、メール等も、充電電池を利用するため、充電がなくなった時の事を考えると、インターネットや、メール等だけに頼る事は危険だと思います。となると市販の電池を使って受信が出来るラジオしかないということになります。ですから、例えインターネットが普及しても、災害時の緊急連絡手段としては、ラジオは、活用したいと思いますし、滋賀県の情報発信手段として、活用し続けていただきたいです。
- ・ しらしがメールで、結構頻繁に情報が届いていると思います。食中毒や防犯の情報は、役に立っています。
- ・ しらしがメールをはじめとしてどこまで他のメディアよりも早く、的確な地域別の対応情報が出せるかがポイントだと思うし、そうでなければあまりお金をかける意味もない。
- ・ やはり配信情報が一番正確で信頼しています！
災害、犯罪、学校情報なんかは特に気にしています！認知症対策で行方不明者を探すと言う手段にも使えると思います！
これからも配信情報は平和な生活を送る手段の一つとして有難く情報をキャッチして配信手続きしてない人にも伝えたり教えてあげたりして地域の安全を守りたい一人として頑張りたいと思います。
- ・ 大阪府の情報も受信しているが、多すぎて、本当に何が大事な情報かがわかりづらく、困っている。滋賀県も何とか工夫が必要では。
- ・ うちには新聞をとっているのですが滋賀県版を見るようにしているが、見忘れることもあ

るし、近頃の若い世帯ではネットを代用して新聞をとっていない家庭も多いと聞く。わがままな要望ではあるが、一般の人間ではいつもいつも情報を監視していることは難しいので、できるだけ多くの手段で知らせてもらいたい。

- ・ 東海大地震、南海大地震が発生した場合、滋賀県にも影響が大きいと考えられます。また活断層による地震も否定できません。最近では異常気象（集中豪雨、台風等）も頻繁に発生しており、防災活動は重要であると思います。災害発生時の対応、救助活動のみならず情報伝達等の整備が急務であると考えられます。積極的な県の取り組みを切望します。
- ・ 情報があふれているので、なかなかインターネットで地域の情報を確認するまで手が回りません。またインターネットでは色んなサイトがあるので、自分の知りたい情報がどこにあるのか調べるのも手間がかかります。なので知りたい情報があるときは、やはり使い慣れているテレビや、情報源の信頼ができる広報にいってきます。
- ・ 2年前からしらがの配信を受けているが情報が早く伝わり役に立っているので、今後も期待します。
- ・ 滋賀県の安全・安心情報の配信については「一刻も速く、該当する全員に」が不可欠。その為の努力・実行が欲しい。
- ・ 県内、市内の防犯に関する情報の発信方法を工夫して頂き、県民に伝達されるようにしてほしいと思います。8年前から滋賀県に住んでいますが、まだまだ知らない情報が多いと感じます。
- ・ 緊急事態に早急な連絡をして欲しい
防災、防犯にもっと配信を増やすこと
- ・ 滋賀県は南北に長い県であり、災害時などに、県が一括してきめ細かな情報を配信するのは難しいと思う。そのため、中核市に指定されている大津市は独自の情報配信でも良いと思う。また規模の小さい市町は広域連合として配信しても良いのではないか。
- ・ 「しらがメール」受け取っています。

大雨情報などは有効であると思いますが、食中毒警報など（どこかのお店で食中毒が発生したとか）は、「へえ～そうなの」という程度で、直接的に自分の生活に有効に役立つようなものではないという気がしてきました。（受信設定を変えればよいだけのことではないかとは思いますが）

平地に住んでいて、近くに川はないので、河川水位の情報は受け取っていないし・・・でも、総合的に、地震・災害情報など、大変役に立つ情報だと思っています。

- ・ 情報はほしいがわざわざ見に行くのは面倒です。人それぞれ触れるメディアや情報源は異なるので、可能な限り各種手段を利用してほしい。