

医薬品の適正使用についてのアンケート結果

医薬品は適正に使用することで、病気の治療等に役立つものですが、複数の医療機関を受診することで、同じ効き目の薬を重複して処方されたり、薬の飲み合わせによる副作用が発生したりすることがあります。

医薬品を安全に確実に使用していくためには、薬局や薬剤師の役割が重要です。

また、近年では患者負担や医療費を減らすため、国をあげてジェネリック医薬品（後発医薬品）（※1）の使用を推進しているところです。

そこで、県では、医薬品の適正使用を進めていく上での施策の参考とするため、アンケート調査を実施しました。

★調査時期：平成28年10月5日から10月24日

★対象者：県政モニター395人

★回答者：352人（回答率89.1%）

★担当課：薬務感染症対策課

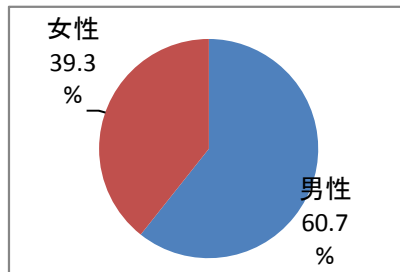
（※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。）

【回答者の属性】

◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	213	60.7
女性	138	39.3
合計	351	100.0

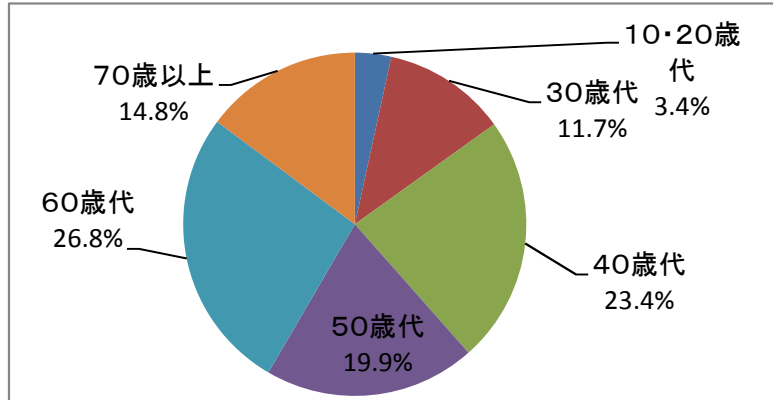
※未回答が1件あり



◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	12	3.4
30歳代	41	11.7
40歳代	82	23.4
50歳代	70	19.9
60歳代	94	26.8
70歳以上	52	14.8
合計	351	100.0

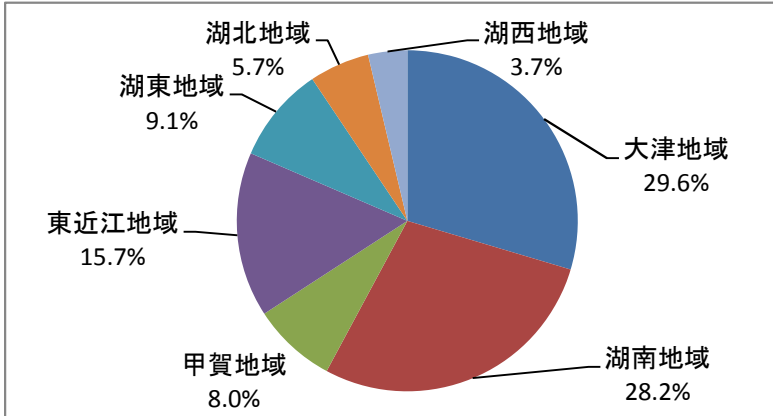
※未回答が1件あり



◆地域

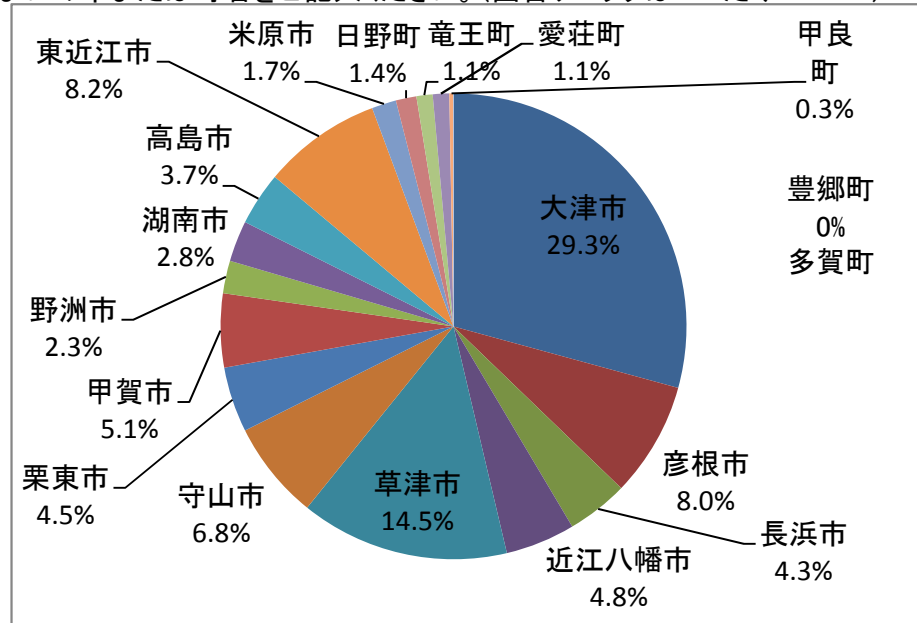
項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	104	29.6
湖南地域	99	28.2
甲賀地域	28	8.0
東近江地域	55	15.7
湖東地域	32	9.1
湖北地域	20	5.7
湖西地域	13	3.7
合計	351	100.0

※未回答が1件あり



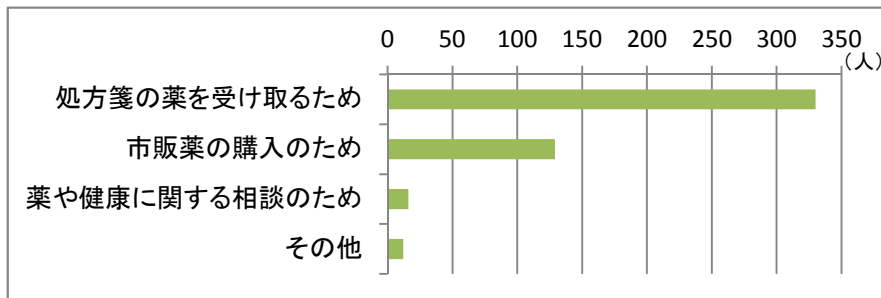
問1 あなたが現在お住まいの市または町名をご記入ください。(回答チェックは1つだけ n=352)

大津市	103
彦根市	28
長浜市	15
近江八幡市	17
草津市	51
守山市	24
栗東市	16
甲賀市	18
野洲市	8
湖南市	10
高島市	13
東近江市	29
米原市	6
日野町	5
竜王町	4
愛荘町	4
豊郷町	0
甲良町	1
多賀町	0



問2 あなたが薬局(※2)を利用する目的は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=352)

項目	人数(人)	割合(%)
処方箋の薬を受け取るため	330	93.8%
市販薬の購入のため	129	36.6%
薬や健康に関する相談のため	16	4.5%
その他	12	3.4%

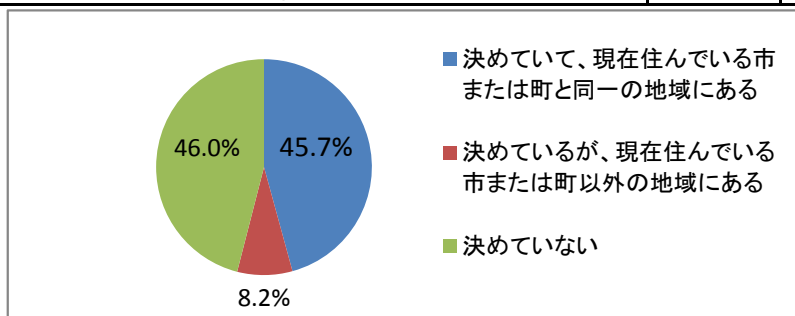


[その他の意見から抜粋]

- ・化粧品や日常品の購入
- ・薬局は利用しない

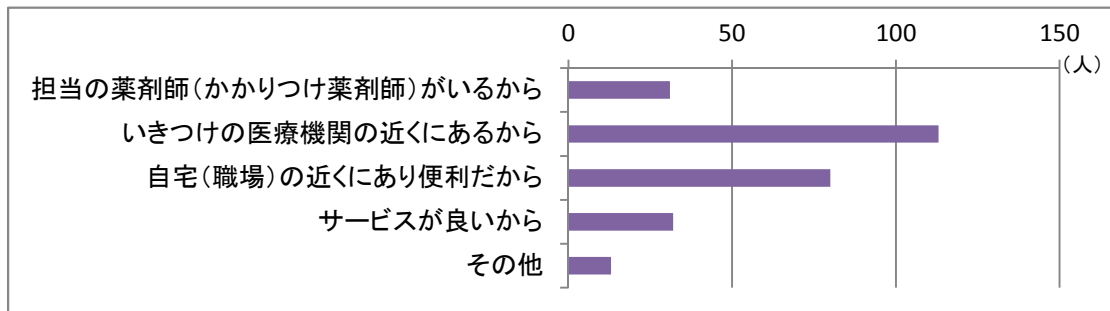
問3 病院や診療所で受け取った処方せんを持っていったり、薬のことについて気軽に相談できる特定の薬局(かかりつけ薬局)を決めていますか。(回答チェックは1つだけ n=352)

項目	人数(人)	割合(%)
決めていて、現在住んでいる市または町と同一の地域にある	161	45.7%
決めているが、現在住んでいる市または町以外の地域にある	29	8.2%
決めていない	162	46.0%
合計	352	100.0%



問4 問3で「1. 決めていて、現在住んでいる市または町と同一の地域にある」または「2. 決めていないが、現在住んでいる市または町以外の地域にある」を選択された方にお尋ねします。かかりつけ薬局を決めた理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=190)

項目	人数(人)	割合(%)
担当の薬剤師(かかりつけ薬剤師)がいるから	31	16.3%
いきつけの医療機関の近くにあるから	113	59.5%
自宅(職場)の近くにあり便利だから	80	42.1%
サービスが良いから	32	16.8%
その他	13	6.8%

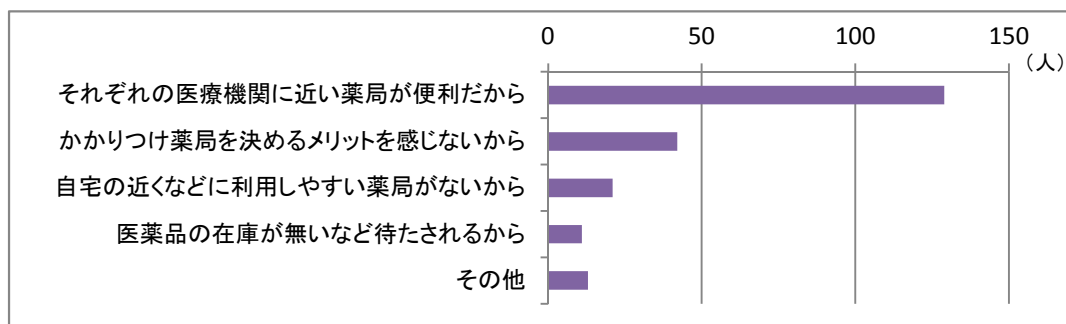


[その他の意見から抜粋]

- ・駐車スペースが広いから
- ・ついでに日用品を購入できるから
- ・個人情報をもとめた方が安心だから
- ・知り合いの薬剤師が居るから

問5 問3で「3. 決めていない」を選択された方にお尋ねします。かかりつけ薬局を決めていない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=162)

項目	人数(人)	割合(%)
それぞれの医療機関に近い薬局が便利だから	129	79.6%
かかりつけ薬局を決めるメリットを感じないから	42	25.9%
自宅の近くなどに利用しやすい薬局がないから	21	13.0%
医薬品の在庫が無いなど待たされるから	11	6.8%
その他	13	8.0%

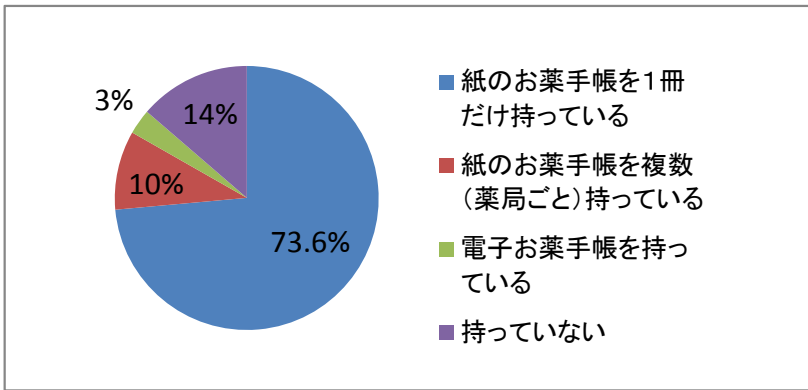


[その他の意見から抜粋]

- ・薬局を利用する機会がないから
- ・医薬品の在庫が無いから
- ・近所の薬局に薬剤師が不在のことが多いから
- ・医療機関が薬局を指定するから
- ・医療機関に近い薬局の方が処方された薬について質問出来て回答が安心だから

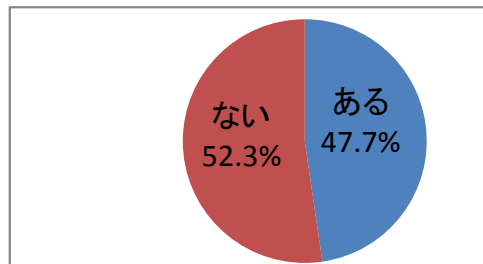
問6 あなたはお薬手帳(※3)を持っていますか。(回答チェックは1つだけ n=352)

項目	人数(人)	割合(%)
紙のお薬手帳を1冊だけ持っている	259	73.6%
紙のお薬手帳を複数(薬局ごと)持っている	34	9.7%
電子お薬手帳を持っている	11	3.1%
持っていない	48	13.6%



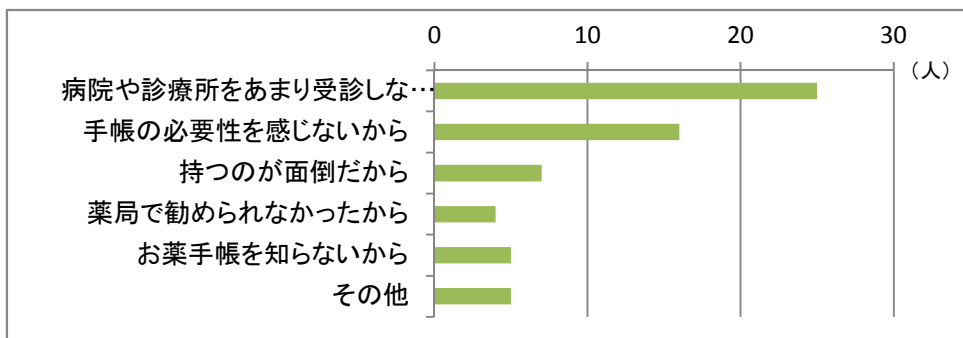
問7 問6で「1. 紙のお薬手帳を1冊だけ持っている」「2. 紙のお薬手帳を複数(薬局ごと)持っている」「3. 電子お薬手帳を持っている」を選択された方にお尋ねします。病院や診療所を受診した時に、お薬手帳を医師に見せたことはありますか。(回答チェックは1つだけ n=304)

項目	人数(人)	割合 (%)
ある	145	47.7%
ない	159	52.3%
合計	304	100.0%



問8 問6で「4. 持っていない」を選択された方にお尋ねします。お薬手帳を持っていない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=48)

項目	人数(人)	割合 (%)
病院や診療所をあまり受診しないから	25	52.1%
手帳の必要性を感じないから	16	33.3%
持つのが面倒だから	7	14.6%
薬局で勧められなかったから	4	8.3%
お薬手帳を知らないから	5	10.4%
その他	5	10.4%

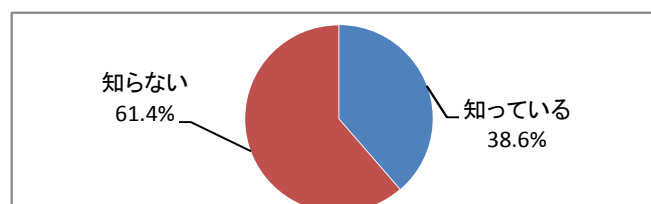


[その他の意見から抜粋]

- ・以前は持っていたが、費用が発生するようになったためかかりつけ薬局と相談して止めた
- ・すぐに失くしてしまう

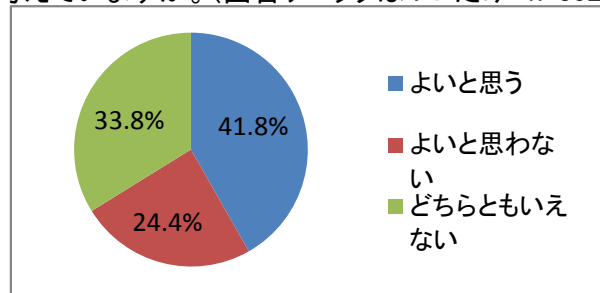
問9 薬局に処方箋と一緒に薬手帳を持っていくと、お薬代が安くなることを知っていますか。(回答チェックは1つだけ n=352)

項目	人数(人)	割合 (%)
知っている	136	38.6%
知らない	216	61.4%
合計	352	100.0%



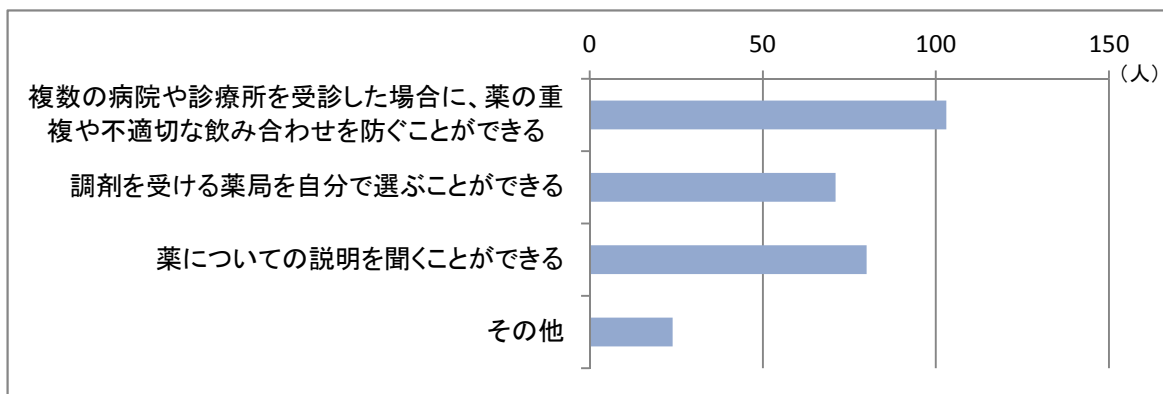
問10 あなたは医薬分業についてどのように考えていますか。(回答チェックは1つだけ n=352)

項目	人数(人)	割合(%)
よいと思う	147	41.8%
よいと思わない	86	24.4%
どちらともいえない	119	33.8%
合計	352	100.0%



問11 問10で「1. よいと思う」を選択された方にお尋ねします。医薬分業がよいと思う理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=147)

項目	人数(人)	割合(%)
複数の病院や診療所を受診した場合に、薬の重複や不適切な飲み合わせを防ぐことができる	103	70.1%
調剤を受ける薬局を自分で選ぶことができる	71	48.3%
薬についての説明を聞くことができる	80	54.4%
その他	24	16.3%

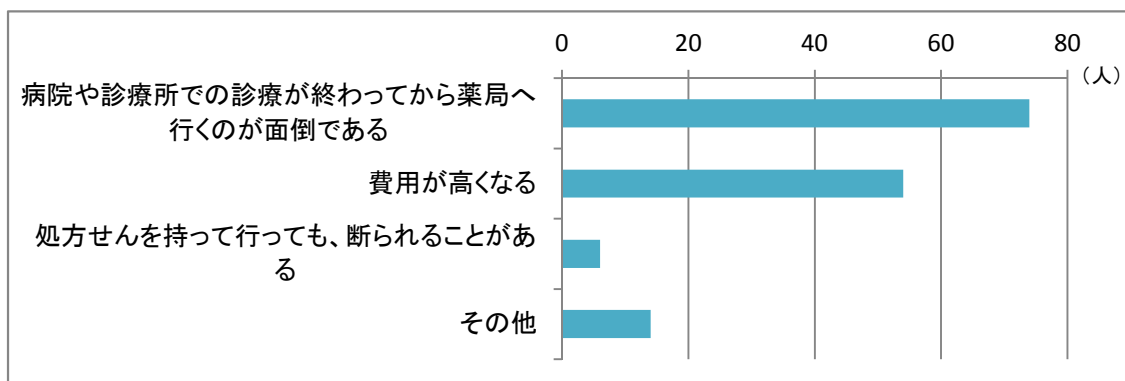


[その他の意見から抜粋]

- ・投薬の待ち時間を短縮することができる。
- ・処方箋の間違いをチェックしてもらえる。
- ・必要な医薬品の相談がしやすい。
- ・不要な医薬品の処方を防ぐことができる。

問12 問10で「2. よいと思わない」を選択された方にお尋ねします。医薬分業がよいと思わない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=86)

項目	人数(人)	割合(%)
病院や診療所での診療が終わってから薬局へ行くのが面倒である	74	86.0%
費用が高くなる	54	62.8%
処方せんを持って行っても、断られることがある	6	7.0%
その他	14	16.3%

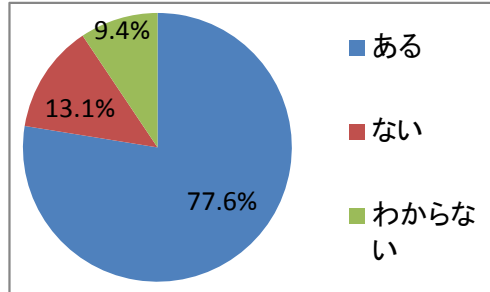


[その他の意見から抜粋]

- ・在庫の都合などですぐに調剤してもらえない。
- ・具合が悪いときに薬局に移動するのがつらい。
- ・診察した医療機関から医薬品を交付してもらった方が質問がしやすく安心できる。
- ・診療日と開局日が合わないことがある。
- ・プライバシーに配慮がない。

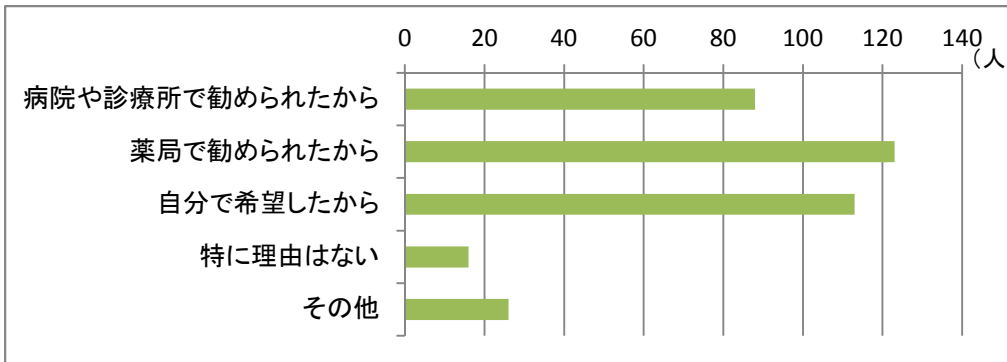
問13 あなたは今までにジェネリック医薬品(後発医薬品)(※1)を実際に使用したことがありますか。(回答チェックは1つだけ n=357)

項目	人数(人)	割合(%)
ある	273	77.6%
ない	46	13.1%
わからない	33	9.4%
合計	352	100%



問14 問13でジェネリック医薬品を使用したことがあると回答された方にお尋ねします。ジェネリック医薬品(後発医薬品)を使用した理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=273)

項目	人数(人)	割合(%)
病院や診療所で勧められたから	88	31.7%
薬局で勧められたから	123	44.2%
自分で希望したから	113	40.6%
特に理由はない	16	5.8%
その他	26	9.4%

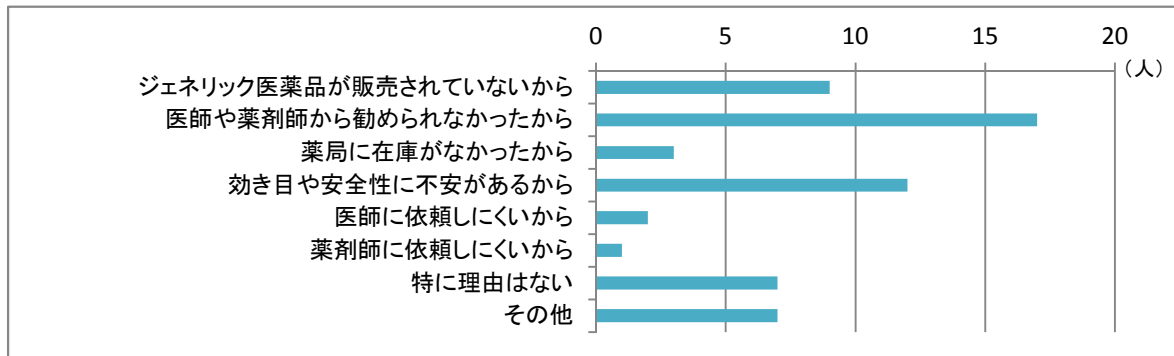


【その他】

- ・価格が安いから
- ・薬局でジェネリックか既存薬品、どちらがよいか確認もなくジェネリックを処方された。
- ・診察後医師より処方されたから(勧められたのではない)
- ・健康保険組合の方から、文章でジェネリック医薬品の方が安いから、こちらのほうに変更してほしいという依頼があったから。
- ・医師と相談して使用したが、効き目が悪く感じる。

問15 問13でジェネリック医薬品を使用したことがないと回答された方にお尋ねします。ジェネリック医薬品(後発医薬品)を使用したことがない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=46)

項目	人数(人)	割合(%)
ジェネリック医薬品が販売されていないから	9	19.6%
医師や薬剤師から勧められなかったから	17	37.0%
薬局に在庫がなかったから	3	6.5%
効き目や安全性に不安があるから	12	26.1%
医師に依頼しにくいから	2	4.3%
薬剤師に依頼しにくいから	1	2.2%
特に理由はない	7	15.2%
その他	7	15.2%

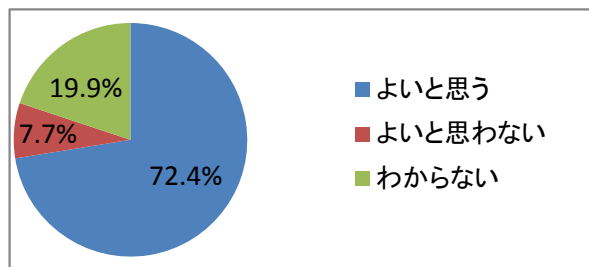


[その他の意見から抜粋]

- ・健康で医薬品を服用しないから。
- ・近くに調剤薬局がないから
- ・アレルギーによる副作用を経験したことがあるので、あえて変更しない
- ・1度の診察で治る外来しか受けないので、わざわざ、ジェネリックくださいとは言わない。

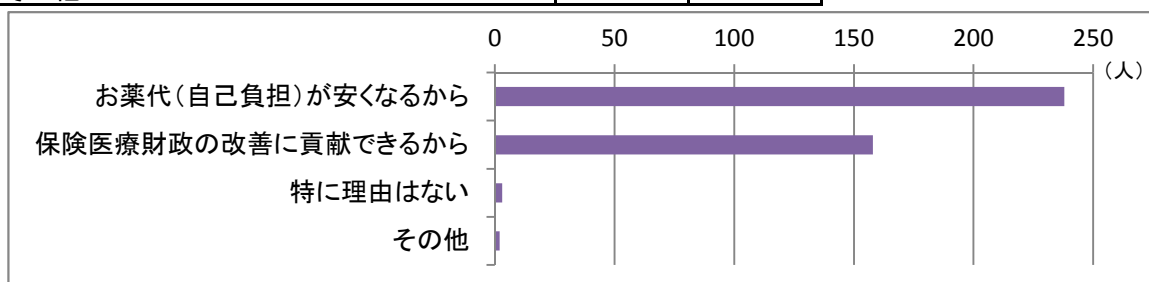
問16 ジェネリック医薬品(後発医薬品)を推進することについて、どのように思いますか。(回答チェックは1つだけ n=352)

項目	人数(人)	割合(%)
よいと思う	255	72.4%
よいと思わない	27	7.7%
わからない	70	19.9%
合計	352	100%



問17 問16でジェネリック医薬品を推進することについてよいと思うと回答された方にお尋ねします。ジェネリック医薬品(後発医薬品)の推進についてよいと思われる理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=255)

項目	人数(人)	割合(%)
お薬代(自己負担)が安くなるから	238	93.3%
保険医療財政の改善に貢献できるから	158	62.0%
特に理由はない	3	1.2%
その他	2	0.8%

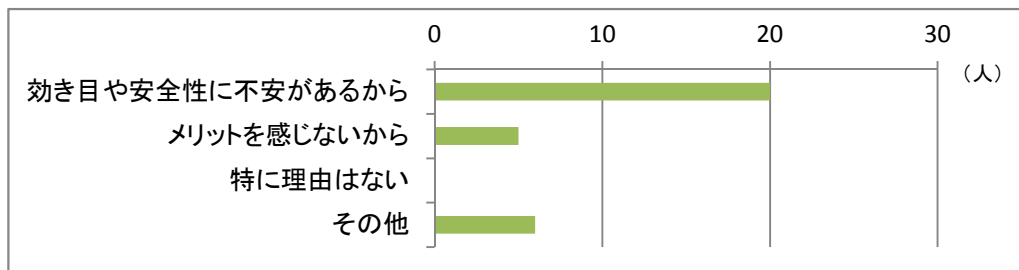


[その他の意見から抜粋]

- ・昔は後発医薬品を「ゾロ品」といい見下げていたが、今は設備も整い立派な医薬品が生産されている。
- ・みんなが協力して国の薬費用の軽減が必要。
- ・効き目が同等なら三方良したが、誰が同等の効き目を証明するのが問題。

問18 問16でジェネリック医薬品を推進することについてよいと思わないと回答された方にお尋ねします。ジェネリック医薬品(後発医薬品)の推進についてよいと思わない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=27)

項目	人数(人)	割合(%)
効き目や安全性に不安があるから	20	74.1%
メリットを感じないから	5	18.5%
特に理由はない	0	0.0%
その他	6	22.2%

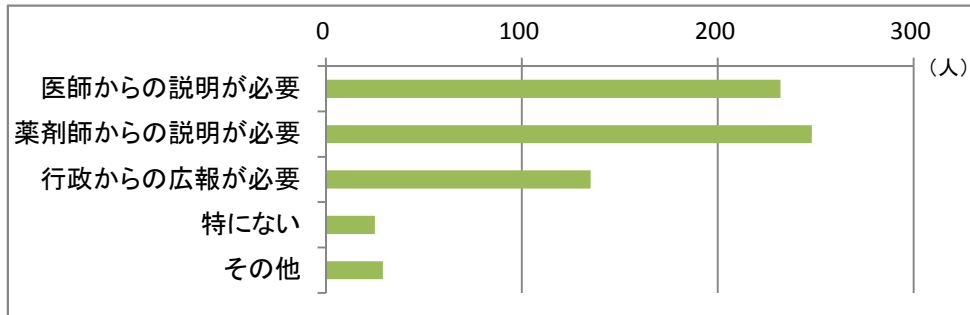


[その他の意見から抜粋]

- ・推進という名の強制が好ましく無いと感じられる。ジェネリックの存在を周知させることは大事ではあるが、選択権はあくまでも患者にあるべきである。
- ・短期的には医療費の低減につながるが、新薬を開発する医薬品メーカーの活力がそがれてしまう。
- ・先発品と後発品は見かけは似ていても、承認過程(臨床試験の期間や製造方法など)が異なるので、似て非なる物である。
- ・効き目が弱いと感じるから
- ・患者の側の成熟度が足りないから。そもそも、効能が同じ薬は副作用も同じと勘違いしているように思える。その覚悟が足りない人が多いし、その危険性と安さを比べる人も皆無である。

問19 ジェネリック医薬品(後発医薬品)を安心して使用するためには、行政や医療機関等がどのようにしたらいいと思いますか。(回答チェックはいくつでも可 n=352)

項目	人数(人)	割合(%)
医師からの説明が必要	232	65.9%
薬剤師からの説明が必要	248	70.5%
行政からの広報が必要	135	38.4%
特にない	25	7.1%
その他	29	8.2%

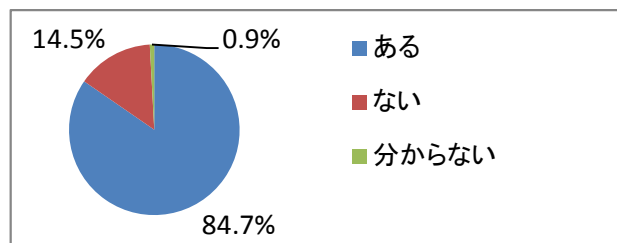


その他

- ・品質や効能効果、安全性について第三者機関が検証(評価)すべき。
- ・安全性に対する危惧など、メディアの情報をしっかり反証し、積極的に情報発信してほしい。
- ・医療機関や薬局で先発品との違い(添加剤や副作用、効能効果等)をきちんと説明してほしい。
- ・行政がしっかり指導監督してほしい。
- ・インターネットなどで先発品との違いなど後発医薬品に関する情報を簡単に閲覧できるようにしてほしい。
- ・後発医薬品の使用促進が先発メーカーの新薬開発に悪い影響がでないか不安。

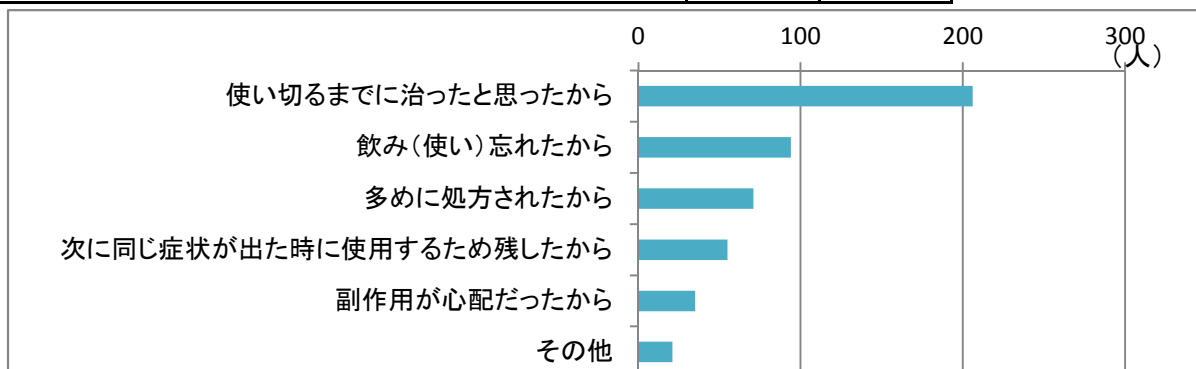
問20 あなたが今までに病院や診療所で処方された薬で、使い切らずに余ったことはありますか。(回答チェックは1つだけ n=352)

項目	人数(人)	割合(%)
ある	298	84.7%
ない	51	14.5%
分からない	3	0.9%



問21 問20で「1. ある」を選択された方にお尋ねします。余った理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=298)

項目	人数(人)	割合(%)
使い切るまでに治ったと思ったから	206	69.1%
飲み(使い)忘れたから	94	31.5%
多めに処方されたから	71	23.8%
次に同じ症状が出た時に使用するため残したから	55	18.5%
副作用が心配だったから	35	11.7%
その他	21	7.0%

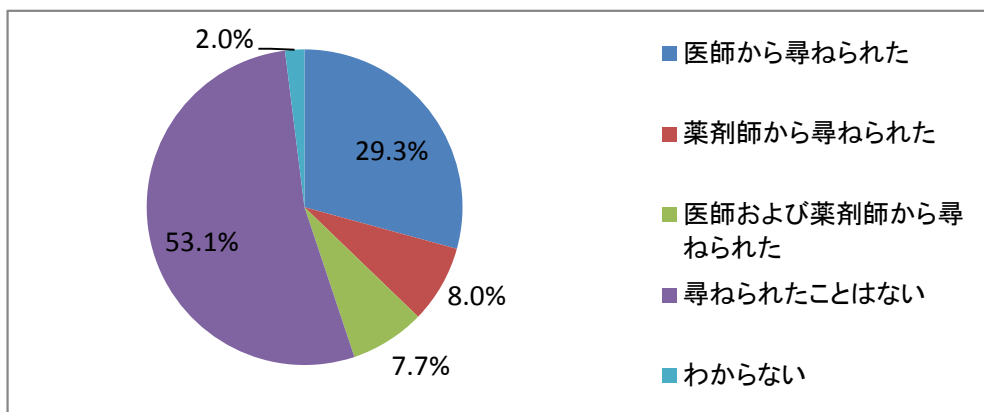


その他

- ・途中で治療方針が変わったから
- ・頓服で使わずに済んだので
- ・鎮痛薬などは、症状が出たときだけ飲むので、症状がなかったら飲まずに残る
- ・症状が進み途中で薬を変えられたから
- ・痛みが出た時の痛み止めだったため
- ・処方後に臨時に中止(数量変更)があった為
- ・入院前に病院からもらった薬と入院後に処方された物がダブっていたので病院に「持っている」と申し出たが、それは置いておいて下さいと言われ、余剰分が生じた
- ・鎮痛剤を出されることが多いが、実際には服用しない。
- ・発作時に服薬する薬で、発作をそれほど起こさなかったから。
- ・頓服薬
- ・目薬や塗り薬は最少単位があるから、残る
- ・降圧剤を途中から種類変更したため
- ・途中で薬を変えられたから。
- ・症状が出たら使う頓用だった。
- ・飲まなくてもいい時がある、飲んだ方が楽な時もある(痛み止めなど)
- ・医者が処方を間違えたため
- ・医療機関が薬が余ることに無頓着な構造もあるくの削減
- ・一年間、同じ薬を使用したが、全く効果が無かった。他の治療機器による治療は、その日から少し効果が見られたが、同じ薬を再び処方された。それは効果が無く、結局余った。
- ・処方された期間内に別の薬に切り替えたので。
- ・痛み止が必要なくなったから

問22 あなたは、処方された薬が余っているかどうか今までに医師や薬剤師から尋ねられたことはありますか。(回答チェックは1つだけ n=352)

項目	人数(人)	割合(%)
医師から尋ねられた	103	29.3%
薬剤師から尋ねられた	28	8.0%
医師および薬剤師から尋ねられた	27	7.7%
尋ねられたことはない	187	53.1%
わからない	7	2.0%



問23 その他、薬局や薬剤師、ジェネリック医薬品(後発医薬品)等についてご意見がございましたら、お聞かせください。

・ジェネリック医薬品については、メーカーによって品質に差があると言われています。大手のジェネリック医薬品メーカーの場合は先発薬と同じ効果が得られるが、品質に問題がある場合はそうでないケースも考えられます。したがって、ジェネリック医薬品を進めるのは賛成しますが、品質を担保できる仕組みを作り、利用者が安心して選べるようにすることが大切だと思います。

・日本の医療は進んでいるが、平均的に医薬品を無駄にしているように思う。常に常備薬の管理は個人でしているが、高齢者に限らずに薬剤が余ることがあるが、この処理を関係機関を通じて処分する方法が必要でしょう。処方する薬局を通じての広報が最適かと思います。その指導の徹底が薬剤を粗末にしない習慣づけになると思います。また、一般ごみに捨てないことにより焼却時の問題にもならない。薬剤のリサイクルは難しいけれども薬剤資源としての将来に向けて取り組む必要があると思います。そうすることでジェネリック薬品の貢献による医療費削減に役に立つ可能性を秘めていると思います。

・薬局で貰うのは良いと思いますが、症状を口頭で伝える際に周りの人にも聞こえてしまう事が気になります。薬もあまり他の人に聞かれたくないものを処方されていると周りが気になってしまってなかなか知りたいことも質問できずに終わってしまいます。プライバシーの保護に気をつけてもらえれば分業もありだと思えます。

・院内処方箋での薬貰いは非常に時間がかかり大変でした。

何処の薬局でも出して貰える様になりありがたい。

薬剤師の方は皆さん親切で医者には聞けない疑問に対しても実に丁寧に教えていただき、助かります。ジェネリック薬品は多いに結構、もっと、もっと増えて欲しいです。

・医師が処方箋を作成する際にジェネリック薬が存在する場合には説明をしてその場で患者が選択できるようにしてほしい。

・医療費を削減するためにもジェネリック医薬品使用を更に進める必要があり、そのための普及啓発が重要であると思えます。

・複数の医療施設や診療科で処方されることは日常的にあるので、一元化されることが望ましい。同じ薬局に行っているが、一時期手帳を忘れた際に添付が必要なのでとその都度新しい手帳をくれていたのに、今は手帳があるかも聞かない。お薬手帳を普及させたいのか、そうではないのか、わからない。

・かかりつけの薬局を決めておくと、飲み合わせの心配や薬の内容などいろんなことが聞きやすい。過去に処方されたデータも残るので、お薬手帳はとても便利。ジェネリック医薬品はまだ処方してもらったことはなく一応対応はOKにしているが、実際処方され飲む時は副作用が心配で怖い。

・かかりつけ薬局にするメリットがあまり周知されていない。飲み合わせなどの指導のためなら、薬局同士のネット接続などでデータベース化すれば、お薬手帳も、かかりつけ薬局の効果もあまりないと思うが。

・処方箋が出た時点で薬が決まるので、ジェネリックは、医師が率先して勧めるべきだと思う。

・子供の薬など小児科近くの薬局では在庫はあるが、家の近くの薬局にはない。取り寄せをしますとも言われませんでした。薬局を一つにしたいけど実際問題は無理そうです。

・後発医療薬品 効能は先発・後発どちらも同じであるが、固める成分等は各社ばらばらで、薬が聞き始める時間もまちまちである。個人的には後発医療薬品は絶対に使用しない。薬局では金額の事ばかりの説明(安い)デメリットの説明は一切ないことが多い。専門的な事を聞き始めると薬剤師は嫌な顔をする。

・薬局で薬を購入する場合には、薬剤師の方から、丁寧な説明があるため、病院で購入していた時よりも、安心感がある。また、こちらも相談しやすいため、助かっている。

薬に関して、高熱の時のためにもらうとんぷくは、服用する必要がない場合、残ってしまうが、どれくらいの期間服用できるものなのかが、自分では判断しづらい。保存状態により期間もかわるのかもしれないが、使用期限が記入されると、より無駄をなくせると思う。

・薬局にて「どんな症状ですか」と尋ねられる事があるが、症状については病院で医師に答えており、医師の処方した薬を渡して頂いたら良いだけなのに、医師と同じように質問される方がいる。薬局で伝えたとして何か薬に影響がある・処方が変わる のであろうか。役割をしっかりと分けて、認識して欲しい。

・医薬分業で、病院の近くに何件もの薬局があり、どこで処方箋をもらわれますかと尋ねられて、困ったことがある。仕方なく、最も近い所を選んだりしている。

なぜ、医薬分業になっているのか、病院内での処方箋渡しに変更となったのかの説明をPRすべきであると常日頃思っている。

・専門家ではないので、薬のことはよく分からない。医師による適切な説明があれば、ジェネリック医薬品でもそうでなくても服用する。

・ジェネリック医薬品は、通常の薬と同等と説明を薬剤師より聞いていますが、同内容の薬がなぜ安価なのか疑問に感じています。
また、本当に副作用がないのか心配しています。

・ジェネリックの方が安いのだが、医師との会話で使う薬品名と異なるためにややこしいこと、お薬手帳を見てもわかりにくいことがあるため、処方箋通り(自分からジェネリックを希望しない)ようになった。また、ジェネリックの場合似たような長々しい名前の薬が同時に処方されてわかりにくかった。

・「ジェネリック医薬品の処方を希望されますか？」と未だかつて尋ねられたことが無い。
患者の側から申し出ない限り「ジェネリック医薬品」は処方されないものなのではないでしょうか？

・間違った薬を出されて指摘しても謝らない。医療費高くなったし病院で出してもらったほうが、安心できる。薬剤師と言っても医者という事が違うし、ただ薬を処方箋にそって出してくれるだけのよう気がする。

・正規品(先発品)を使いたい時もあるので、ジェネリックだけを強く薦められるのに抵抗がある。選択肢の1つとして提案するようにして欲しい。国の政策だとは思うけれど、今まで慣れ親しんだ製薬会社の製品を使いたい時もある。