

「滋賀県の安全・安心情報の配信（しらせる滋賀 情報サービス）について」のアンケート結果

滋賀県では、平成21年4月から電子メールや地上デジタル放送を活用して、防災をはじめとする地域の安全・安心情報を提供する「しらせる滋賀情報サービス」を実施しています。

サービス開始より約8年経過した今、「しらせる滋賀情報サービス」が県民の皆様にとりどれだけ認知されているか、安全・安心情報についてどのようなニーズがあるのかをお聞きし、今後の施策の参考にするためアンケート調査を実施しました。

★調査時期：平成29年7月

★対象者：県政モニター400人

★回答数：337人（回収率84.3%）

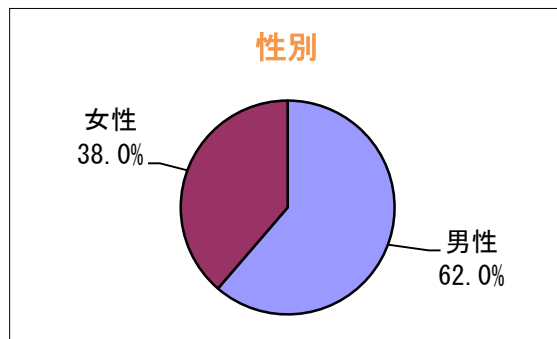
★担当課：県民生活部情報政策課

（※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。）

【属性】

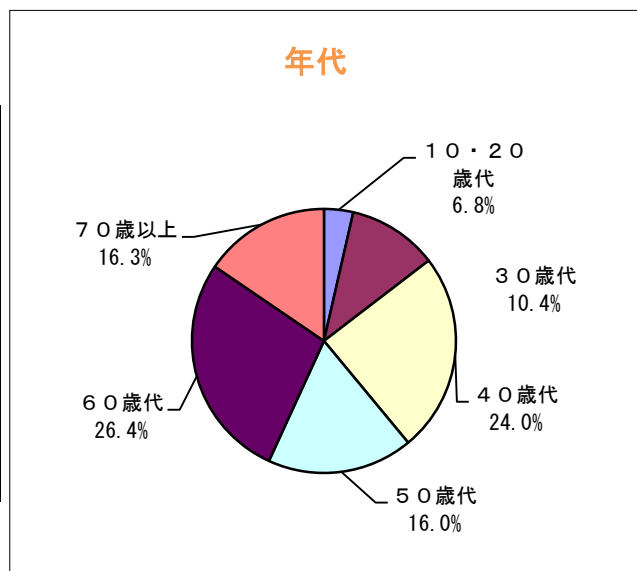
◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	209	62.0
女性	128	38.0
合計	337	100.0



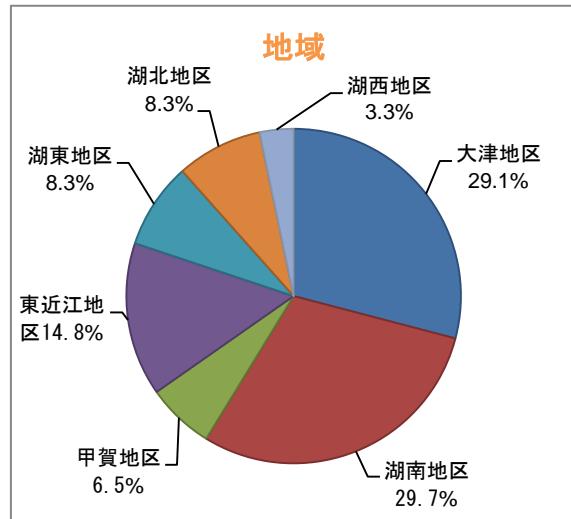
◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	23	6.8
30歳代	35	10.4
40歳代	81	24.0
50歳代	54	16.0
60歳代	89	26.4
70歳以上	55	16.3
合計	337	100.0



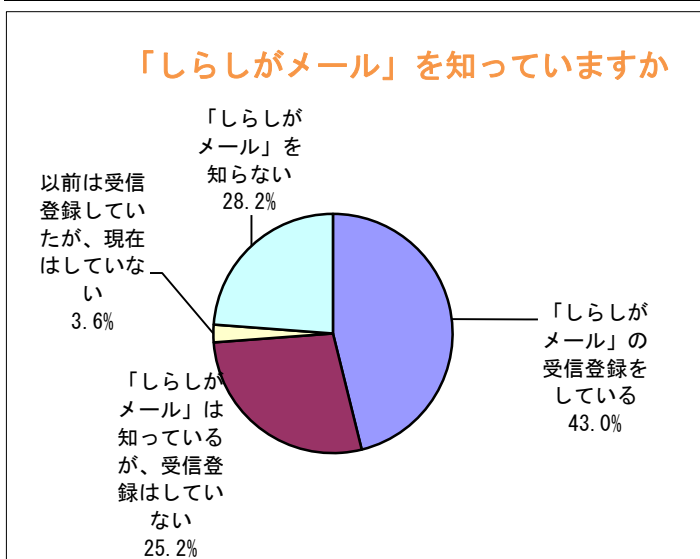
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	98	29.1
湖南地域	100	29.7
甲賀地域	22	6.5
東近江地域	50	14.8
湖東地域	28	8.3
湖北地域	28	8.3
湖西地域	11	3.3
合計	337	100.0



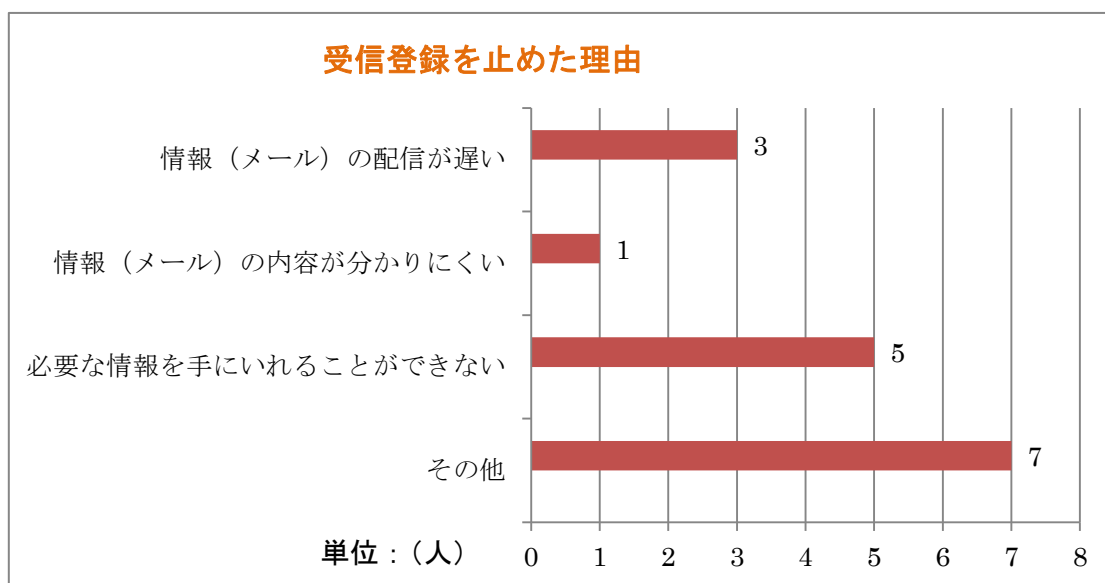
問1 「しらしが（しらせる滋賀情報サービス）」では、防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を、ご希望の方へ電子メールで配信する「しらしがメール」の配信を行っています。この「しらしがメール」について知っていますか。（回答チェックは1つだけ。 n=337）

項目	人数(人)	割合(%)
「しらしがメール」の受信登録をしている	145	43.0
「しらしがメール」は知っているが、受信登録はしていない	85	25.2
以前は受信登録していたが、現在はしていない	12	3.6
「しらしがメール」を知らない	95	28.2
合計	337	100.0



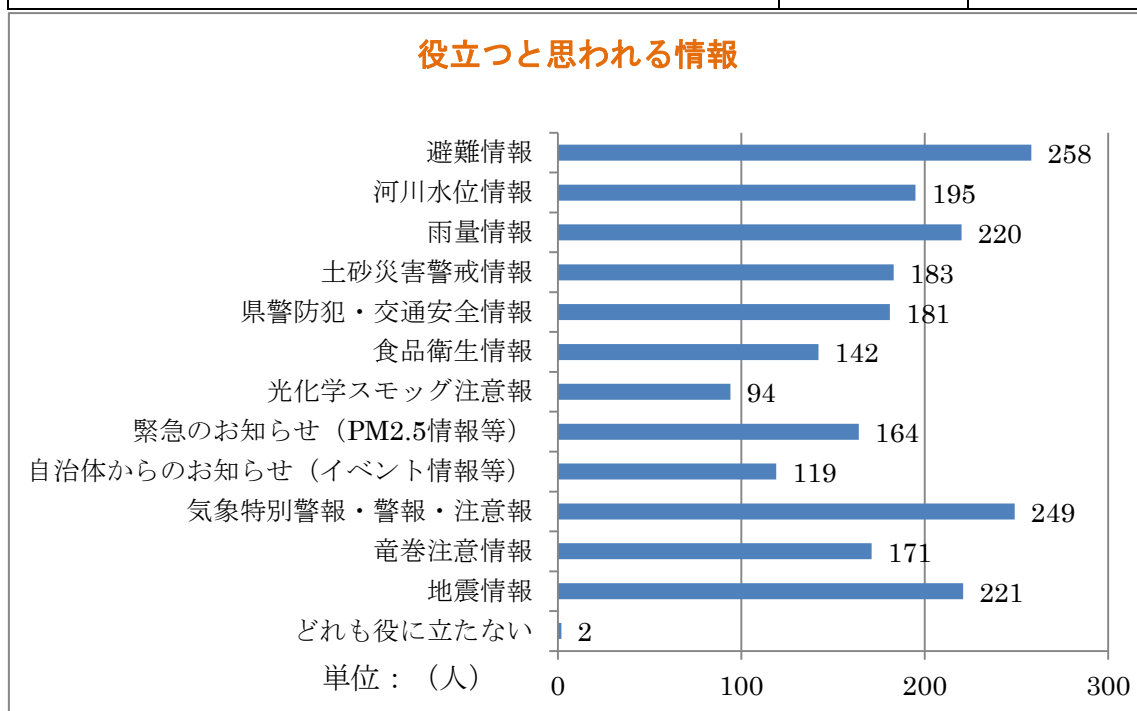
問2 問1で「3. 以前は受信登録していたが、現在はしていない」を選択された方にお尋ねします。その理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも。 n=12)

項目	人数(人)	割合(%)
情報(メール)の配信が遅い	3	25.0
情報(メール)の内容が分かりにくい	1	8.3
必要な情報を手に入れることができない	5	41.7
その他	7	53.8



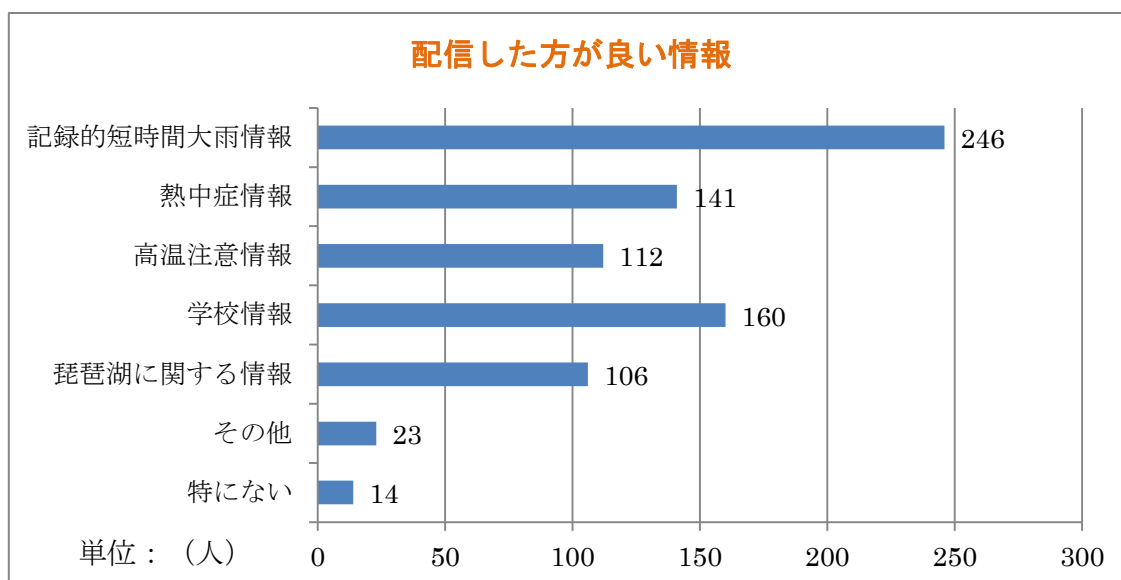
問3 「しらしがメール」では以下の情報の配信を行っています。あなたが役に立つと思われる情報はどれですか。(回答チェックはいくつでも。 n=337)

項目	人数(人)	割合(%)
避難情報	258	76.6
河川水位情報	195	57.9
雨量情報	220	65.3
土砂災害警戒情報	183	54.3
県警防犯・交通安全情報	181	53.7
食品衛生情報	142	42.1
光化学スモッグ注意報	94	27.9
緊急のお知らせ(PM2.5情報等)	164	48.7
自治体からのお知らせ(イベント情報等)	119	35.3
気象特別警報・警報・注意報	249	73.9
竜巻注意情報	171	50.7
地震情報	221	65.6
どれも役に立たない	2	0.6



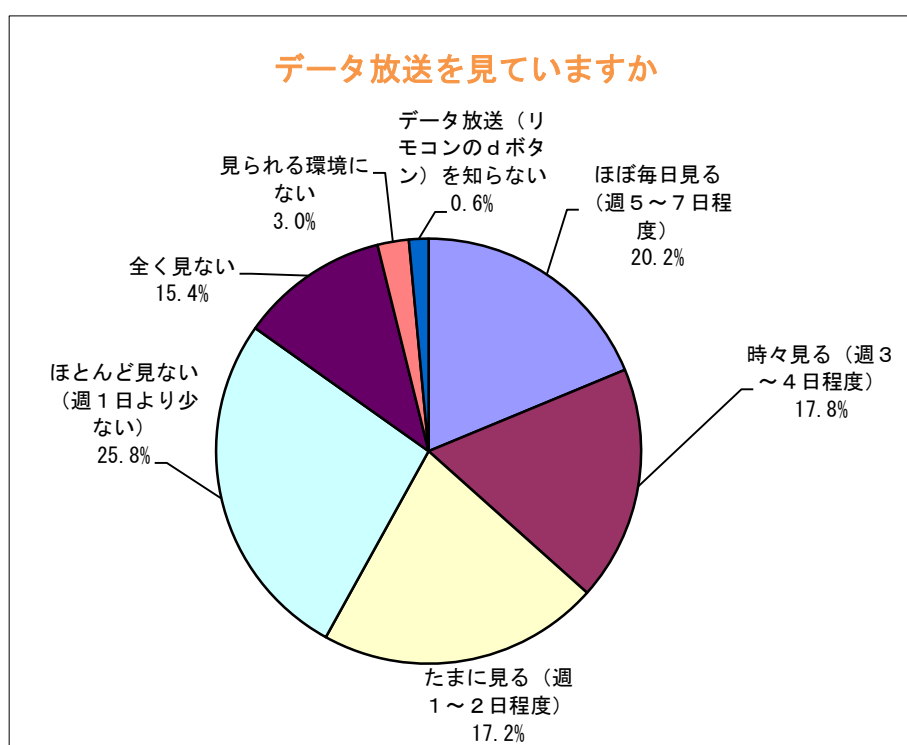
問4 「しらしがメール」で今後配信した方が良いと思われる情報はどれですか。(回答チェックはいくつでも。 n=337)

項目	人数(人)	割合(%)
記録的短時間大雨情報	246	73.0
熱中症情報	141	41.8
高温注意情報	112	33.2
学校情報(休校情報、子どもたちの安全に係わる犯罪・災害などの緊急情報等)	160	47.5
琵琶湖に関する情報(水位、透明度等)	106	31.5
その他	23	6.8
特にない	14	4.2



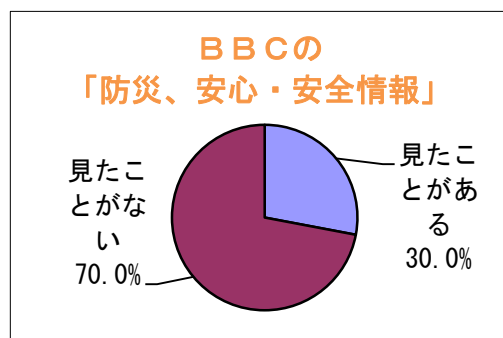
問6 地上デジタル放送のデータ放送（リモコンのdボタン）を普段どの程度利用していますか。（回答チェックは1つだけ。 n=337）

項目	人数（人）	割合（%）
ほぼ毎日見る（週5～7日程度）	68	20.2
時々見る（週3～4日程度）	60	17.8
たまに見る（週1～2日程度）	58	17.2
ほとんど見ない（週1日より少ない）	87	25.8
全く見ない	52	15.4
見られる環境にない	10	3.0
データ放送（リモコンのdボタン）を知らない	2	0.6
合計	337	100.0



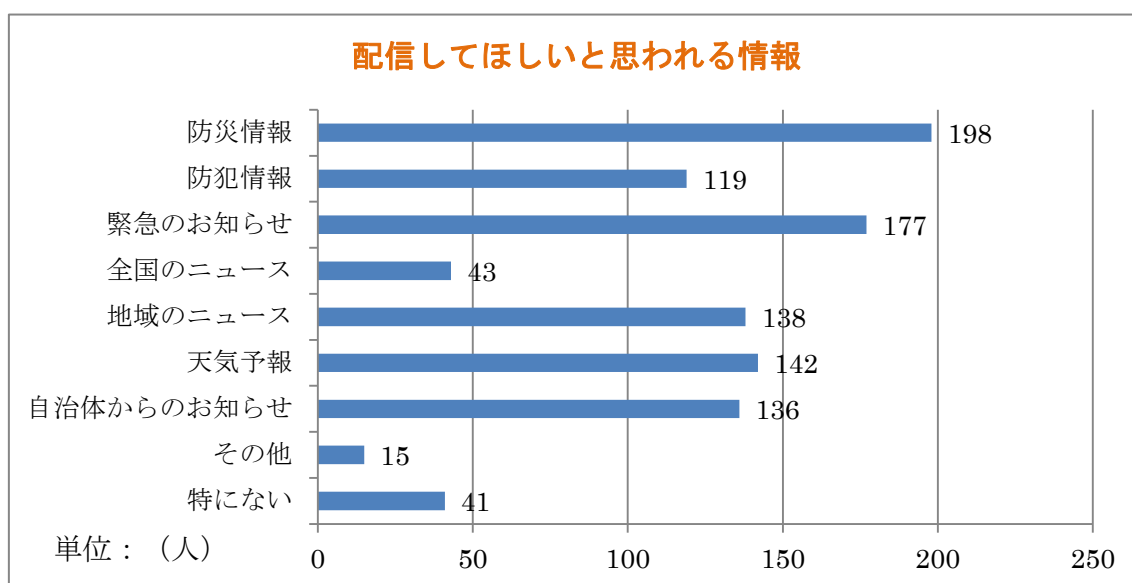
問7 「しらせる滋賀情報サービス」では、びわ湖放送（以下「BBC」という。）の地上デジタル放送のデータ放送を通じて、「防犯情報」や「食中毒情報」等の「防災、安心・安全情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。（回答チェックは1つだけ。 n=337）

項目	人数（人）	割合（%）
見たことがある	101	30.0
見たことがない	236	70.0
合計	337	100.0



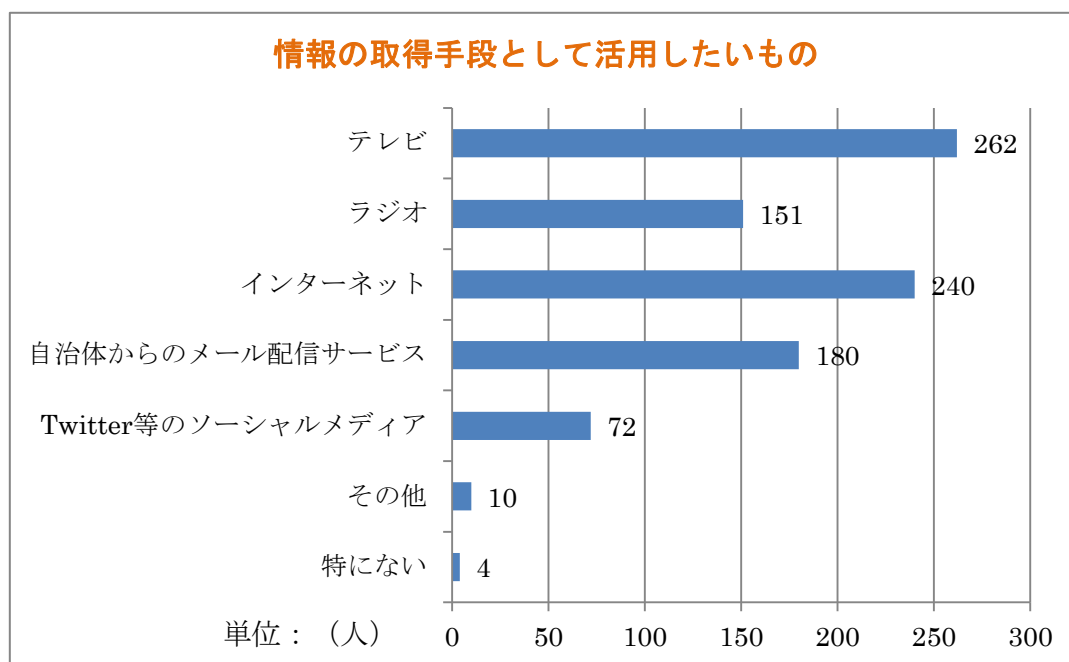
問8 地上デジタル放送のデータ放送で配信してほしいと思われる情報はどれですか。（回答チェックはいくつでも。 n=337）

項目	人数（人）	割合（%）
防災情報	198	58.8
防犯情報	119	35.3
緊急のお知らせ（新型インフルエンザ情報、PM2.5 情報等）	177	52.5
全国のニュース	43	12.8
地域のニュース	138	40.9
天気予報	142	42.1
自治体からのお知らせ	136	40.4
その他	15	4.5
特にない	41	12.2



問9 地震等の災害発生時の情報の取得手段として活用したいものはどれですか。(回答チェックはいくつでも。 n=337)

項目	人数(人)	割合(%)
テレビ	262	77.7
ラジオ	151	44.8
インターネット	240	71.2
「しらがメール」のような自治体からのメール配信サービス	180	53.4
Twitter等のソーシャルメディア	72	21.4
その他	10	3.0
特にない	4	1.2



問10 滋賀県の安全・安心情報の配信について、御意見がありましたらお聞かせください。(400字以内) (抜粋)

- ・ 防災や防犯情報は、ヤフー速報で得ることが多いです。滋賀情報サービスでは、より地域のことに詳しく配信されているのでしょうか。正直、あまり知名度がないと思います。ただ、学校と連携して配信しているのなら、子どもたちの安全面でもとても役に立つと思います。
- ・ ゲリラ豪雨による水害、土砂崩れ、河川氾濫等の危険性はどこにでもある「今ある危機」なので対応（情報発信を含め）が必要と考えます。
- ・ 治安が悪くなってきているのでこまめに小さなことでも住む場所の情報はほしいです。私はその存在すら知らなかったわけですが、IT面では「しらしが」をベースに、防災対策が進むとその存在意義がはっきりしてくると思います。まずは存在周知の徹底です。
- ・ 最近、集中豪雨や地震など天災が増えている。緊急時の適切な行動をとるためにも、地域に密着した予備知識としての対応に関しての情報発信があればよい。
- ・ 最近のような極端な気象変化に対して、町単位での正確な情報（現在と数時間後）提供をお願いしたい。
- ・ 滋賀県の安全・安心という固有の情報としてはテレビ、ラジオから得ている。滋賀県として特別に配信するとしたら”竜巻情報””雷情報”直接、緊急に影響があるので、他はあまり関心がない。”
- ・ 自分が住んでいる地域は比較的自然災害の少ない地域なので疎いと思う。この度の大雨による九州での災害の報道に接し身の回りを改めて見直しているところであるが、想像がつかない。
- ・ 阪神大震災経験者としては、何よりも地震発生時の情報発信に素早く対応できるよう、準備を進めてもらいたい。
- ・ 情報媒体が多様化しているので、幅広い選択肢が欲しいです
- ・ 携帯アプリがあれば登録し活用できるとも思います。

- ・ 残念ながらしがしがメールを知りませんでした。もっと PR して下さい。
- ・ コミュニケーション方法など知らない部分が多い。マスコミなどを通じて、情報発信強化を図るべき。