

シート  
4

# オンラインゲーム

～「無料」と宣伝しているけれど～



夕夕で遊べると思ったのに…!



オンラインゲームで、無料ゲーム等と表示されているものでも、お金をはらわなければいけないケースが発生しています



無料のオンラインゲームでもアイテムなどを買うと、有料となる場合があります。さらに、一度クレジットカードで買うと、次からの番号入力が不要になる場合があります、有料だと気づかず次々と買ってしまう例もあります。ケータイやスマートフォンのほか、インターネットに接続できるゲーム機などでもオンラインゲームはできます。どこまでが無料なのか、料金のしくみを大人に確認してもらうなど、注意して利用しましょう。また、有料のものは相談してから買いましょう。

他にもこんな **トラブル** が

- スマートフォンで無料ゲームをしたところ、電話会社からパケット料金の高額請求(せいきゅう)が来た。
- すべて無料だと思って遊んでいたら、いつのまにかゲーム内のアイテムで課金されてしまった。
- アイテムのやり取りでお金をだましとられた。
- 無料ゲームを利用していたら、なぜかアダルトサイトにつながり、利用料を請求された。

Q

考えてみよう Q & A

「無料」と書かれている場合、どこまでが無料?

テレビCMでは無料と言っていたけど、実際はアイテムを買うためにお金が必要だった。アイテムが無かったら、絶対先に進めなかったよ。無料って一体どこまでのことなの?



答えは裏面へ

生年月日や年れいは  
正しく登録しよう！

多くのゲーム会社は未成年者が有料サービスを利用する場合の上限金額を設定しています。また、保護者の同意がない契約(けいやく)の場合は取り消せますが、うその年れいを登録した場合は取り消せません。

A

## 「無料」という言葉にまどわされずに、 使用の決まりを読むようにしましょう

広告等では「無料」ばかりが強調されていますが、すべてが無料で利用できるわけではなく、ゲームの多くが有料のアイテム等を買わなければ進行が難しくなっています。また、通信費用は別にかかります。パケット定額プランなどに加入していないと、高額な利用料をはらうことになります。

書いて  
みよう！

## オンラインゲームとの付き合い方を考えよう

あなたなら、無料ゲームの最中でお金をはらう？

無料ゲームは、どうして無料なのか考えてみよう。



スマホの情報をぬすむ  
アプリもあるから気を  
つけて



CHECK!

### ひがい 被害にあわないために

- 家族でゲームについてのルールを話し合っておこう。
- スマートフォンやゲーム機の機器やゲームの仕組みについて確認しよう。
- 遊んでいるゲームが、無料なのか、有料なのか、有料ならば何が有料なのか、再確認しよう。

CHECK!

### ひがい それでも被害にあってしまったら

- はらったときの手続きや、利用したときの様子などを伝える必要があるため、親子で最寄りの消費生活センターに相談しよう。



解説

中学生の高額請求トラブルの多くは、オンラインゲームによるものです。テレビなどで「無料」と宣伝をするゲームでも、アイテムを仮想通貨(ゲーム内のポイントなど)で買うものがあります。「無料と思っていた」「アイテムはゲーム内のお金で買った」など、本人に有料という意識がないまま請求される事例が多く、中学生が「あいやすいトラブル」と言えます。多くのゲーム会社は未成年者が有料ゲームを利用する場合の上限額を設定しています。

## ひとりで悩まず相談を

商品やサービスなどの苦情や問合せなど、消費者からの相談を専門の相談員が受付けています。

■ **消費者ホットライン** TEL:0570-064-370  
最寄りの市町や県の相談窓口につながります。

■ **滋賀県消費生活センター** TEL:0749-23-0999  
〒522-0071 彦根市元町4-1 9:15~16:00(祝日、年末年始は除く)  
<http://www.pref.shiga.lg.jp/c/shohi/index.html>

## お役立ちサイト

- **インターネットトラブル(国民生活センター)**  
<http://www.kokusen.go.jp/topics/internet.html>
- **インターネットトラブル事例集(総務省)**  
[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/kyouiku\\_joho-ka/jireishu.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/kyouiku_joho-ka/jireishu.html)
- **スマホに潜む危険疑似体験アプリ(デジタルアーツ(株))**  
<http://www.daj.jp/cs/sp/app/>