

経営管理課 バランス・スコアカード(平成21年度～平成23年度)

| 病院名 | | 病院事業庁 経営管理課 | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|---------------------------------------|---------------------|--|---|------------|-------------|--------------------|------------|-------------|-------------|--|---|--|---|
| 運営方針 | | 課員一人ひとりのスキルアップと目標管理の徹底により、病院改革を推進します。 | | | | | | | | | | | | | |
| 区分 | シナリオ | 戦略的目標 | 重要成功要因 (主な成果) | 業績評価指標 | 19年度 実績 | 20年度 実績 | 21年度 目標値 | 21年度 中間評価 時点 | 21年度 見込 | 22年度 目標値 | 23年度 目標値 | アクションプラン (3年間で実施する施策) | 年次別計画 | | |
| | | | | | | | | | | | | | H21 | H22 | H23 |
| 顧客の 視点 | <p>病院 病院事業の経営改善 意識改革の推進 人材の育成・確保 病院マネジメントの向上</p> | 病院事業の経営改善 | 経常収支の均衡 (病院事業全体) | 経常収支比率(税抜き) [病院事業合計] | 93.8% | 94.0% | 96.6% | | 96.0% | 97.7% | 98.9% | ・収入の確保と費用の削減 | ・未収金回収委託継続 ・未収金法的措置対象検討 ・医薬品購入契約の3病院一元化、成果検証、見直し ・診療材料購入契約3病院一元化検討 ・委託業務一元化の検討・実施 | ・未収金回収委託継続 ・未収金法的措置の検討 ・医薬品一元化の継続・見直し ・診療材料一元化の検討 ・委託業務一元化の検討・実施 | 継続 |
| | | 意識改革の推進 | 改善意識の向上 | 職員アンケート「あなたの職場では、病院または職場の目標に向かって、具体的な改善の取り組みを進めていますか」平均ポイント数 [3病院合計] | - | 2.36 | 2.50 | 2.51 | 2.51 | 2.70 | 3.00 | ・職員アンケートの継続実施 ・3病院合同発表会の開催 ・職員向け広報誌の発行 | ・職員アンケートの実施、病院運営への反映 ・3病院合同発表会の検討、他府県調査 ・広報誌発行(年8回) | ・職員アンケートの実施、病院運営への反映 ・3病院合同発表会の開催を検討 ・広報誌発行(年10回) | ・職員アンケートの実施、病院運営への反映 ・3病院合同発表会の開催・評価 ・広報誌発行(年12回) |
| | | 人材の育成・確保 | 医師・看護職員の充足 | 医師充足率 [3病院合計] | 毎月1日の医師数の年間平均 / 医師定数 × 100 | 86% | 87.6% | 95.0% | 87.0% | 87.0% | 100% | 100% | ・医師確保対策の実施 | ・大学病院等からの指導教員派遣 ・専攻医受入れ ・大学病院等での専門医師の短期研修実施 ・医療秘書の配置および診断書電子化ソフト導入 ・女性医師が働きやすい環境づくりの検討 | 継続 |
| | | | | 看護師確保率 [3病院合計] | 年間採用人数 / 年間募集人数 × 100 | 92.5% | 96.7% | 100% | 97.1% | 88.8% | 100% | 100% | ・看護師確保対策の実施 | ・県外専門学校等との交流強化 ・潜在看護師復職支援研修会の開催 ・看護学生の実習受入拡大、講師派遣対象学校の拡大 ・中堅看護師向け教育システムの検討 | 継続 ・中堅看護師向け研修の実施 ・先進病院等への派遣研修の実施 ・認定看護師、専門看護師等育成支援の充実・検討 |
| | | | | | 職員アンケート「あなたの病院は、職員教育、人材育成に力を入れていると思いますか」平均ポイント [3病院合計] | - | 2.40 | 2.50 | 2.56 | 2.56 | 2.70 | 3.00 | ・人材育成の充実 | ・3病院を対象とした研修計画策定に向けた調査、検討 ・専門資格取得に向けた支援策の検討、実施 | ・研修計画の策定 ・3病院交流研修の試行 ・専門資格取得に向けた支援策の検討、実施 |
| | | 病院マネジメントの向上 | BSCの浸透 | 職員アンケート「あなたの病院は、将来展望(ビジョン)が明らかになっていて、職員間で共有できていると思いますか」平均ポイント [3病院合計] | - | 1.78 | 2.00 | 1.99 | 1.99 | 2.20 | 2.50 | ・病院にふさわしい人事管理制度の構築 ・BSCを活用した病院マネジメントの向上 ・情報システムの活用および情報セキュリティ対策の強化 | ・病院専門職員の採用実施 ・業績評価制度の検討 ・BSCと予算編成業務等との連動検討 ・BSCの評価と見直しによる進行管理 ・成人C、小児Cへの電子カルテ導入検討 | ・病院専門職員の採用実施 ・業績評価シミュレーションの実施・問題点の整理 ・BSCの運用用法見直し ・電子カルテ導入 | |
| 財務の 視点 | <p>経営管理課 コスト管理の徹底</p> | コスト管理の徹底 | 効率的な経費の執行 | 事務的経費の削減率 (対前年度実績) [経営管理課のみ] | - | 11.7 | 3.0 | 33.4 | | 3.0 | 3.0 | ・節減意識の向上 | ・経費の執行状況の周知 ・会議資料等の効率化 ・IT機器の未使用時の電源OFFの徹底 | 継続 | |
| 内部 プロセス の 視点 | <p>経営管理課 業務の改善</p> | 業務の改善 | 改善活動の実施 | 時間外勤務時間数 (人・月) [経営管理課のみ] | 50.7時間 | 38時間 | 40時間 | 25時間 | 29時間 | 40時間 | 30時間 | ・業務改善の推進 | ・職員一人ひとりの日常業務の見直し、改善 ・会議時間の厳守など、開催方法の改善 ・IT研修等の受講、伝達研修の実施 ・非常勤職員の活用 ・課内定例会議の有効活用 | 継続 | |
| 学習と 成長の 視点 | <p>経営管理課 経営意識の醸成</p> | 経営意識の醸成 | 経営能力の向上 | 職員アンケート「今の仕事を通じて、プロとしての自分の能力が向上していると思いますか」平均ポイント [経営管理課のみ] | - | 2.56 | 2.70 | 3.00 | 3.00 | 2.80 | 3.00 | ・職員のスキルアップ | ・病院経営に関する研修会への参加 ・先進病院等の調査の実施 ・BSCに関する研修会への参加 ・OJTの推進 | 継続 | |