

第三次県立病院中期計画 バランス・スコアカード

病院名		精神医療センター															
ビジョン		<p>★県内の精神医療を担う中核施設として、思春期精神障害、アルコール依存症、身体疾患を伴う精神障害、処遇困難などの専門医療の充実を図ります。 ★政策医療として、精神科救急医療の充実、地域生活への移行促進を図るとともに、医療観察法に基づく鑑定入院および指定入院医療機関としての役割を果たします。 ★精神障害の予防・治療・精神障害者の社会復帰のため、精神保健福祉センターをはじめ、地域の医療機関や保健所、福祉施設など関係機関と緊密な連携を図ります。</p>															
区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	主なアクションプラン	役割分担(●:専任担当 △:兼任担当)				
					実績	実績	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		主担当	医局	看護	事務	総務
顧客の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>【社会のニーズに応えた精神科専門医療の提供】</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">患者サービスの向上</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">政策医療の推進</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">民間病院との役割分担</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">地域医療機関との連携強化と支援</div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">広報活動の推進</div> </div>	患者サービスの向上	入院患者満足度割合(やや満足以上)	(88%) (85%)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	精-1 ・患者満足度調査の実施・接遇の向上	サービス向上委員会	事務局、診療局、看護部、地域生活支援部		
		患者サービスの向上	外来患者満足度割合(やや満足以上)	(85%) (86%)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	精-2 ・患者さんからの意見集め(かすみ草)の実施	事務局	診療局、看護部、地域生活支援部		
		患者サービスの向上	満足度調査でのCWの満足度割合(やや満足以上)	(85%) (89%)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	精-3 ・相談機能の充実	地域生活支援部	看護部		
		患者サービスの向上	満足度調査でのCWの満足度割合(やや満足以上)	(85%) (89%)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	精-4 ・地域生活の基盤となる社会生活能力の向上	地域生活支援部	医局、看護部		
		政策医療の推進	措置入院に関する診察の推進	措置鑑定医の派遣(院内鑑定を含む)	61	88	90	90	90	90	90	90	90	精-5 ・保健所・警察・消防・精神科救急情報センター等との連携強化	医局	看護部、地域生活支援部	
		政策医療の推進	緊急・救急患者の受入	救急情報センター通報入院患者数	15	20	20	20	20	20	20	20	20	精-6 ・救急医療の充実・救急システムによる患者受入と空床確保	病床管理運営委員会	医局、看護部	
		政策医療の推進	救急・緊急診療の受入件数	(112)	(112)	130	130	150	150	150	150	150	150	精-7 ・長期入院患者への退院支援	病床管理運営委員会	医局、看護部、地域生活支援部	
		政策医療の推進	地域生活移行の促進	平均在院日数	92.2日	93.8日	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	精-8 ・退院に向けた地域医療機関との連携と協働	地域生活支援部	医局、看護部	
		政策医療の推進	医療観察法に基づく対象者の受入	指定入院(20床)病床利用率	-	-	-	70.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	精-9 ・法に基づく入院病棟体制を整え、対象者を円滑に受け入れる	医療観察病棟開設準備室		
		民間病院との役割分担	アルコール、思春期患者への対応強化	アルコール延べ患者数(外来)	2,102	2,597	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	精-10 ・アルコール外来の充実	医局	看護部、地域生活支援部	
		民間病院との役割分担	アルコール、思春期患者への対応強化	思春期延べ患者数(外来)	903	1,100	900	900	900	900	900	900	900	精-11 ・思春期外来の充実	医局	看護部、地域生活支援部	
		地域医療機関との連携強化と支援	地域の医療機関との連携強化	紹介率(精神科)	45.8%	42.9%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	精-12 ・精神科クリニックや病院からの紹介促進	医局	看護部、地域生活支援部	
		地域医療機関との連携強化と支援	後方支援病院体制の確立	逆紹介率	(42.4)	(42.4)	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	精-13 ・民間病院との交流	医局	看護部、地域生活支援部	
		地域医療機関との連携強化と支援	地域精神保健福祉活動への支援	地域精神保健福祉活動への支援活動回数	74	87	90	90	90	90	90	90	90	精-14 ・地域保健所等との連携強化	医局	地域生活支援部	
財務の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>収支改善</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">急性期患者対応の拡大</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">急性期患者対応の拡大</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">急性期患者対応の拡大</div> </div> </div>	収支改善	医療収支における改善	医療収支比率	67.5%	65.2%	68.3%	69.0%	67.6%	70.1%	68.8%	精-17 ・収益の確保と費用の削減	事務局	全部署			
		収支改善	医療収支における改善	医療収益に占める職員給与費の割合	96.2%	105.8%	95.2%	95.9%	97.7%	92.4%	94.5%	精-18 ・材料の見直し・共同購入の検討	事務局	全部署			
		収支改善	医療収支における改善	診療収益(デイケアを除く)に占める材料費の割合	17.0%	11.2%	15.8%	15.2%	15.1%	15.1%	15.0%	精-19 ・ベッドコントロールの充実	病床管理運営委員会	看護部、医局			
		急性期患者対応の拡大	入院調整の円滑化による病床利用率の上昇	病床利用率	76.5%	78.8%	80.0%	82.9%	82.9%	84.6%	84.6%	精-20 ・急性期回復後の早期精神科リハビリテーションの構築	地域生活支援部	医局、看護部			
		急性期患者対応の拡大	入院調整の円滑化による病床利用率の上昇	病床利用率	76.5%	78.8%	80.0%	82.9%	82.9%	84.6%	84.6%	精-21 ・訪問看護ステーション等との連携の構築	看護部	医局			
		急性期患者対応の拡大	入院調整の円滑化による病床利用率の上昇	病床利用率	76.5%	78.8%	80.0%	82.9%	82.9%	84.6%	84.6%	精-22 ・医師の招聘に向けた働きかけ 精-23 ・臨床研修医の採用推進、臨床研修医の受け入れ	医局	全部署			
内部プロセスの視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>業務改善の推進</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">医師確保の推進</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">医療の質の向上</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">精神科医療の専門性の充実</div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">業務改善の推進</div> </div>	医師確保の推進	常勤医師定数の確保	常勤医師の定数に対する充足率(月次数値の年間平均値)	63.6%	75.0%	78.6%	85.7%	85.7%	92.9%	92.9%	精-24 ・多職種間での情報共有	看護部	診療局、地域生活支援部			
		医師確保の推進	常勤医師定数の確保	常勤医師の定数に対する充足率(月次数値の年間平均値)	63.6%	75.0%	78.6%	85.7%	85.7%	92.9%	92.9%	精-25 ・インシデント・アクシデント報告結果の分析と対策、対策結果の評価	医療安全管理委員会	医局、全部署、医療安全管理委員会(リスクマネジメント部会)			
		医療の質の向上	チーム医療の向上	カンファレンスの実施件数(多職種)	()	(600)	600	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	精-26 ・クリティカルパスの有効活用・見直し	診療情報管理委員会	医局、全部署		
		医療の質の向上	医療安全の推進	アクシデント件数(レベル3以上)	13	8	5以内	5以内	3以内	3以内	3以内	3以内	精-27 ・業務改善、労働環境の調整 精-28 ・効果的な会議の推進(時間短縮)	事務局	全部署		
		医療の質の向上	精神科医療の専門性の充実	専門医療の標準化	クリティカルパスの利用患者数	(49)	(37)	55	60	60	60	60	精-29 ・職員表彰の促進 精-30 ・職員満足度調査の実施、回収率の向上、病院運営への反映	事務局	全部署		
		業務改善の推進	労働環境の改善	一人当たり時間外勤務時間数(月)	(13.1)	(11.6)	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	精-31 ・院外研修会への参加促進 精-32 ・院外に向けた研究論文発表、学会発表、専門誌への投稿促進	事務局	全部署		
学習と成長の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>職員教育の充実</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">教育・自己啓発の機会確保</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">職員教育の充実</div> </div> </div>	教育・自己啓発の機会確保	教育研修への参加意欲の向上	研修・学会への参加回数(職員一人あたり年間回数)	2.5	2.3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	精-33 ・職員向けの内部研修会の開催	事務局	全部署			
		職員教育の充実	専門性を高める研修の開催	全職員向け研修開催回数	15	16	15	15	15	15	15	15	精-33 ・職員向けの内部研修会の開催	事務局	全部署		