

病院名 **精神医療センター** 第三次県立病院中期計画 バランス・スコアカード

ビジョン ★県内の精神医療を担う中核施設として、思春期精神障害、アルコール依存症、身体疾患を伴う精神障害、処遇困難などの専門医療の充実を図ります。  
 ★政策医療として、精神科救急医療の充実、地域生活への移行促進を図るとともに、医療観察法に基づく鑑定入院および指定通院・指定入院医療機関としての役割を果たします。  
 ★精神障害の予防・治療・精神障害者の社会復帰のため、精神保健福祉センターをはじめ、地域の医療機関や保健所、福祉施設など関係機関と緊密な連携を図ります。

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標								主なアクションプラン	役割分担(●=開業、△=兼務)				
				H22年度実績	H23年度実績	H24年度見込み	H25年度目標値	H26年度目標値	H27年度目標値	H28年度目標値	主担当		医師	看護	医事	総務	
顧客の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>【社会のニーズに応えた精神科専門医療の提供】</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">患者サービスの向上</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">政策医療の推進</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">民間病院との役割分担</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">地域医療機関との連携強化と支援</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">広報活動の推進</div> </div> </div>	患者サービスの向上	入院患者満足度割合(やや満足以上)	88%	85%	85%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	精-1	・患者満足度調査の実施・接遇の向上	サービス向上委員会	事務局、診療局、看護部、地域生活支援部	
		患者サービスの向上	外来患者満足度割合(やや満足以上)	85%	86%	86%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	精-2	・患者さんからの意見徴集(かすみ草)の実施	事務局	診療局、看護部、地域生活支援部	
		患者サービスの向上	満足度調査でのCWの満足度割合(やや満足以上)	85%	89%	92%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	精-3	・相談機能の充実	地域生活支援部	看護部
		患者サービスの向上	満足度調査でのCWの満足度割合(やや満足以上)	85%	89%	92%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	精-4	・地域生活の基盤となる社会生活能力の向上	地域生活支援部	医師、看護部
		政策医療の推進	措置入院に関する診察の推進	措置鑑定医の派遣(院内鑑定を含む)	61	88	70	90	90	90	90	90	90	精-5	・保健所・警察・消防・精神科救急情報センター等との連携強化	医師	看護部、地域生活支援部
		政策医療の推進	緊急・救急患者の受入	救急情報センター通報入院患者数	15	20	20	20	20	20	20	20	20	精-6	・救急医療の充実・救急システムによる患者受入と空床確保	病床管理運営委員会	医師、看護部
		政策医療の推進	緊急・救急患者の受入	救急・緊急診療の受入件数	112	112	67	130	150	150	150	150	150	精-6	・救急医療の充実・救急システムによる患者受入と空床確保	病床管理運営委員会	医師、看護部
		政策医療の推進	地域生活移行の促進	平均在院日数	92.2日	93.8日	86日	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	精-7	・長期入院患者への退院支援	病床管理運営委員会	医師、看護部、地域生活支援部
		政策医療の推進	地域生活移行の促進	平均在院日数	92.2日	93.8日	86日	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	100日以内	精-8	・退院に向けた地域医療機関との連携と協働	地域生活支援部	医師、看護部
		政策医療の推進	医療観察法に基づく対象者の受入	指定入院(20床)病床利用率	-	-	-	70.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	精-9	・法に基づく入院病棟体制を整え、対象者を円滑に受け入れる	医療観察病棟開設準備室	
		民間病院との役割分担	アルコール、思春期患者への対応強化	アルコール延べ患者数(外来)	2,102	2,597	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	精-10	・アルコール外来の充実	医師	看護部、地域生活支援部
		民間病院との役割分担	アルコール、思春期患者への対応強化	思春期延べ患者数(外来)	903	1,100	1,040	900	900	900	900	900	900	精-11	・思春期外来の充実	医師	看護部、地域生活支援部
		地域医療機関との連携強化と支援	地域の医療機関との連携強化	紹介状(精神科)	45.8%	42.9%	43.3%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	精-12	・精神科クリニックや病院からの紹介促進	医師	看護部、地域生活支援部
		地域医療機関との連携強化と支援	後方支援病院体制の確立	逆紹介率	42.4	42.4	55.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	精-13	・民間病院との交流	医師	看護部、地域生活支援部
地域医療機関との連携強化と支援	地域精神保健福祉活動への支援	地域精神保健福祉活動への支援活動回数	74	87	70	90	90	90	90	90	90	精-14	・地域保健所等との連携強化	医師	地域生活支援部		
財務の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>収支改善</b></p> <p style="text-align: center;">急性期患者対応の拡大</p> </div>	広報活動の推進	情報提供の充実	ホームページのアクセス数	6807	9591	10,000	11,000	11,500	12,000	12,000	12,000	精-15	・ホームページの充実(公開講座等の案内)	広報委員会	全部署	
		広報活動の推進	情報提供の充実	院外広報紙の発行回数	3	3	4	3	3	3	3	3	精-16	・院外広報紙発行による積極的な病院情報の発信	広報委員会	全部署	
		収支改善	医業収支における改善	医業収支比率	67.5%	65.2%	55.0%	72.2%	76.9%	78.9%	77.7%	77.7%	77.7%	精-17	・収益の確保と費用の削減	事務局	全部署
		収支改善	医業収支における改善	医業収益に占める職員給与費の割合	96.2%	103.1%	122.0%	90.5%	84.5%	81.2%	82.9%	82.9%	82.9%	精-18	・材料の見直し・共同購入の検討	事務局	全部署
		収支改善	医業収支における改善	診療収益(デイケアを除く)に占める材料費の割合	17.0%	16.6%	18.1%	13.9%	13.4%	13.4%	13.3%	13.3%	13.3%	精-18	・材料の見直し・共同購入の検討	事務局	全部署
		急性期患者対応の拡大	入退院調整の円滑化による病床利用率の上昇	病床利用率	76.5%	78.8%	75.5%	82.9%	82.9%	84.6%	84.6%	84.6%	84.6%	精-19	・ベッドコントロールの充実	病床管理運営委員会	看護部、医師
内部プロセスの視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>業務改善の推進</b></p> <p style="text-align: center;">医師確保の推進</p> <p style="text-align: center;">医療の質の向上</p> <p style="text-align: center;">精神科医療の専門性の充実</p> <p style="text-align: center;">業務改善の推進</p> <p style="text-align: center;">職員満足度の向上</p> </div>	急性期患者対応の拡大	入退院調整の円滑化による病床利用率の上昇	病床利用率	76.5%	78.8%	75.5%	82.9%	82.9%	84.6%	84.6%	84.6%	精-20	・急性期回復後の早期精神科リハビリテーションの構築	地域生活支援部	医師、看護部	
		急性期患者対応の拡大	入退院調整の円滑化による病床利用率の上昇	病床利用率	76.5%	78.8%	75.5%	82.9%	82.9%	84.6%	84.6%	84.6%	精-21	・訪問看護ステーション等との連携の構築	看護部	医師	
		医師確保の推進	常勤医師定数の確保	常勤医師の定数に対する充足率(月次数値の年間平均値)	63.6%	75.0%	60.1%	85.7%	85.7%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	精-22	・医師の招聘に向けた働きかけ	医師	全部署
		医師確保の推進	常勤医師定数の確保	常勤医師の定数に対する充足率(月次数値の年間平均値)	63.6%	75.0%	60.1%	85.7%	85.7%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	精-23	・臨床研修医の採用推進、臨床研修医の受け入れ	医師	全部署
		医療の質の向上	チーム医療の向上	カンファレンスの実施件数(多職種)	( )	600	600	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	精-24	・多職種間での情報共有	看護部	診療局、地域生活支援部
		医療の質の向上	医療安全の推進	アクシデント件数(レベル3b以上)	13	8	5以内	5以内	3以内	3以内	3以内	3以内	3以内	精-25	・インシデント・アクシデント報告結果の分析と対策、対策結果の評価	医療安全管理委員会	医師、全部署、医療安全管理委員会(リスクマネジメント部会)
学習と成長の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>職員満足度の向上</b></p> <p style="text-align: center;">教育・自己啓発の機会確保</p> <p style="text-align: center;">職員教育の充実</p> </div>	精神科医療の専門性の充実	専門医療の標準化	クリティカルパスの利用患者数	49	37	50	60	60	60	60	60	精-26	・クリティカルパスの有効活用・見直し	診療情報管理委員会	医師、全部署	
		業務改善の推進	労働環境の改善	一人当たり時間外勤務時間数(月)	13.1	11.6	7.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	精-27	・業務改善、労働環境の調整	事務局	全部署	
		業務改善の推進	労働環境の改善	一人当たり時間外勤務時間数(月)	13.1	11.6	7.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	精-28	・効果的な会議の推進(時間短縮)	事務局	全部署	
		職員満足度の向上	職員満足度の向上	「今後もこの病院で働きたい」肯定者割合	69.5%	74.6%	79%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	精-29	・職員表彰の促進	事務局	全部署
学習と成長の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>職員教育の充実</b></p> </div>	教育・自己啓発の機会確保	教育研修への参加意欲の向上	研修・学会への参加回数(職員一人あたり年間回数)	2.5	2.3	2.3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	精-31	・院外研修会への参加促進	事務局	全部署	
		教育・自己啓発の機会確保	教育研修への参加意欲の向上	研修・学会への参加回数(職員一人あたり年間回数)	2.5	2.3	2.3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	精-32	・院外に向けた研究論文発表、学会発表、専門誌への投稿促進	事務局	全部署	
職員教育の充実	専門性を高める研修の開催	全職員向け研修開催回数	15	16	12	15	15	15	15	15	15	精-33	・職員向けの内部研修会の開催	事務局	全部署		